



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Mejora del proceso de  
solicitud de herramientas de  
trabajo en Recursos Humanos**

**TESIS**

Que para obtener el título de  
**Ingeniera Industrial**

**PRESENTA**

Florencia Gómez Márquez

**DIRECTOR DE TESIS**

Dr. Ricardo Torres Mendoza



Mg. Miriam Graciela Mendoza Cano  
Coordinación de Titulación  
titulaciondimei@ingenieria.unam.mx

26/09/2024



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2024