



CURSOS ABIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

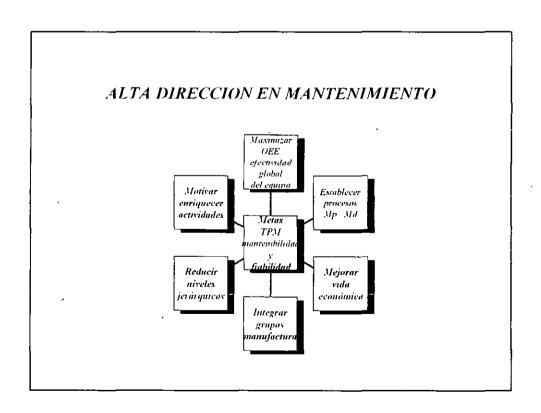
DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA. ORGANIZACIÓN EJECUTIVA

1.ALTA DIRECCION EN MANTENIMIENTO

La disciplina del mantenimiento, como tecnología surge de la necesidad de dar mantenimiento a los bienes físicos, formando parte de los sistemas industriales competitivos con sus diferentes enfoques históricos como Calidad Total, Manufactura de Clase Mundial, Mejora Continua y Mantenimiento Productivo Total, reconociendo su valor y estableciendo principios simbióticos e inherentes, incorporados en la Gestión Corporátiva.

ALTA DIRECCION EN MANTENIMIENTO Procesos. equipo y maqumas Costos fantennment externo operación Avociación Integración ionocimiento Inherencia del a la personal informática utomanzacio Capacitación tecnología





ALTA DIRECCION EN MANTENIMIENTO

· Dependibilidad

Condición o función que implica principalmente a: fiabilidad, mantenibilidad, disponibilidad, calidad.

· Fiabilidad

Es la probabilidad de que un bien físico funciones adecuadamente, sin detrimento de sus niveles de calidad o servicio, y con las condiciones esperadas (disponibilidad, continuidad, eficiencia, rendimiento, seguridad, etc.), y condiciones para las cuales fue diseñado.

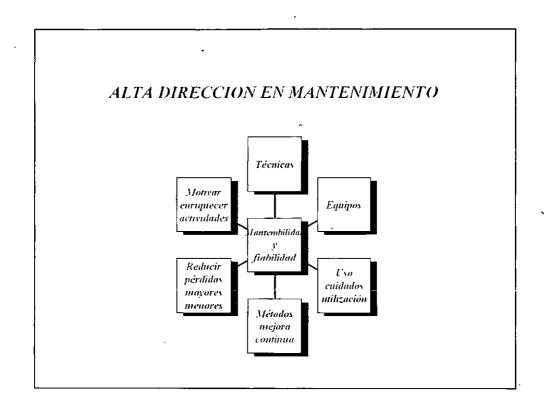
ALTA DIRECCION EN MANTENIMIENTO

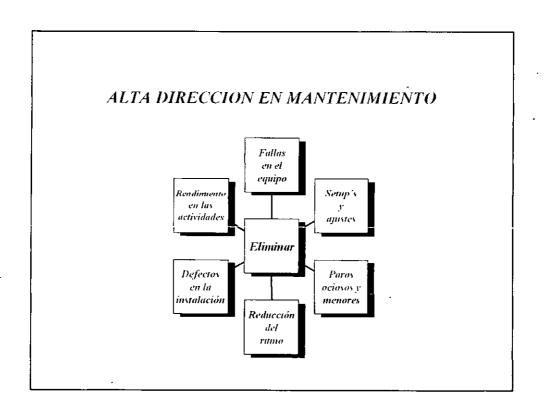
· Mantenibilidad

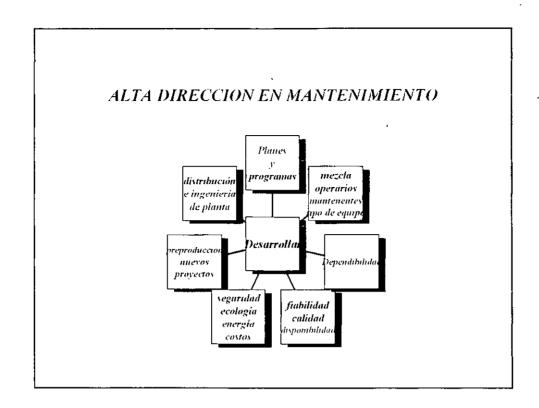
Es un objetivo y una característica del diseño e instalación de los equipos, los cuales puedan ser mantenidos, esta expresada en términos de economía del mantenimiento, disponibilidad, seguridad y precisión en el desempeño de las acciones de mantenimiento.

· Disponibilidad

Tiempo que un bif, comúnmente un equipo, instalación, linea de producción, sistema, está en condiciones de operación en forma adecuada, dentro de especificaciones.







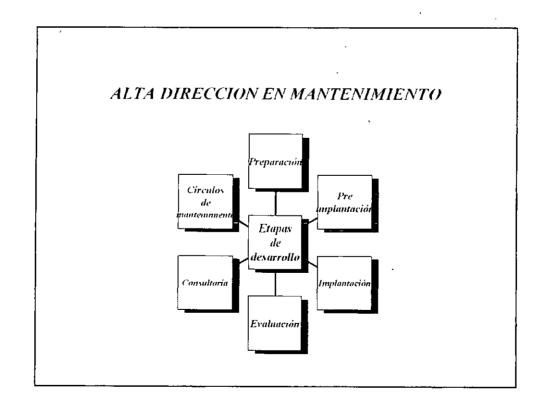
DISPONIBILIDAD

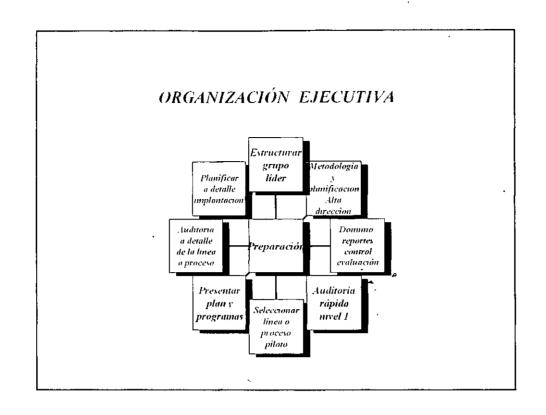
Significado

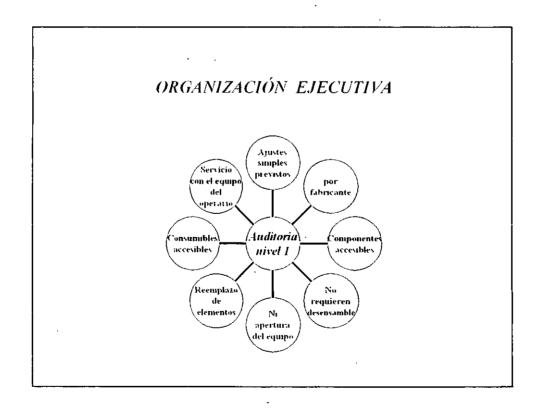
• Es la relación entre el tiempo operativo (tiempo de buena operatividad) y el tiempo total requerido que el bien físico funcione

