



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

Mejora de calidad y productividad de un proceso
mediante la filosofía "*Seis Sigma*" en la fabricación de
productos en el área metalmecánica

T E S I S

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

P R E S E N T A :

CARLOS ALBERTO REYNAGA DELGADO

DIRECTOR: ING. ADOLFO ANDRÉS VELASCO REYES



CIUDAD UNIVERSITARIA

MÉXICO 2011

Agradecimiento

Definitivamente, Dios, sabes lo importante que ha sido para mí tu presencia en este camino en donde culmino esta etapa muy importante en mi vida.

A mis Padres, que estuvieron hombro a hombro, que con su ternura, comprensión, por su ejemplo de lucha y honestidad dieron forma al hijo que no encuentra palabras para agradecerles en unos párrafos, pero no por ello voy a dejar de decirles que esto no hubiera podido ser realidad sin ustedes.

A mis hermanos por haberme acompañado en todo momento y por darme la posibilidad de que una palabra signifique tanto para mí... FAMILIA

Al igual agradezco a la familia Peréa Román por su apoyo, en especial a ti tierna, por ser luz que alumbró en el camino, por darme ánimos de alcanzar este logro, por enseñarme que todo esfuerzo tiene su recompensa. Gracias Romina.

A aquellos que fueron ejemplo de rectitud y amistad, mi tío Luis y Peri, gracias. Para aquellos amigos que han compartido conmigo los "ires y venires" en el plano personal: Juan, Oswaldo, Carlos, Balde, compa Eduardo.

Agradezco de igual manera a mi tutor quien me ha orientado en todo momento y ha sido guía en la realización de este trabajo. A mis sinodales por haber colocado su granito de arena, agradezco de forma sincera su valiosa colaboración.