



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**Desarrollo de un manual para
mejorar la productividad de los
becarios del área de "Calidad a
Proveedores" en una empresa
automotriz**

TESIS

Que para obtener el título de
Ingeniera Industrial

P R E S E N T A

Eugenia Sánchez Cruz

DIRECTORA DE TESIS

M.I. Ann Godelieve Wellens



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2021