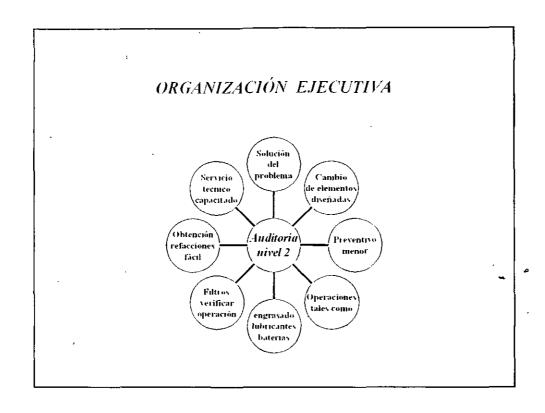
DISPONIBILIDAD

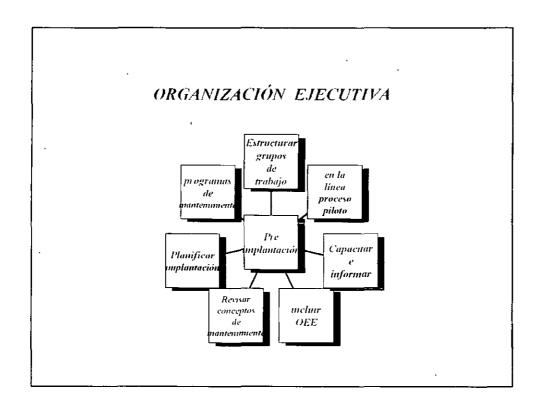
- En mantenimiento se debe plantear el incremento de la disponibilidad como resultado del aumento de control y realización de las tareas de mantenimiento
- La falta de disponibilidad se traduce en costos de calidad por falta de producción, la que se debe comparar con el incremento de costos requeridos por mantenimiento

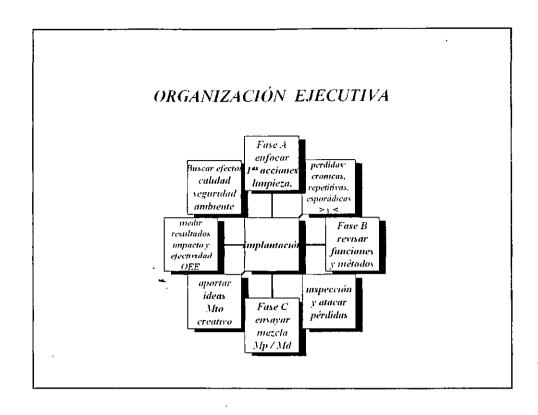


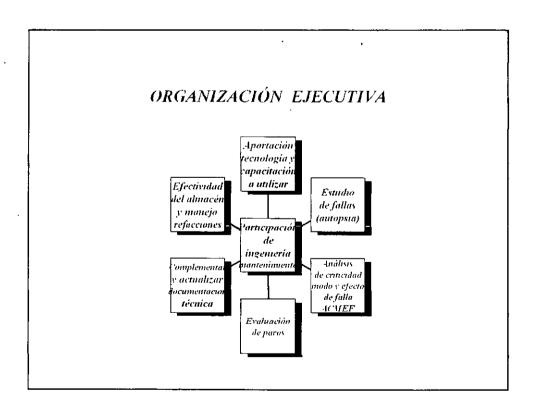


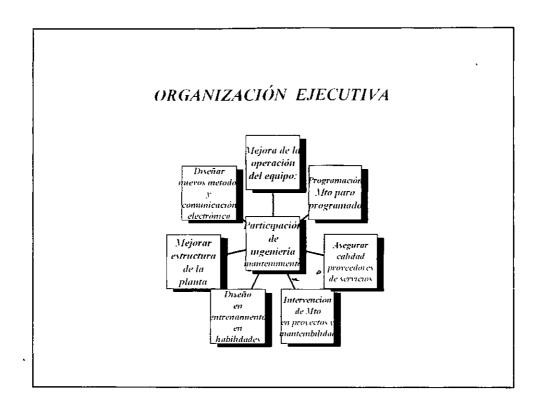


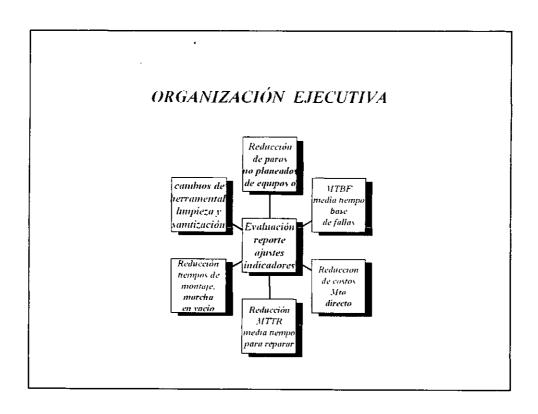


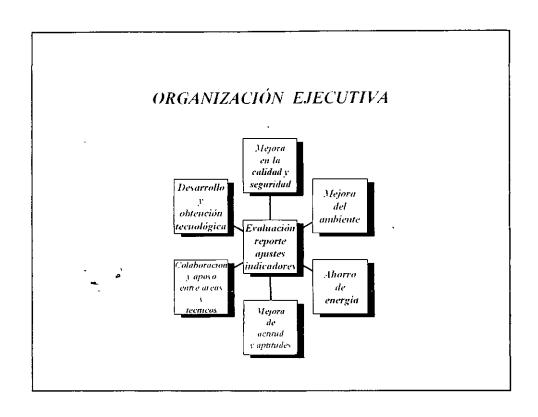


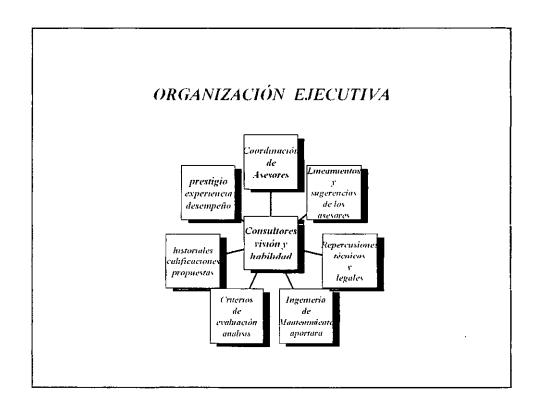


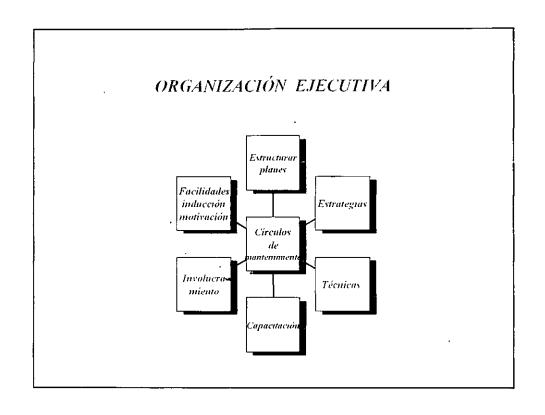


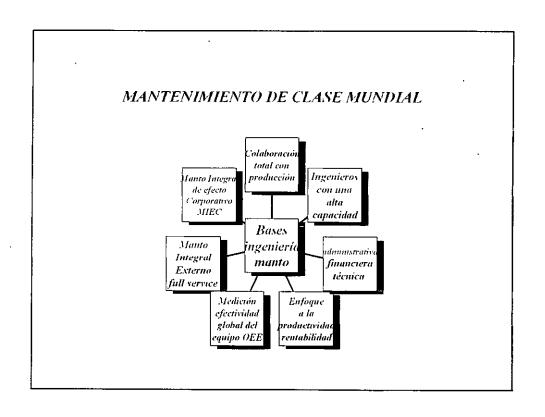






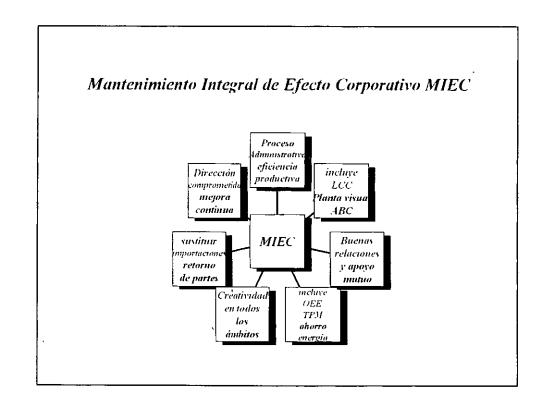


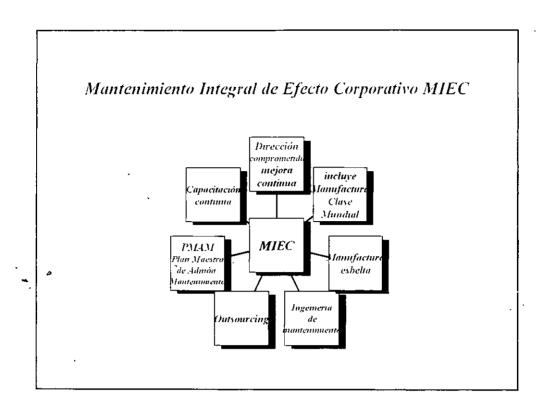




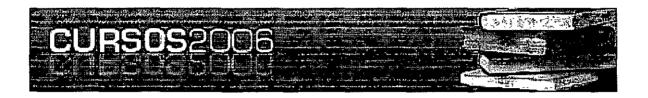
Mantenimiento Integral de Efecto Corporativo MIEC

