



FACULTAD DE INGENIERÍA UNAM  
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

CURSOS INSTITUCIONALES

**EL SERVIDOR PÚBLICO  
DEL GOBIERNO DEL  
DISTRITO FEDERAL**

Del 19 al 22 de Abril de 2004

*APUNTES GENERALES*

CI - 014

Instructor: Lic. Armando Ramírez Barrera  
DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO  
ABRIL DE 2004



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

## DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA FACULTAD DE INGENIERÍA



### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

ELABORÓ: LIC. ARMANDO RAMÍREZ BARRERA

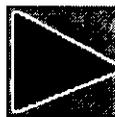
**abril de 2004**

# MÓDULO INTRODUCTORIO

## El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

### CONTENIDO

	Página
Portada.	
Reflexión. . . . .	3
Objetivos y Alcances. . . . .	4
Recomendaciones y expectativas. . . . .	5
1. AUTOESTIMA. . . . .	7
2. AUTOCONOCIMIENTO. . . . .	15
3. TRABAJO EN GRUPO. . . . .	23
4. ESTABLECER METAS EN EL GRUPO. . . . .	30
5. EL SERVIDOR PÚBLICO Y SU SER CIUDADANO. . . . .	36
6. ÉTICA Y EL NUEVO ROL DEL SERVIDOR PÚBLICO.	
Bibliografía . . . . .	
Lecturas complementarias . . . . .	



**A** menudo las personas intentan  
vivir su vida al revés;  
intentan tener más cosas o más dinero,  
para poder hacer  
lo que quieran y conseguir así ser felices.  
Pero en realidad la cosa va al revés;  
primero tenemos que  
ser quienes realmente somos,  
después hacer lo que tenemos que hacer  
para poder tener lo que queremos"



## MÓDULO INTRODUCTORIO

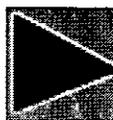
### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

## INTRODUCCIÓN.



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Tendrá una visión del porqué y para qué este programa.
- Comprenderá que el programa no solo va dirigido a su vida laboral sino personal.
- Además lograra encuadrar el curso.
- Las recomendaciones para el mejor aprovechamiento del curso.





**- RECOMENDACIONES -**

- Lo que escuche, *reflexiónelo dos veces* antes de descartarlo o aceptarlo.
- Mantenga un *deseo profundo*, casi impulsivo por conocer.
- Anote los datos curiosos, y los que le llamen la atención, todo aquello que desee aprender, repítalo constantemente; dicen los orientales que se necesitan de *21 días* para crear un hábito.
- Tenga siempre presente que la información y el conocimiento aplicado es *poder*.
- Recuerde siempre que el *aprendizaje y la enseñanza* son indispensables para el desarrollo.

**EJERCICIO DE EXPECTATIVAS**

1. ¿Qué es lo mejor que puedo obtener de este curso?

Empty rectangular box with a wavy border for writing the answer to question 1.

2. ¿Qué es lo peor que puedo obtener de este curso?

Empty rectangular box with a wavy border for writing the answer to question 2.

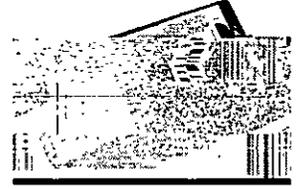
3. ¿Qué estoy dispuesto a dar?

Empty rectangular box with a wavy border for writing the answer to question 3.

4. ¿Qué espero del instructor?

Empty rectangular box with a wavy border for writing the answer to question 4.

**NOTAS**



Series of horizontal lines for taking notes.

## MÓDULO INTRODUCTORIO

### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

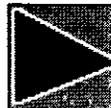
#### 1. AUTOESTIMA.

*Autoestima es aceptarnos con nuestros defectos y virtudes*



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Revalorará la importancia de la autoestima.
- Comprenderá el porque una persona con una autoestima sana puede pensar en los otros y no solamente en sí mismo.
- Distinguirá los componentes de la personalidad.
- Aprenderá de usted.



