

A. Prólogo

El lector se encuentra frente a un texto, en donde encontrará desarrollado un trabajo de tesis marcado principalmente en tres secciones, siendo el marco teórico la más importante de ellas, ya que es allí en donde encontraremos el sustento de este texto, mencionando particularmente al Centro de Negocios e Ingeniería Industrial, agrupación estudiantil, perteneciente al Departamento de Ingeniería Industrial, de la Facultad de Ingeniería en la Universidad Nacional Autónoma de México.

Por otro lado, encontraremos el desarrollo de un Diagnóstico Integral de la Situación Actual (DISA) de la empresa Baclín Cosmética S.A. de C.V., en donde de manera muy puntual, se analizan los factores internos y externos de dicha empresa, los cuales interactúan para su funcionamiento. Cabe destacar, que en dicho diagnóstico, se han empleado diversas herramientas y estrategias aprendidas en la carrera de Ingeniería Industrial.

También se mencionan algunos de los pasos para la implementación de acciones de mejora en dicha empresa.

Finalmente, encontraremos las conclusiones, destacando los logros alcanzados de esta maravillosa sinergia entre el Departamento de Ingeniería Industrial, el Centro de Negocios e Ingeniería Industrial y Baclín Cosmética S.A. de C.V.