- A la filosofía, forma de diseñar, pensar y actuar con miras a la productividad más allá de la planta, hacia el corporativo, se denomina MIEC.
- El termino implica el reconocimiento de que mantenimiento trabaja, piensa y crea, para que todas las áreas del corporativo reciban los beneficios









CURSOS ABIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

MARCO LEGAL. NORMATIVIDAD. REGLAMENTOS

2 MARCO LEGAL, NORMATIVIDAD, REGLAMENTOS La sociedad esta regida por leyes, normas, reglamentos y similares, donde la industria sustenta a la economia mundial ahora globaltzada. Cualquier actividad debe siempre tener como referencia el marco legal dentro del cual deviene. MARCO LEGAL, NORMATIVIDAD, REGLAMENTOS La industria es el motor de la economía donde se · llevan a cabo las actividades directas más productivas, aqui las fuerzas y controversias laborales se dan con la mayor intensidad, jugando la legislación un papel crucial

MARCO LEGAL. NORMATIUDAD. REGLAMENTOS

Alta
densalad

punal

languman

tapponeria

tapponeria

teginida tos

teginida tos

teginida tos

puna la

mun ar

pura la

pura la

mun ar

pura la

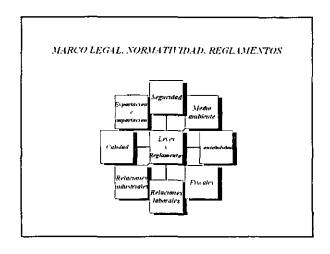
mun ar

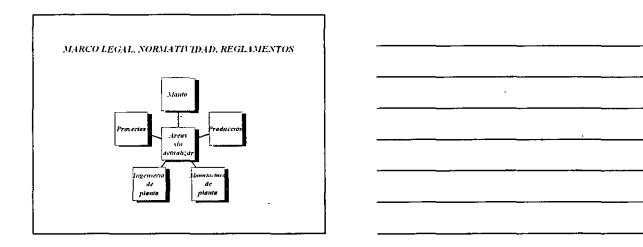
pura la

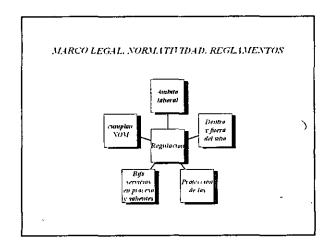
mun ar

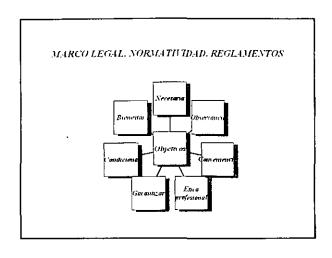
pura la

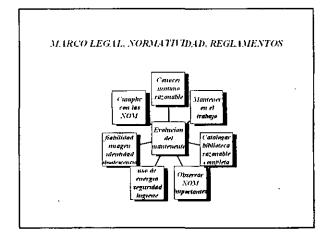
mun

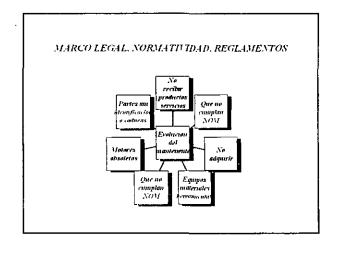




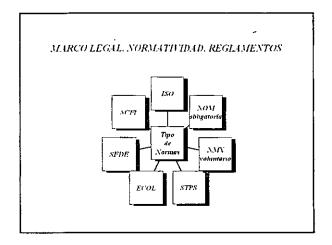








	•
•	
- .	
<u> </u>	
•	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	 -



 		<u></u>
	·	,.
•		
 		<u>. </u>





CURSOS ABJERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

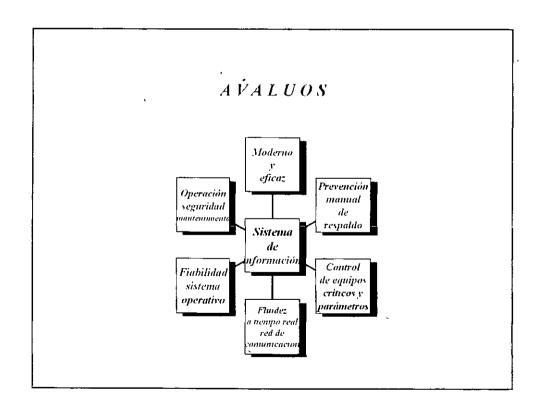
MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

AVALÚOS

3. AVALUOS

- · Objeto de la información
- Administración y recursos del área
- Analizar, proponer y planificar mejoras sustantivas en el mantenimiento que lleven a mayor productividad
- · Documentos comunes
- · Términos de referencia (área)
- · Propuesta de trabajo (proyecto)
- · Información del cliente
- Reporte del DIM
- Reporte ejecutivo
- Anexos

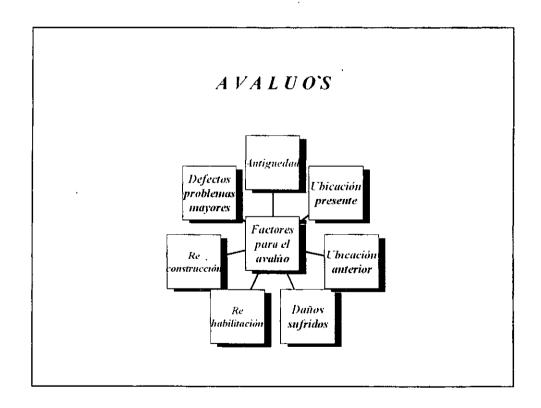


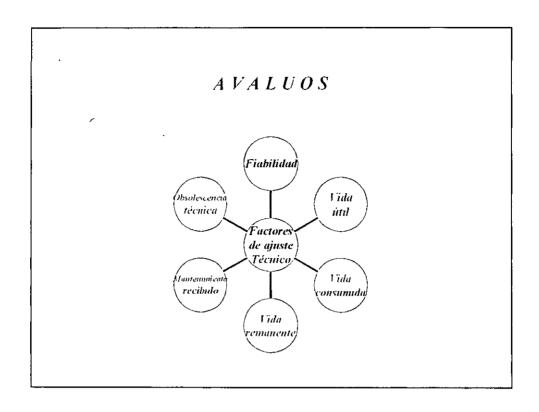
AVALUOS

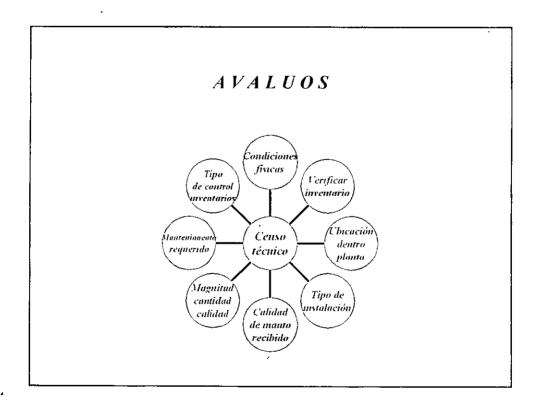
• Inventario de bienes físicos de una empresa