## AUTOESTIMA



*“Decía el psicólogo Brandem “Dime como esta tu autoestima y te diré como te comportas en el plano social, personal y hasta en el plano íntimo”.*

La autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga.

La autoestima positiva constituye una condición básica para la estabilidad emocional, el equilibrio personal y, en última instancia, la salud mental del ser humano. Por el contrario una autoestima negativa es fuente permanente de dolor e infelicidad, siendo una característica sistemáticamente asociada a una gran parte de la psicopatología, en especial a los trastornos de ansiedad y depresivos.

Como usted puede ver, autoestima es sinónimo de salud mental, solo una persona con una autoestima sana puede ser capaz de servir a otros sanamente, veamos:

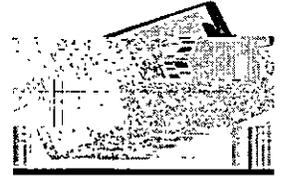
Persona con Autoestima sana	Persona con Autoestima enferma







# NOTAS



La autoestima es esencial para la supervivencia psicológica. La persona tiene conciencia de sí mismo, (diferencial del animal). Tiene capacidad de establecer una identidad y darle un valor.

El juzgarse y rechazarse produce dolor. Para evitar nuevos juicios y autorrechazos se han de establecer barreras defensivas. La forma en que uno se percibe y siente a sí mismo puede cambiar y puede por tanto tener mayor libertad.

Los estudios de niños pequeños, muestran que el estilo de crianza de los padres, durante los tres o cuatro primeros años determina la cantidad de autoestima inicial del niño. (Freud). En adolescentes y adultos no se sabe aun la causa y los efectos, es más confuso de determinar.

La autoestima proviene de las circunstancias de la vida y estas circunstancias están decisivamente influidas por la propia autoestima.

Si mejoramos nuestra autoestima, mejoramos sus circunstancias (autoestima y circunstancias están relacionadas indirectamente). La ideas que tenemos de nosotros mismos puede afectarla.

Las personas con baja autoestima no se perciben con claridad a sí mismas. La imagen que ven magnifica sus debilidades y minimiza sus dotes. Este reflejo distorsionado es una fuerte sensación de insuficiencia, a raíz de una desfavorable comparación con las personas que le rodean, de ahí de verse imperfectos. Para elevar su autoestima, es preciso romper los viejos imágenes y aprender a percibir con exactitud su particular equilibrio de fuerzas y debilidades.

## ¿Cómo empezar a trabajar nuestra autoestima?

*No podemos cambiar nuestro destino;  
pero sí,  
diseñar nuestro porvenir.*



Entonces ¿Qué podemos hacer para mejorar nuestra autoestima?

- Vivir conscientemente.
- Ser honesto y fiel a mis principios.
- Vivir en el presente y adaptarme a la realidad.
- Pensar detenidamente lo que debo hacer.
- Enfrentarme a mi misma/o.
- Buscar claridad a toda costa.
- Afrontar la realidad sea cual sea.
- Ser independiente en mis juicios.
- Actuar movida/o por los dictámenes de la razón.
- Tratar de ver mis errores y corregirlos.
- Tener una actitud activa, y valor para correr riesgos razonados.
- Respetar la verdad y procurar que sea mi fiel compañera.
- Haz caso omiso de las críticas destructivas dirigidas a tu persona: niégate a sentirte mal sólo para que otros se sientan mejor.
- Centra tu atención en tus cualidades positivas y tus éxitos.
- Acostúmbrate a ser feliz.

A lo largo de nuestro "sano" desarrollo, la persona aprende a aceptarse cada vez más a sí misma, como ser humano único, capaz de cambiar y aprender, con sus puntos fuertes y sus puntos débiles, y aún con esos puntos débiles, digna de ser reconocida, aceptada y valorada por los demás y por ella misma, eso sería una autoestima sana.

