



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**Implantación de un sistema de
gestión enfocado a la calidad con
base a la norma ISO 9001:2015**

TESIS

Que para obtener el título de
Ingeniero Industrial

P R E S E N T A

Sebastián Pérez Hernández

DIRECTOR DE TESIS

M.I. Octavio Estrada Castillo

28/05/2025



M.A. Víctor Manuel Vázquez Huarota
Coordinación de Titulación



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2025