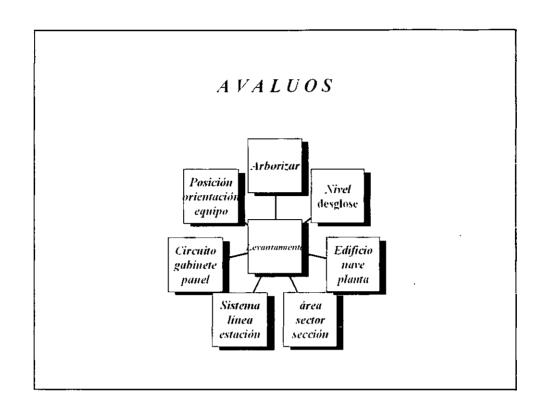
Importancia de los avalúos

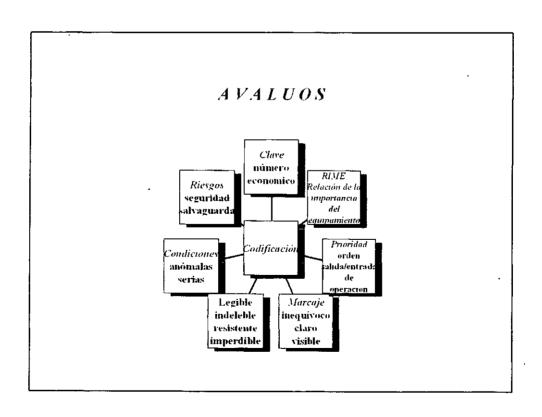
- · Objetivo aspecto contable
- Monto de los activos
- Depreciaciones
- Amortizaciones
- · Reexpresiones financieros
- · Valor de reposición nuevo
- Valor neto de reposición
- Vida útil consumida
- · Vida útil remanente
- Estado contable / fiscal

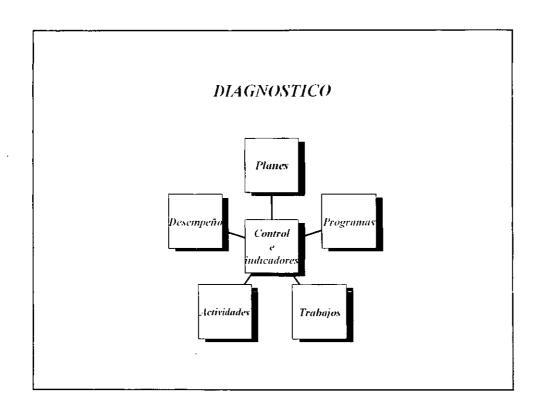












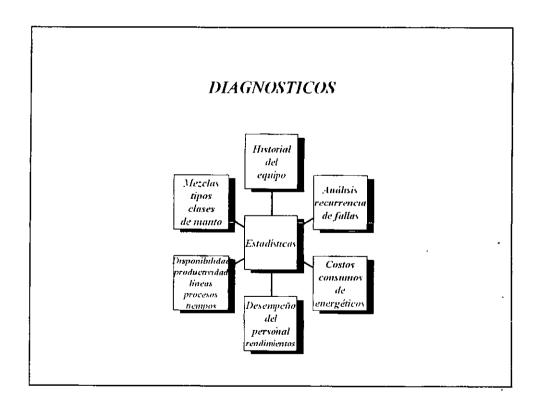
DIAGNOSTICO

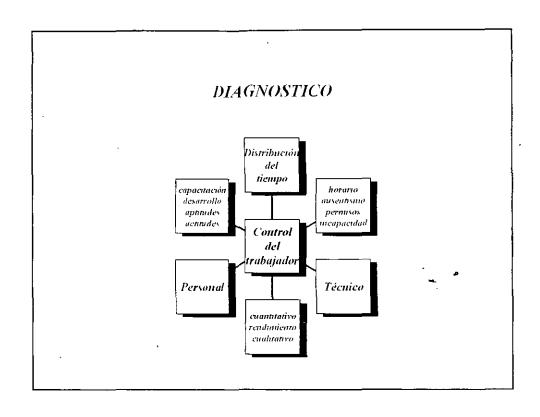
DIAGNOSTICO		
Planes	 Plan Maestro de Administración 	
	 De acción y/o de acciones inmediatas 	
Programas	Mantenimiento anual	
	 Mantenimiento semanal 	
	Mantenimiento predictivo	
	Actividades para paro	
Trabajos	Requisiciones de trabajo	
	· Orden de frahajo	
	Reporte de inspección	
	Evaluación de equipo	
	Reporte de rutina	
Desempeño	Recurrencia de fallas	
-	Reporte KPI	
	Costos por tipo de mantenimiento	
	· Costos generales	

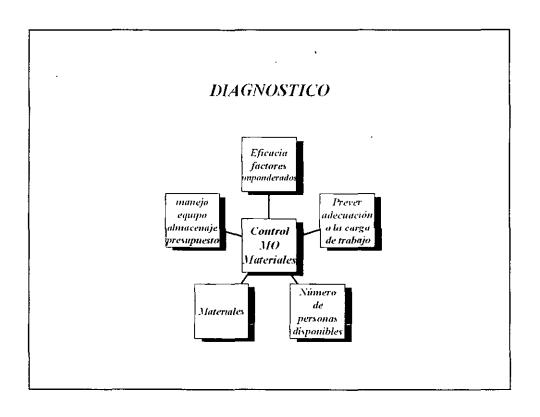
DIAGNOSTICO

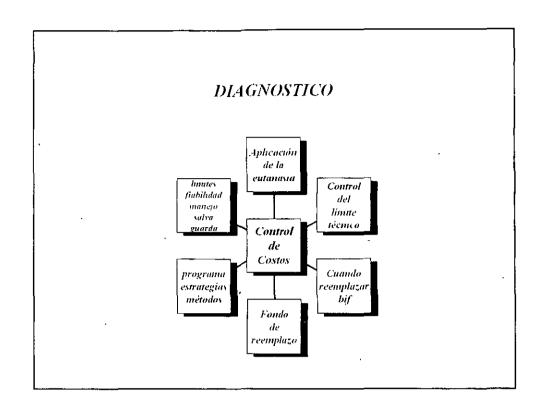
KPI

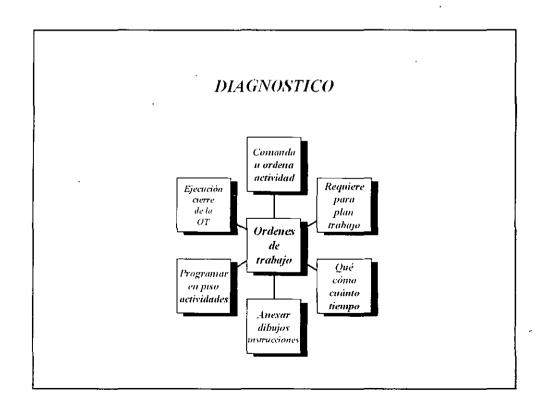
- Indices clave de comportamiento probabilidad y estadística
- · Fiabilidad
- · Análisis de fallas
- · Control del proceso
- · Mantenimiento predictivo
- · Fondos de reemplazo
- · Demanda del producto