<b>MÓDULO INTRODUCTORIO</b>
<b>El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal</b>

## ATUTOEVALUACIÓN DEL TEMA

Ahora que ha concluido el tema por favor verifique lo siguiente:

- El tema me aportó algo nuevo      si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_
- Que fue lo que me aportó

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito laboral:

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito personal

---

---

---

- RECORDAR QUE DEBO HACER:

Durante el curso	Después del curso

## MÓDULO INTRODUCTORIO

### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

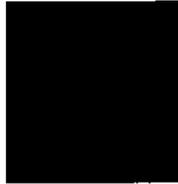
## 2. AUTOCONOCIMIENTO.

*El pesimista se queja del viento,  
El optimista espera que cambie  
Pero el realista, ajusta las velas*



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Revalorará la importancia de la autoestima.
- Comprenderá el porque una persona con una autoestima sana puede pensar en los otros y no solamente en sí mismo
- Distinguirá los componentes de la personalidad



*¿Es usted consciente de lo que quiere en la vida?*

*¿Ha conseguido lo que ha deseado en la vida?*

*¿Sabe hacia donde dirige su vida?*

*¿Tiene bien claro lo que quiere a corto, mediano y largo plazo?*

El proceso que lleva a construir una conciencia superior o auto conciencia, es propio de la especie humana. No cualquier ser vivo toma conciencia de su existencia.

Los seres humanos nacemos con el potencial para conocer no solo el mundo externo sino paralelamente el mundo interno, lo que da lugar al **autoconocimiento**.

La autoconciencia se estructura en un marco al que le que llamamos identidad personal.

Esta particularidad del desarrollo evolutivo de la especie humana, nos permite mantener un sentido de continuidad experiencial.

Es preciso aquí enfatizar que la autoconciencia humana es siempre una conciencia de los otros y surge en el lenguaje y la historia de interacciones con los otros. En consecuencia en los humanos no puede existir una mente privada.

EL concepto de la autoconciencia, es algo profundo y se encuentra enmarcado en los linderos de la filosofía del ser, por ejemplo para Hegel expone cómo es que se alcanza la autoconciencia, según él, la verdad de la certeza de sí mismo, mediante la lucha de autoconciencias.

Para estar más cerca de la verdad sobre nosotros mismos es necesario determinar quienes hemos sido en el pasado y si hemos estado concientes de lo que hemos logrado y deseado en la vida, si usted tiene bien claro sus respuestas a estas preguntas, entonces su vida ya debe de tener un rumbo, y sobre todo es conciente de su dirección, sabe hacia donde va; si usted aún no tiene bien claro hacia donde va, no se preocupe pocas son las personas que pueden proyectar su vida a futuro, y curiosamente son aquellas personas que han podido lograr

muchas de sus sueños y deseos, porque toda su vida se han enfocado hacia lo que realmente desean en la vida.

Ayúdenos a resolver el siguiente ejercicio el instructor le dará instrucciones:

He deseado y he logrado	He deseado y no he logrado
+	+
+	+
+	+
+	+
+	+
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
No he deseado pero he tenido	No he deseado ni he tenido
+	+
+	+
+	+
+	+
+	+
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-



El AUTOCONOCIMIENTO es importante en el estudio del Comportamiento porque es la base para comprender nuestras actitudes, nuestra motivación, etcétera; en síntesis a nosotros mismos, aunque como ya vimos en el capítulo anterior esto no es tarea sencilla

Una evaluación correcta del autoconocimiento, permite identificar, entrenar y desarrollar nuestras habilidades en el ámbito profesional y personal.

AUTOCONOCIMIENTO, significa tener un profundo entendimiento de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Las personas con un autoconocimiento "objetivo" no son demasiado críticas ni tampoco tienen esperanzas irreales. Más bien, son honestos consigo mismas y con los demás.

El autoconocimiento, se extiende al entendimiento que cada persona tiene de sus valores y metas.

¿Cómo puede uno reconocer su autoconocimiento? En primer lugar, se presenta como la habilidad para evaluarse a sí mismo en forma realista. Las personas son capaces de hablar en forma abierta y precisa, aunque no necesariamente de manera efusiva, acerca de sus emociones y del impacto que éstas tienen en su trabajo. Suelen ser francas al admitir sus fallas y probablemente contarán su historia con una sonrisa en la cara. Una de las marcas claves del autoconocimiento es un sentido del humor, que permite a quien lo posee burlarse de sí mismo. Otra forma como de identificar a las personas es por la confianza en sí mismas. Tienen una fuerte comprensión de sus capacidades y también saben cuándo pedir ayuda. Los riesgos que toman en su trabajo son calculados. Nunca aceptarán un reto que saben que no pueden manejar solos. Ellos juegan al nivel de sus propias capacidades.

