



PROPUESTA DE MEJORA EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN A CLIENTES EN
UNA ENSAMBLADORA DE EQUIPO ORIGINAL
(ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER).

MODALIDAD DE TITULACIÓN
Trabajo Profesional

NOMBRE DEL ALUMNO: Fernando Sánchez Cervantes.

NÚMERO DE CUENTA: 099306175

ASESOR: Ing. María Guadalupe Duran Rojas.

CARRERA DEL ALUMNO: Ingeniería Industrial