CURSOS ARIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

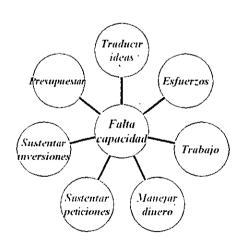
CONTABILIDAD DE COSTOS

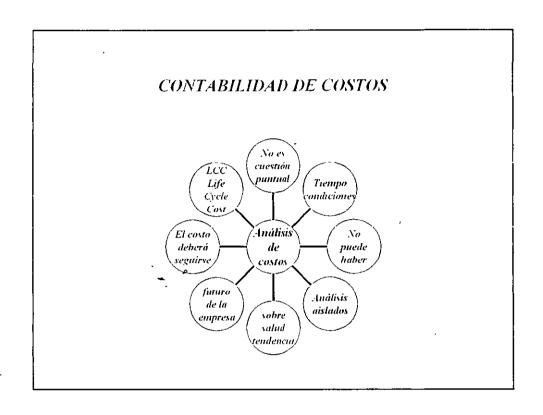
3. CONTABILIDAD DE COSTOS

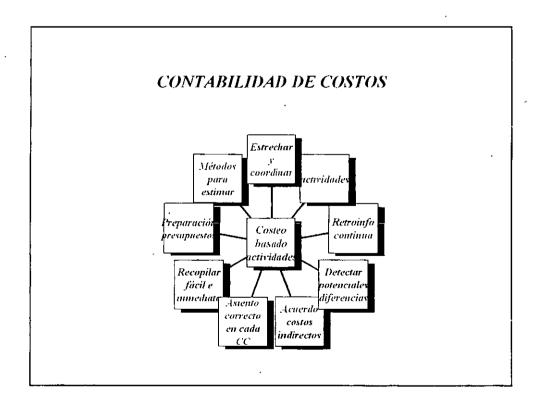
Importancia de los costos

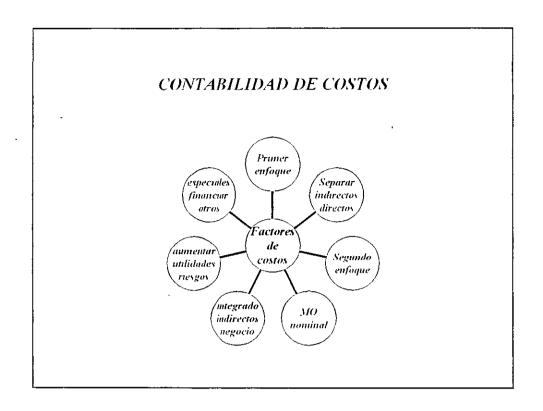
- La calidad de una función es la medida del aprovechamiento de los recursos financieros
- Los costos rigen todas las actividades de una empresa
- Para controlar los costos tenemos que conocerlos e interpretarlos
- El mejor elemento de sensibilización y convencimiento es el de costos

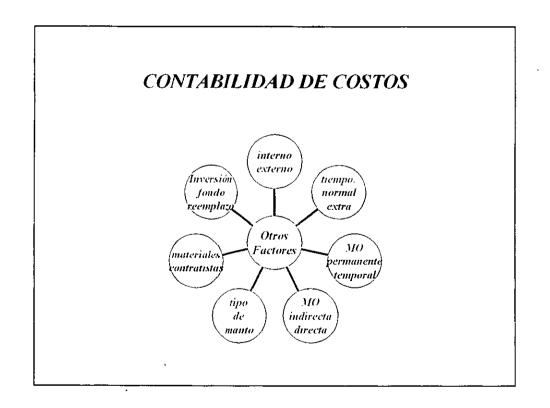
CONTABILIDAD DE COSTOS











CONTABILIDAD DE COSTOS

Nivel de mantenimiento

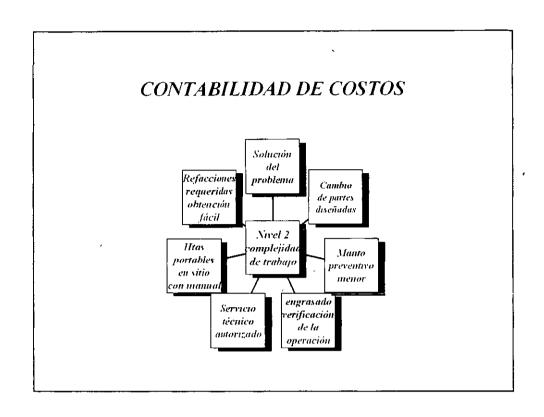
Piso

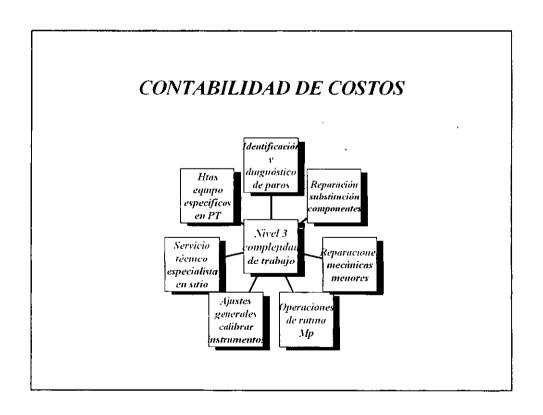
- Gestión técnica de trabajos, incluye planeación, métodos, calidad y análisis estadísticos de operación
- Departamental
- Gestión estratégica y económica, políticas del área, KPI, administración de personal, subcontratación

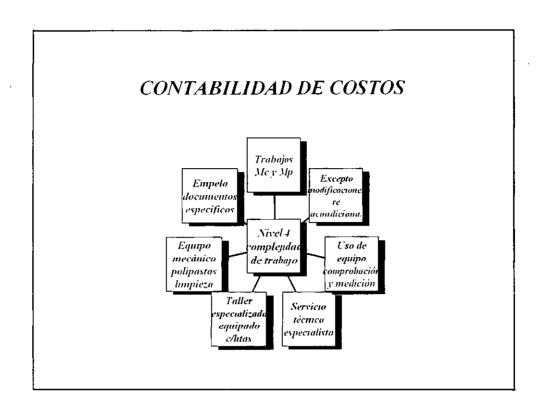
• Ejecutivo

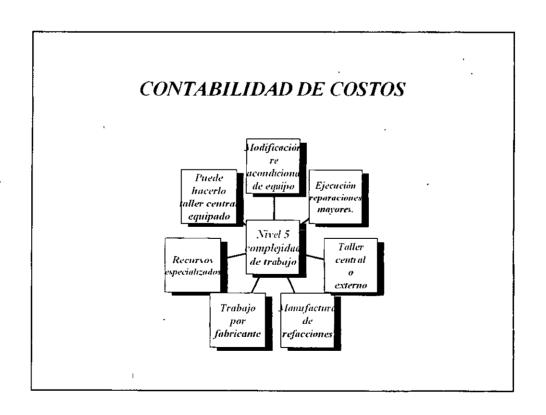
 Planes maestros corporativos (CPM), políticas directivas, desarrollo humano y nuevo equipamiento

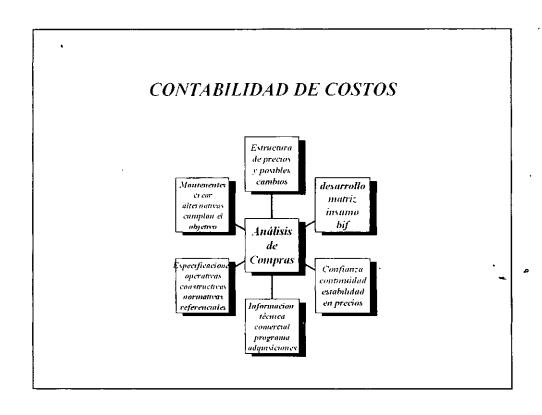
CONTABILIDAD DE COSTOS Ajustes simples por el Existencia fabricante partes omponentes accesibles . рециейа Nivel 1 equipo del omplejidad Nooperario de trabajo *requiere* vin htas desensamble en sitio o apertura Servicio reemplazo puede ser seguro hecho onsumibles con el

