

### ***C. Antecedentes***

En Septiembre del 2007, el CNII participo en el IX Congreso Internacional de Calidad de “COMPITE<sup>1</sup>”, representando a la UNAM. El objetivo de participar en dicho congreso, fue para dar a conocer los diversos servicios que ofrece la División de Ingeniería Mecánica e Industrial (a través del CDMIT, CCADET y desde luego el CNII). Cabe destacar que los asistentes al congreso eran sólo MiPymes del país, lo cual facilitó el segmentar nuestro mercado de posibles clientes. Al finalizar el congreso, tuvimos una cartera de 30 posibles clientes.

- Baclín, fue una de las empresas interesadas en nuestros servicios, por lo tanto, decidimos ponernos en contacto con dicha empresa a través del Ing. Gilberto Rincón.
- Se realizaron 2 juntas, con el objetivo de dar a conocer los servicios de consultoría que ofrece el CNII y la FI, pero sobre todo para saber concretamente el alcance de trabajo que requerían y ser totalmente claros en los servicios que podíamos ofrecerles.

Hay que resaltar que a pesar de que Baclín es la 4ª empresa atendida por el CNII, siendo la primer empresa en la que se trabaja formalmente bajo la clara supervisión del Departamento de Ingeniería Industrial, desde las citas previas, hasta al realizar la presentación final con los resultados del Diagnóstico desarrollado.

Finalmente tras la aceptación por parte de la dueña y sobre todo con la conformidad de todos y cada uno de los trabajadores de dicha empresa, se trabajó durante un periodo de 2 meses en el diagnóstico y 5 meses más en la implementación de mejoras.

---

<sup>1</sup> Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica A.C.