En resumen tener autoconocimiento es tener una comprensión por lo menos de lo que significan los valores sus principios y sus creencias.

Pero... ¿Qué es un Valor?...

Existen diversas definiciones de Valor, aquí presentamos algunas de las más comunes:

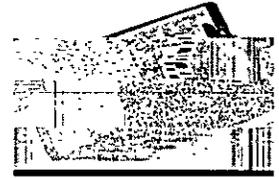
"Valor es todo lo bueno y deseable".

"Valor es todo lo que favorece el desarrollo y la realización del hombre como persona".

"Valor es una cualidad o calidad que percibimos en un objeto o en una persona y que nos puede completar y perfeccionar".

"Valor es algo digno de ser buscado por alguien".

# NOTAS



Ahora bien...¿Qué es una Creencia?...

Las Creencias son aquello que nosotros tenemos por verdadero y correcto.

"Son los filtros predispuestos de nuestra forma de percibir el mundo que nos rodea".

"Son junto con los valores, las fuentes más importantes de la motivación".

"Son las que gobiernan al cerebro haciendo posible la acción y el comportamiento".

La escala de valores es diferente en cada persona y está directamente relacionada con su sistema de creencias. Ambos se apoyan mutuamente y filtran las experiencias que vivimos e influyen en las conclusiones que obtenemos de esas experiencias y las actitudes y acciones que tomamos en consecuencia.

Algunos ejemplos de valores son:

- La verdad,
- La bondad,
- La calidad,
- El status,
- El poder,
- El dinero,
- La amistad,
- El amor,
- La confianza,
- La educación,
- La comunicación,
- El lujo,
- El ahorro,
- La fuerza,
- La salud,
- La paz,
- La fe,
- La justicia,
- ....etc.

Todo lo bueno y deseable puede considerarse un valor. ¿Se imagina usted una persona comportándose con esos valores?

¿Se imagina compañeros de trabajo con valores como estos?

¿Se imagina un jefe con estos valores?

¿Será difícil comportarse con estos valores?

La formación y origen de los Valores y las Creencias podemos atribuirla a factores como la cultura nacional y regional, el ejemplo de los padres, maestros, y amigos y otras influencias similares (incluso las que se reciben a través de medios de comunicación masiva); asimismo se van construyendo a través de las experiencias personales grandes o pequeñas, vividas o fantaseadas, que van integrando la historia individual.

La fuente primaria de donde provienen nuestros Valores y Creencias es el ambiente que nos rodea al nacer y todos los entornos en los que hemos vivido y nos hemos desarrollado, de manera muy especial en las etapas de afirmación del "yo", como en la primera infancia y la adolescencia.

Algunos de los valores sociales considerados importantes hoy son:

La solidaridad. La conservación del entorno. La sensibilidad cultural. La tolerancia de la diversidad. La cooperación. El diálogo. La visión amplia del mundo. El respeto a los demás. La estima del trabajo humano. La participación. El compromiso. La confrontación no violenta de los conflictos. La responsabilidad. La autoafirmación (individual y colectiva). La autonomía (individual y colectiva). La colaboración en el desarrollo social.

Para ejemplificar el concepto hablar de AUTOCONOCIMIENTO vamos a analizar ese medio ambiente en el que hemos vivido en el que nos hemos desarrollado, por favor ayude al instructor a realizar el siguiente ejercicio:

( + )	( - )

## VIAJERO ENTRANDO A LA CIUDAD

Una mujer esta sentada al borde de un camino, cerca de la entrada de una ciudad.

Llega un viajero y le pregunta:

-¿Cómo es esta ciudad, señora?

