

Índice

Resumen.....	1
Introducción.....	2
Objetivo.....	3
Antecedentes.....	4
Justificación.....	12

CAPÍTULO 1 “MARCO TEÓRICO”

Desarrollo histórico de Seis Sigma.....	13
Qué es seis Sigma.....	14
La empresa 3 Sigma.....	17
La empresa 6 Sigma.....	17
Por qué seis niveles Sigma.....	20
Tabla de sigma del proceso.....	22
Tabla de distribución normal.....	25
Organización para la estrategia Seis Sigma.....	26

CAPÍTULO 2 “METODOLOGÍA SEIS SIGMA”

Metodología Seis Sigma.....	32
Diseño para Seis Sigma – DFSS.....	33
DMAIC.....	34
Definición del proyecto.....	35
Medición de las características.....	43
Análisis de datos e información.....	46
Mejora del proceso.....	49
Control del proceso.....	52

CAPÍTULO 3 “CASO DE ESTUDIO”

Proyecto.....	53
Etapa Definir.....	53
Etapa Medir.....	63
Etapa Analizar.....	80
Etapa Mejorar.....	82
Etapa Control.....	87
Resultados.....	88
CONCLUSIONES.....	90
BIBLIOGRAFÍA.....	94