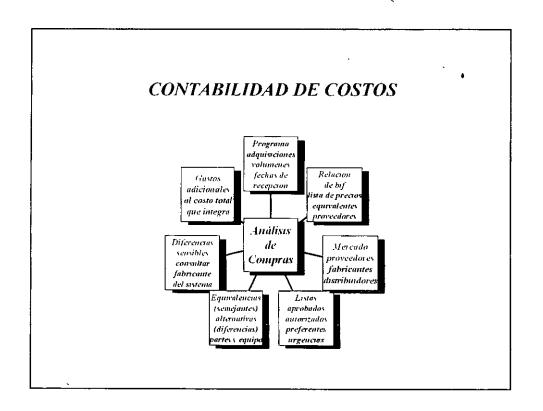


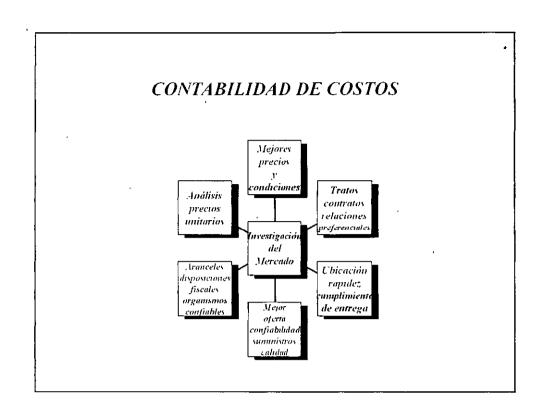


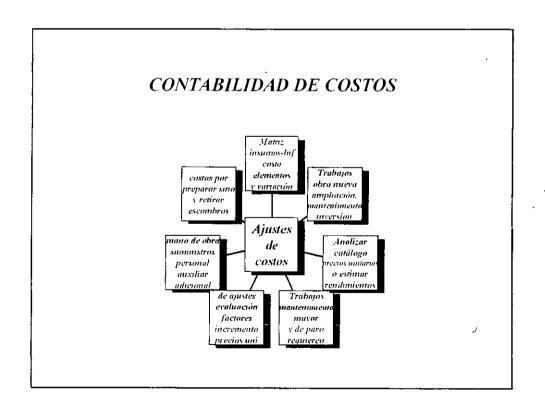




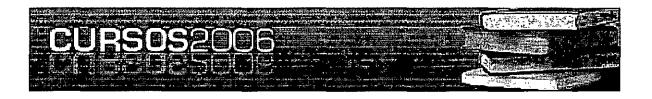












CURSOS APIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE **MANTENIMIENTO**

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

INTELIGENCIA. AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL

Alta Dirección del Mantenimiento 4 Inteligencia, Automatización y control Inteligencia artificial, • Aquella que no proviene del desarrollo natural en el planeta ■ La que es producto del ingenio del hombre • Cuando por medios artificiales se desarrollan funciones similares a las humanas ■ Sistema computacional capaz de detectar información, de almacenarla, de distinguir patrones y emitir ordenes para la acción Inteligencia artificial,

Automatización y Control.

- Automatización, su desarrollo
 - u. Etapa de intensidad individual
 - u. División de trabajo
 - o. Domesticación de bestias
 - p. Fuerzas naturales, agua, combustion, electricidad
 - Mecanización
 - o Automatización
 - o Robotica
- Control
 - o. Asegurar, el resultado, verificar al final o en etap is intermedias
 - u. Monitoreo Continuo, por eventos o programado
- Señales de desviación y alarmas

Inteligencia artificial, Edificios Inteligentes □ El concepto surgio en los 90 Estructura que facilita a los usuarios y administradores. las herramientas y servicios integrados a la administración y comunicación 😊 Integra a los telefonos, redes de computo, sistemas de seguridad, control de subsistemas (Aire acondicionado, calefacción, ventilación, iluminación, elevadores, administración de energia) no Permite optimizar costos y dar valor agregado al inmucble Inteligencia artificial, · Edificios y hospitales inteligentes □ WTC, IBM, By, TM, Angeles a Desde el punto de vista computacional, el termino comprende la presencia de sistemas capaces de decidir sobre emergencias, diagnostica y predice fallas y ejecuta acciones u Monitorear y controlar actividades relativas al funcionamiento del edificio Inteligencia artificial, Niveles El Físico: sensores, accesos, duminación, clima a Monitoreo para verificar y reportar Unidad de control inteligente supervisa y décide n Tecnicas para controlar dispositivos, sugerencias a Paquetes disponibles 🗈 Integradores de sistemas

Telecomunicación y computación en edificios Edificio inteligente. • Que proporciona ambiente de trabajo productivo y eficiente a través de su Estructura, Sistemas, Servicios y Administración y su interrelación. Propositos en terminos de confort, costo, comodidad, seguridad. comercialización y flexibilidad • Que maximiza la funcionalidad y eficiencia a favor de los ocupantes, busca costo mínimo de ocupación, extender ciclo de vida y favorecer la productividad Telecomunicación v ■ Tiene la capacidad para lograr que el costo del ciclo de vida sea óptimo en ocupación y productividad. desde el diseño inicial · Aquel cuyo diseño sea funcional, flexible, modular y estimule el trabajo y la productividad ■ Cuando su supervisión y control de las instalaciones eléctricas, de seguridad, informática, transporte interno, se realizan en forma automatizada e integral para lograr una mejor eficacia operativa confort y seguridad para el usuario Telecomunicación y Objetivos Arquitectura: Decesidades presentes y futuras de propietarios ocupantes y operadores Diseño adecuado, modular, flevible 🗈 Confort y estimulo en el trabajo 🗈 Cambios y modificaciones sin interrumpir

Telecomunicaciones, Tecnologicos Disponibilidad avanzada de telecomunicación Automatización de instalaciones a Integración de servicios Imbientales Edificio saludable o Aborro energenco n Cuidado del medio ambiente ■ Económicos Incremento de la vida util del edificio n Relación costo a beneficio Reducción de costos de operación y mantenimiento Precios de tenta mas altos n. Prestigio, cartera de chentes Telecomunicación, Características según el (IMEI) • Flexibilidad y adaptabilidad relacionadas con costo • Altamente eficiente en consumo de energia • Entorno ecológico habitable y seguro optimizando el ■ Centralmente automatizado en operación y administración Telecomunicación, Elementos: Estructura y diseño del edificio 🖻 Altura de losa a losa, espesores Pisos elevados y platones registrables u. Cancelaria y ductos para instalaciones D Tratamiento de fachadas Materiales a prueba de fuegos a Mobiliario y ductos para cableados ti Electricidad

Telecomunicaciones. .. Sistemas del edificio (instalaciones) □ Arre acondicionado calefacción y ventilación □ Energia eléctrica e iluminación o Controladores y cableados Elevadores y escaleras mecánicas n Seguridad y control de acceso Seguridad contra humo e incendios □ Telecomunicaciones o Hidráulicas, sanitarias Seguridad contra inundación Telecomunicaciones, · Administración del edificio en su operación: Mantenimiento Inventarios □ Eficiencia energética Análisis de tendencias D Servicios y sistemas Coordinación entre ellos Telecomunicaciones, Grados de inteligencia Grado I o de mínima y básica. u. Sistemas automatizados no integrados Sistemas automatizado e integrado a Telecomunicaciones no integradas Grado 3 de integración total. \square Sistemas automatizados e integrados con la telecomunicación (mecánicas y eléctricos) * Sistemas de control, de acceso, de ahorro de energia a Detección y control de incendio a Sísmico, de presencia Ascensores y escaleras





CURSOS ABIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

PUESTOS Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL

6. DESCRIPCION DE PUESTOS DDP

Un puesto es una parte de una unidad administrativa de trabajo, que implica lo que hay que hacer y condiciones para ello.

Que se requiere para realizar una actividad con un buen trabajo, es saber, poder y querer, y el resultado del bien hacer es el lograr que sea correcto, completo y a tiempo, y en el caso de las empresas debe ser también dentro de las leyes y del presupuesto asignado, para esto, la persona requiere conocer su puesto.

DESCRIPCION DE PUESTOS DDP

Objetivo de la descripción

• La integración sólo se lograra cuando cada individuo comprenda y comparta lo que esta espera, que lo reconozcan y le otorguen confianza.

Es la relación a detalle razonable de las actividades, tareas, responsabilidades, funciones y condiciones que conforman un puesto.