Antes de responderle, ella le pregunta a su vez:

-¿Cómo es la ciudad de donde viene?

-Nada buena, -responde él-.Allí no existe el amor, las personas se odian, solo hay problemas.....

-Ay, hijo mío, esta ciudad es idéntica.

Desanimado el hombre se aleja, llevando todavía consigo los problemas de su pasado.

Un poco más tarde, llega otro viajero:

- ¿Cómo es esta ciudad, señora?

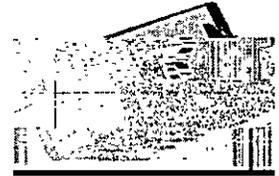
- ¿Cómo es la ciudad de donde viene? -le pregunta ella.

- Ah, es perfecta. Allí las personas son alegres, cordiales, el trabajo prospera.....

- Pues ésta también es así, igualita que la ciudad de donde usted viene - responde la mujer-. Las personas son alegres y cordiales, y el trabajo prospera.

La moraleja de esta historia tiene que ver con nuestro propio autoconocimiento, con lo que cada uno de nosotros llevamos consigo, y entre más conciente seamos de lo que somos nuestra salud mental será mejor.

## NOTAS



Multiple horizontal lines provided for taking notes, located in the right margin of the page.

<b>MÓDULO INTRODUCTORIO</b>
<b>El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal</b>

## ATUTOEVALUACIÓN DEL TEMA

Ahora que ha concluido el tema por favor verifique lo siguiente:

- El tema me aportó algo nuevo si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_
- Que fue lo que me aportó

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito laboral:

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito personal

---

---

---

- RECORDAR QUE DEBO HACER:

Durante el curso	Después del curso

## MÓDULO INTRODUCTORIO

### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

#### 3. TRABAJO EN GRUPO.

*Dos cabezas piensan más que una*



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Tendrá una sensibilización hacia el trabajo en grupo.
- Practicará las ventajas del trabajo en conjunto.
- Distinguirá el nivel de madurez interdependiente del dependiente y del independiente.
- Valorará la habilidad de interactuar y relacionarse con las demás personas.



**REFLEXIONE POR FAVOR:**

Cuentan que en la carpintería hubo una vez una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias. El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. ¿La causa? ¡Hacía demasiado ruido! Y además se pasaba el tiempo golpeando.

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera expulsado el tornillo, dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija. Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.

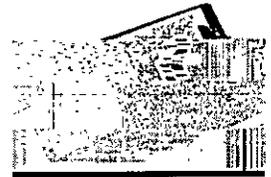
Y la lija estuvo de acuerdo, a condición que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

En eso entró el carpintero, se puso el delantal e inició su trabajo. Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente la tosca madera inicial se convirtió en un lindo mueble

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación. Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho, y dijo:

“ Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos ” La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto. Se sintieron entonces un equipo capaz de producir muebles de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

**NOTAS**



Horizontal lines for taking notes, consisting of 15 pairs of parallel lines stacked vertically.

Si usted está en su trabajo o en casa, deténgase por un momento y piense en las personas que le rodean, ¿Buscamos a menudo sus talentos? Y todavía más ¿Se los decimos? Creo firmemente que el primer principio para trabajar en equipo es encontrar las fortalezas de quienes nos rodean y no concentrarnos en sus defectos, es muy probable que este pequeño relato que obtuve del libro "Lo Positivo y lo Negativo" nos deje alguna enseñanza y nos ayude a reflexionar sobre nuestro trabajo en el Gobierno del Distrito Federal.

El trabajo dentro de una organización no siempre es fácil, pero es un parámetro de salud mental; cuando alguien es incapaz de trabajar en conjunto, de adaptarse a un grupo de trabajo, etc. algo pasa en su salud (recuerde que la salud no solo es física, sino también mental y social).

