



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

Gestión del procedimiento “notificación y recepción de incidentes adversos” de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México aplicando metodología lean healthcare

TESIS

Que para obtener el título de

Ingeniera en Sistemas Biomédicos

P R E S E N T A

Pamela Vilchis Bojorquez

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Zaida Estefanía Alarcón Bernal

21/05/2025



M.A. Víctor Manuel Vázquez Huarota
Coordinación de Titulación



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2025