DESCRIPCION DE PUESTOS DDP

Objetivos

- · Concienciar al empleado
- Determinar que es lo que el empleado debe hacer
- · Tener una base que permita
- · Designar un puesto

Metas

- Es el mínimo que se espera que haga el empleado
- Para poder hacer una evaluación cuando se califique lo que hace
- Determinar el orden de los emolumentos que se deben
- En un marco económico regional

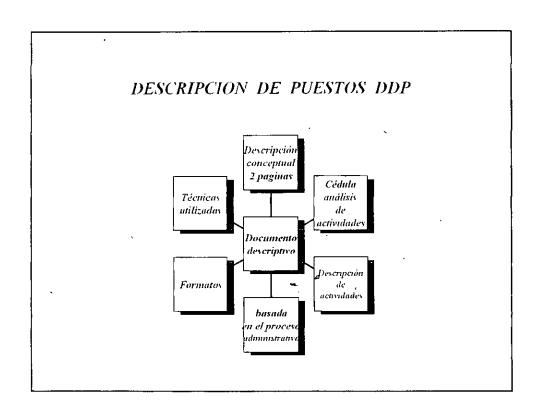
DESCRIPCION DE PUESTOS DDP

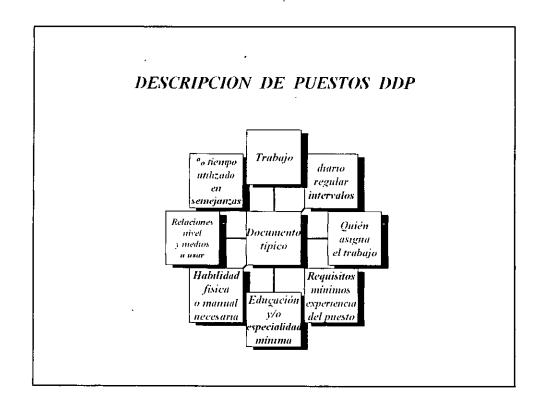
Análisis.

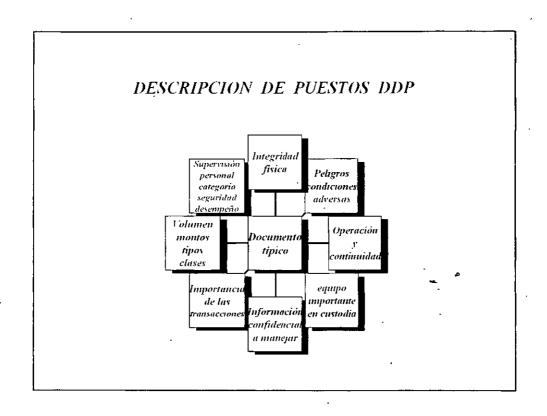
- Es la relación ordenada de funciones que deben llevarse a cabo
- Se minimiza o no se considera para nada la antigüedad del puesto
- No se describe en ningún momento a persona alguna

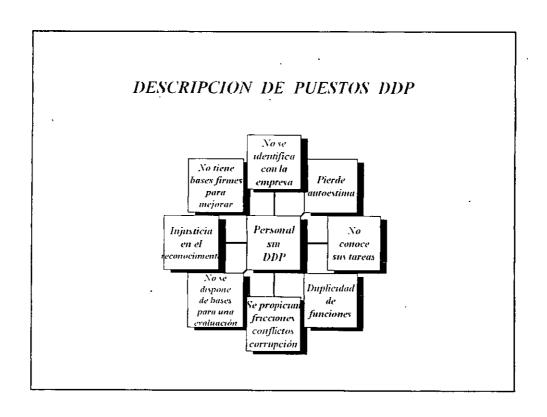
Guía

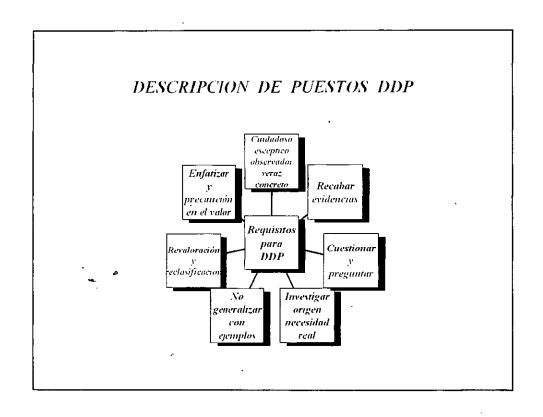
- Efectuar las descripciones en formatos desarrollados por profesionales
- El burocrático es obvoleto en un sistema moderno tendiente a la productividad
- Se describe un puesto, debe ser impersonal