Para comprender ¿cuál es el significado de trabajar en grupo?, primero veamos los conceptos

### ***¿En que se diferencia un Grupo de un Equipo?***

El diccionario Salvat define a GRUPOS:

1. Seres o cosas que forman un conjunto.
2. Conjunto de figuras pintadas o esculpidas.
3. Unidad militar, generalmente mandada por un comandante.
- 4 Columna de la tabla periódica de los elementos.
5. Estructura algebraica determinada en un conjunto por una ley de composición interna asociativa para todos los elementos del conjunto, respecto de la cual existe elemento neutro y todo elemento tiene un simétrico.
6. Grupo de los Cinco. El formado por Rimski-Korsakov, César Cui, Mussorgsky, Borodin y Balakirev, creadores del nacionalismo musical ruso.
7. Grupo de presión. Organización o entidad de tipo social que influye sobre el poder político y trata de beneficiar determinados intereses privados.
8. Grupo de trabajo. Equipo formado en una escuela, o una clase, para realizar en común una tarea.
9. Grupo electrógeno Conjunto formado por un generador eléctrico accionado por un motor.
- 10 . Grupo funcional. Cada uno de los radicales (hidroxilo, carbonilo, carboxilo, etc.) que sustituyen a los átomos de hidrógeno de la cadena de un compuesto orgánico dando lugar a compuestos de propiedades específicas (alcohol, aldehído o cetona, ácido, etc.).
11. Grupo local. Agrupación de galaxias a la que pertenecen la Vía Láctea, la de Andrómeda, la del Triángulo y otras menores, que se extienden por el espacio con una extensión del orden de mil parsecs.

12. Grupo parlamentario. Conjunto de representantes de un partido político que pertenecen a una cámara parlamentaria.

13. Grupo sanguíneo. Cada uno de los tipos en que se ha clasificado la sangre en relación con los antígenos, especialmente hematíes, presentes en sus células.

**EQUIPO M.**

- 1 Acción y efecto de equipar.
- 2 Grupo de operarios organizado para un determinado fin o servicio.
- 3 Cada uno de los grupos que toman parte en una competición deportiva.
- 4 Conjunto de ropas y otras cosas de uso particular de uno.
- 5 Conjunto de utensilios, aparatos, etc., para un trabajo, deporte, etc.

EN LAS ORGANIZACIONES UN EQUIPO DEBE DISTINGUIRSE POR:

- Amor por la camiseta
- Conciencia de Participación activa
- Liderazgo respetuoso y eficiente
- Integración Interdependiente.
- Sinergia.
- Papeles que se distinguen y conocidos por todos.
- Visualización de la Tarea.
- Planeación de las actividades.
- Satisfacción por estar en el equipo.

¿CUÁLES CONSIDERA QUE DEBERIAN DE SER LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DENTRO DE LA DELEGACION MIGUEL HIDALGO?

---

---

---

---

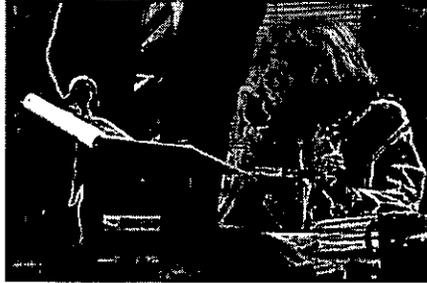
---

---

---

---

## **LAS PALABRAS MÁS IMPORTANTES PARA TRABAJAR EN EQUIPO**



Las seis palabras más importantes  
**DEBO ADMITIR QUE COMETÍ UN ERROR**

Las cinco palabras más importantes  
**USTED HIZO UN BUEN TRABAJO**

Las cuatro palabras más importantes.  
**¿CUÁL ES SU OPINIÓN?**

Las tres palabras más importantes.  
**¿PODRÍA POR FAVOR?**

Las dos palabras más importantes.  
**MUCHAS GRACIAS**

La palabra más importante.  
**NOSOTROS**

La palabra menos importante.  
**YO**

EJERCICIO:

<b>MÓDULO INTRODUCTORIO</b>
<b>El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal</b>

## ATUTOEVALUACIÓN DEL TEMA

Ahora que ha concluido el tema por favor verifique lo siguiente:

- El tema me aportó algo nuevo si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_
- Que fue lo que me aportó

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito laboral:

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito personal

---

---

---

- RECORDAR QUE DEBO HACER:

Durante el curso	Después del curso

## MÓDULO INTRODUCTORIO

### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

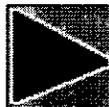
#### 4. ESTABLECER METAS EN GRUPO.

