

Capítulo 1

Descripción del puesto de trabajo

El responsable de la Jefatura de Servicio y Mantenimiento (JSM) debe tener la capacidad de responder a los requerimientos de los proyectos activos de CMH y de clientes externos con maquinaria propia, todo esto de la forma más rápida, eficiente y con la mayor calidad, además de mantener los controles de entrega, retorno y cambio de equipo; tomando en cuenta las prioridades de los mantenimientos preventivos y correctivos que la maquinaria requiera ya sea en obra o en taller, todo esto dirigiendo, planeando y controlando las actividades del personal técnico encargado de llevar a cabo dichos servicios.

Actividades del puesto de trabajo

Organizar al personal que se encuentren en el área de servicio y mantenimiento (ASM) como técnicos especializados y operadores

Planear y organizar las cuadrillas para revisar o reparar la maquinaria que se encuentra en los distintos proyectos.

Priorizar la reparación de los equipos.

Controlar y conocer todas las actividades de servicio y mantenimiento hechas a cada una de las máquinas propiedad de CMH y de clientes que han adquirido equipos propios, para darles el servicio de mantenimiento y refacciones; además de llevar a cabo una base de datos que nos permita conocer y planear con mayor certeza los periodos de vida útil de las piezas de desgaste y/o eléctricas de nuestros equipos.

Elaborar las cotizaciones de acuerdo con las órdenes de servicio y revisiones previas de maquinaria hechas por nuestro personal técnico.

Controlar la entrada, salida, retorno y cambios de equipo, accesorios de taller a obra y de obra a taller de equipos de CMH o de clientes externos.

Supervisar, en la manera de lo posible, las reparaciones que se efectúen a los equipos internos y externos, ya sea en obra o en taller.

A quien reporto

El Jefe de Servicio y Mantenimiento mantiene una directa y estrecha relación con la Dirección General, puesto que a esta misma se reportan todas las actividades efectuadas por el personal de este departamento, además de los imprevistos y/o problemas que presenten los equipos, teniendo en cuenta que para ello hay que presentar las soluciones pertinentes que se pueden aplicar a dichos imprevistos y/o problemas.

Quien me reporta

Los técnicos y los operadores reportan al Jefe de Servicio y Mantenimiento sobre la situación en la que ingresa la maquinaria a taller, o el estado de la maquinaria que se encuentra en sitio u obra, para así tomar decisiones sobre la acción a seguir sobre el mantenimiento de los equipos, ya sea preventivo o correctivo, todo esto para resolver el problema y mantener los equipos funcionando y en óptimas condiciones de trabajo.

Necesidades del puesto

Para tomar este puesto la persona debe tener conocimientos de manejo de personal, de toma de decisiones para resolver problemas, nociones sobre funcionamiento y mantenimiento de maquinaria ya sea mecánico y/o eléctrico.

Las actividades de servicio y mantenimiento de equipo son muy importantes ya que esta área es la que mantiene y entrega la maquinaria lista para su funcionamiento y operación en los diferentes proyectos que se van abriendo ya sea en la zona metropolitana o en el interior de la república.

Para cumplir con estas tareas el Jefe de Servicio y Mantenimiento tiene un área asignada y exclusiva para mantenimiento de maquinaria, (*Figura 4 y 5*) además de tener a su cargo técnicos en mantenimiento y cuando los proyectos lo permiten también se cuenta con la mano de obra de los operadores de maquinaria los cuales están como personal de apoyo y en capacitación de servicio y mantenimiento del equipo durante su estancia en el ASM y por consiguiente a mi cargo.



Figura 4 y 5

Las imágenes muestran la entrada y el área de mantenimiento en funcionamiento.