*Todo lo que puede ser medido, puede ser mejorado,  
Si algo no podemos medir, no lo podemos mejorar.*



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Revalorará la importancia de las metas y objetivos no solo grupales sino también personales.
- Establecerá metas dentro de su departamento.
- Logrará el manejo de herramientas para el establecimiento de objetivos y metas.
- Aprenderá nuevas formas de interacción comprendiendo, para después ser comprendido



*Si lo escucho  
puedo tal vez recordarlo,  
si lo veo y lo escribo  
Seguramente podrá serme de gran utilidad  
pero si lo veo, lo oigo, y lo hago  
jamás podré olvidarlo  
porque ya forma parte de mi.*

La gente no se compromete a actuar **por miedo**, el miedo nos impide correr riesgos y convertir las ideas innovadoras en acciones, nos impide pensar con creatividad y claridad, y nos genera gran cantidad de estrés además de inconformidades, diferencias, envidias y conflictos.

En nuestra cultura existe la tendencia a no manifestar el miedo, sin embargo, el detectarlo es como una clave que indica que se está realizando algo nuevo, es importante aceptar que se tiene y convertir la ansiedad en entusiasmo y acción. Si se niega, el miedo se vuelve mayor cada vez. El miedo se alimenta a sí mismo, crea un círculo vicioso.

Se forma por los siguientes eslabones:

- **Uno.** Exagera las consecuencias imaginadas. Destruye a la confianza y la autoestima.
- **Dos.** Deforma la percepción. Cada cosa parece ser más difícil de lo que en realidad es.
- **Tres.** Respuesta física. El corazón late con fuerza, la mente salta de un pensamiento a otro, se humedecen las palmas de las manos, etc.
- **Cuatro.** Respuesta al miedo: no reaccionar o reaccionar violentamente.
- **Cinco.** Se cumplen las peores expectativas. El miedo produce los resultados temidos. Una vez que se completa el círculo, quedará la experiencia de haber fracasado, y al mismo tiempo, una base para reafirmar fracasos futuros. Lo primero que debe hacerse para romper este círculo, es pensar cuál es la peor cosa que podría suceder, elaborar una lista de preocupaciones de que pasaría sí, entre más grande sea la lista, se estará mejor preparado para evitar el miedo. A continuación se deben cambiar las preocupaciones por la previsión, es decir, contemplar un si eso sucede, entonces...







## EJERCICIO

Fecha de hoy: \_\_\_\_\_

Diseño: Lic. Armando Ramírez Barrera

<i>AREAS</i>	<i>1 AÑO</i>	<i>3 AÑOS</i>	<i>5 AÑOS</i>
<i>En mi persona</i>			
<i>Profesionalmente</i>			
<i>Económicamente</i>			
<i>Familiarmente</i>			

<b>MÓDULO INTRODUCTORIO</b>
<b>El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal</b>

## ATUTOEVALUACIÓN DEL TEMA

Ahora que ha concluido el tema por favor verifique lo siguiente:

- El tema me aportó algo nuevo      si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_
- Que fue lo que me aportó

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito laboral:

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito personal

---

---

---

- RECORDAR QUE DEBO HACER:

Durante el curso	Después del curso

## MÓDULO INTRODUCTORIO

### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

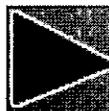
#### 5. EL SERVIDOR PÚBLICO Y SU SER CIUDADANO.

*Trate al usuario como quiera ser tratado, pero recuerde, ofrecemos nuestro servicio no nuestra  
dignidad*



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Valorará la función del Servicio Público
- Comprenderá que sólo una persona madura puede ofrecer una actitud interdependiente.
- Desarrollo de una actitud de servicio en el ámbito personal y laboral







<b>MÓDULO INTRODUCTORIO</b>
<b>El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal</b>

### ATUTOEVALUACIÓN DEL TEMA

Ahora que ha concluido el tema por favor verifique lo siguiente:

- El tema me aporó algo nuevo      si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_
- Que fue lo que me aporó

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito laboral:

---

---

---

- Esto tiene aplicación en mi ámbito personal

---

---

---

- RECORDAR QUE DEBO HACER:

Durante el curso	Después del curso

## MÓDULO INTRODUCTORIO

### El Servidor Público del Gobierno del Distrito Federal

#### 6. ETICA Y EL NUEVO ROL DEL SERVIDOR PÚBLICO.

*Si usted actúa con valores y principios, nunca se arrepentirá de lo que dijo o hizo.*



En esta parte de nuestro programa Ud.:

- Reconocerá las bondades de los principios y conductas éticas
- Analizará casos prácticos para sensibilizarnos en la práctica de la justicia y congruencia.
- Establecerá un decálogo de conducta.





**Ética** (del griego *ethika*, de *ethos*, 'comportamiento', 'costumbre'), principios o pautas de la conducta humana, a menudo y de forma impropia llamada moral (del latín *mores*, 'costumbre') y por extensión, el estudio de esos principios a veces llamado filosofía moral. En ética cada cultura ha desarrollado un modelo ético propio.

La ética, como una rama de la filosofía, está considerada como una ciencia *normativa*, porque se ocupa de las normas de la conducta humana, la pregunta es ¿Qué tiene que ver la Ética con el buen gobierno?; la respuesta esta en la esencia del concepto, de hecho hay quien dice que quien no tenga vocación de servir a otros, nunca podrá ofrecer un servicio al público de altos niveles de eficiencia y eficacia.

En este entorno en donde a diario oímos noticias que tienen que ver con la carencia de valores nos preguntamos ¿y quien educo a esas personas?, ¿por qué roban?, ¿por qué matan?, por donde veamos la ausencia de valores esta presente. Los filósofos han intentado determinar la bondad en la conducta de acuerdo con dos principios fundamentales y han considerado algunos tipos de conducta buenos en sí mismos o buenos porque se adaptan a un modelo moral concreto.

¿Cuáles cree usted que deberían ser los valores y principios que debería practicar y aplicar en cada uno de sus actos un servidor público?

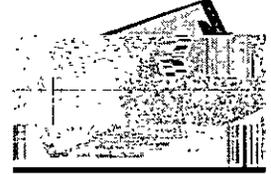


## Decálogo de Conducta Propuesto

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## BIBLIOGRAFÍA

## NOTAS



Adorno, T. **ACTUALIDAD DE LA FILOSOFÍA**. Paidós, España, 1991.

Ballón, J.C. **LA RACIONALIDAD DE LA VIDA PERUANA**, Separata, IIPPLA, UNMSM, 1993.

**"ÉTICA, MODERNIDAD Y AUTORITARISMO EN EL PERÚ ACTUAL"**

Logos Latinoamericano 2, Año II, Lima, 1996.

**EL TÓPICO NATURALISTA EN LA CULTURA PERUANA**, Separata, IIPPLA, 1996.

Belaúnde, V.A. **PERUANIDAD**, Banco Industrial, Lima, 1983.

Villanueva; **MEDITACIONES PERUANAS**, Lima, 1963.

Castillo, C. **LIBRES PARA CREER**, PUC, Lima, 1993.

Castro, A. **EL PERÚ UN PROYECTO MODERNO**, PUC-IRA, Lima, 1994.

Flores, G: **"LA SOCIEDAD PSICOPÁTICA"**, en Filosofía social, A. Paz (Editor), Lima, 1996.

Foucault, M. **EL PENSAMIENTO DEL AFUERA**, Pre-textos, España, 1988.

Habermas, J. **PENSAMIENTO POSTMETAFÍSICO**, Taurus, Madrid, 1990.

Hegel, G. **ENCICLOPEDIA DE LAS CIENCIAS FILOSÓFICAS**, Porrúa, México, 1980.

Husserl, E. **MEDITACIONES CARTESIANAS**, FCE, México, 1986.