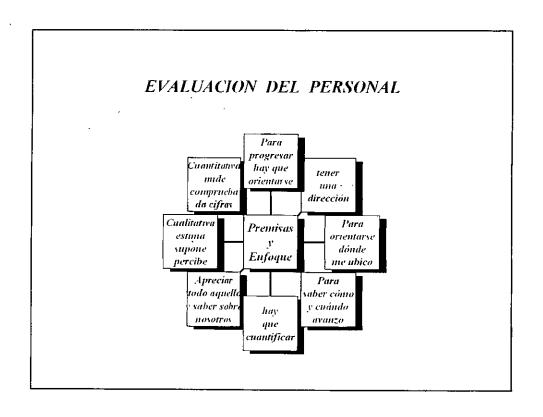


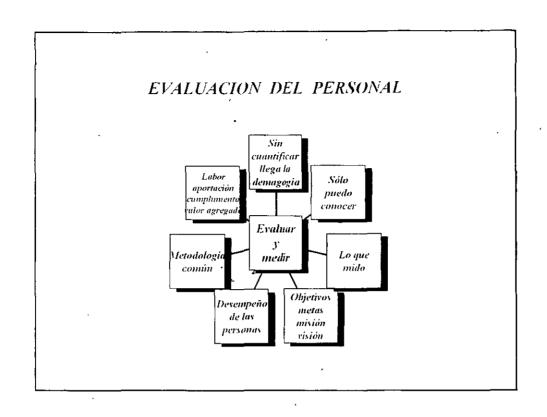


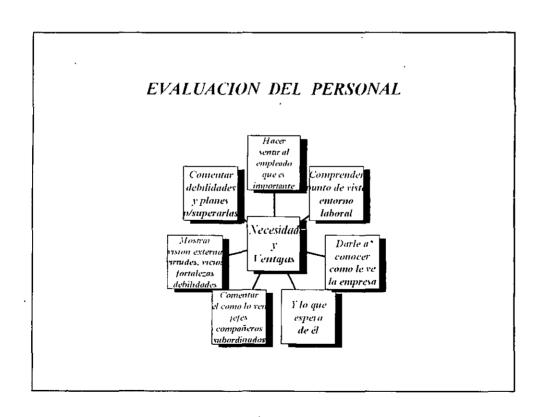


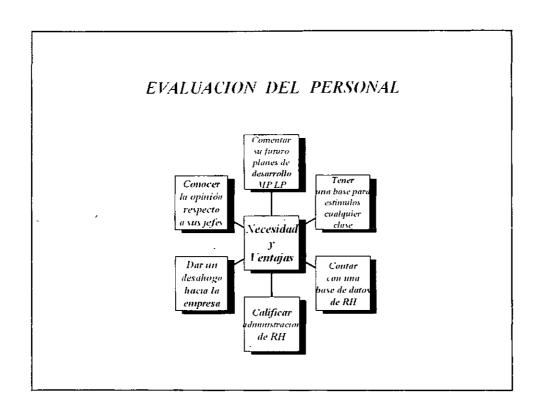


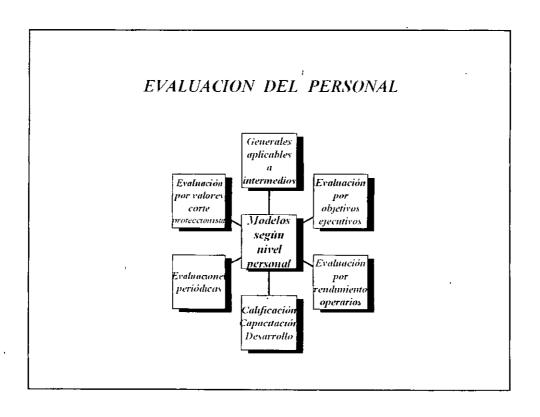


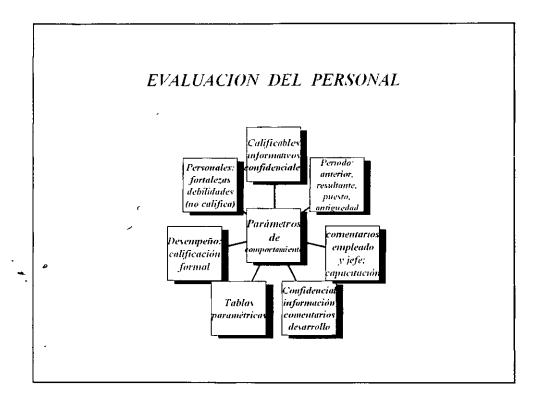












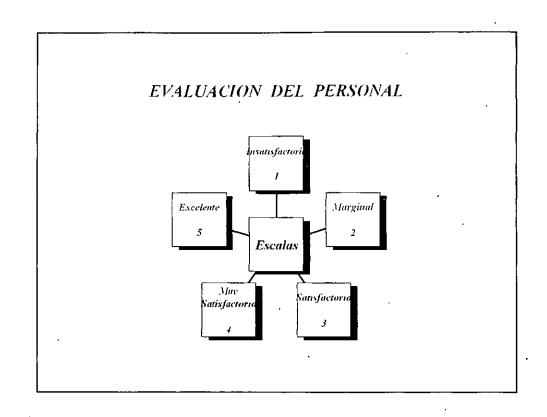
EVALUACION DEL PERSONAL

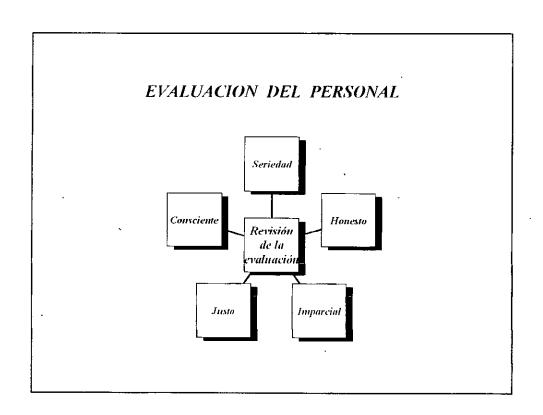
Factores de desempeño

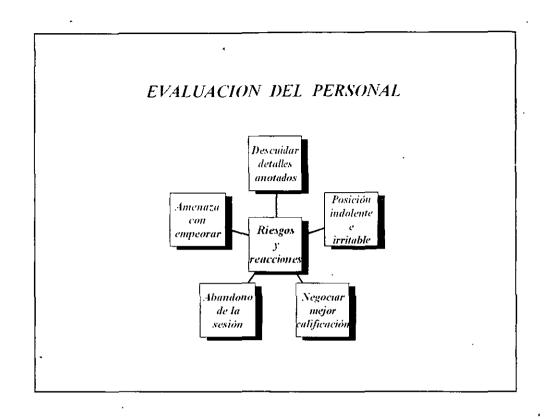
- Planeación
- Control
- · Calidad de trabajo
- Fiabilidad
- Habilidad para comunicarse
- Delegación de autoridad
- Persuasión, venta de ideas
- Uso de recursos
- · Cantidad de trabajo
- Análisis de problemas

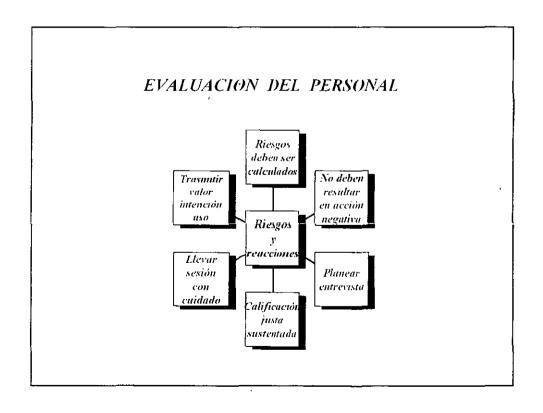
Características personales

- · Asistencia y puntualidad
- · Actitud y adaptabilidad
- Relaciones personales
- Creatividad
- Criterio
- Constancia
- Desarrollo personal
- · Iniciativa
- · Liderazgo













CURSOS ABIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

MEDICINA DEL TRABAJO

7. MEDICINA DEL TRABAJO

La medicina del trabajo ha sido preocupación del ser humano desde que tuvo consciencia de que su salud estaba en riesgo en el desempeño de sus actividades.

los riesgos de trabajo sin: infraestructura, facilidades tecnológicas, capacitación adecuada, normas de seguridad y sin una adecuada división del trabajo, la gente esta propensa a incurrir en un gran número de accidentes.

MEDICINA DEL TRABAJO

Objetivos

Trabajador

Cobra mayor consciencia de cuidarse y conservarse sano

Empresa

 Se preocupa por el mejor aprovechamiento del recurso humano

Metas

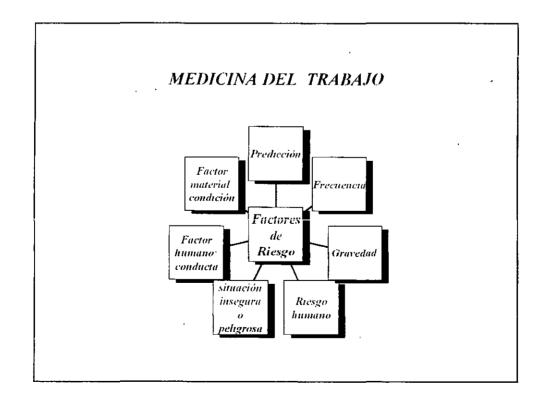
- · Reducir riesgos profesionales
- Conservar la salud
- Restaurar la salud en caso de que sufra enfermedades o lesiones
- Rehabilitarlo en caso de que quede con un grado de invalidez

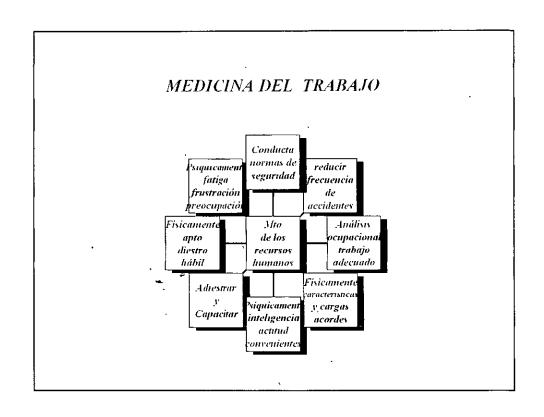
MEDICINA DEL TRABAJO

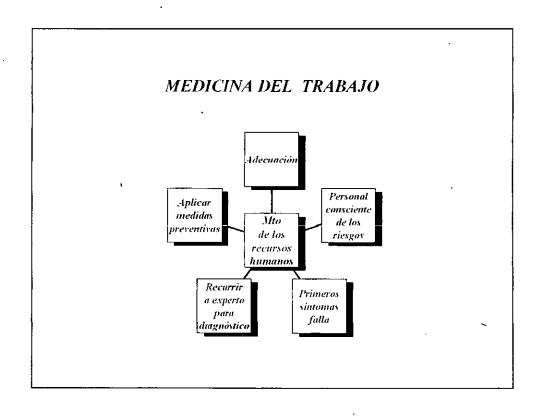
Riesgos

Consecuencias

- Lesiones por accidente
- Leves
- Graves
- Mortales
- Enfermedades por contacto
- Externas
- Internas
- Condiciones adversas
- Climáticas
- Flora patógena
- Fauna patógena
- Materiales







MEDICINA DEL TRABAJO

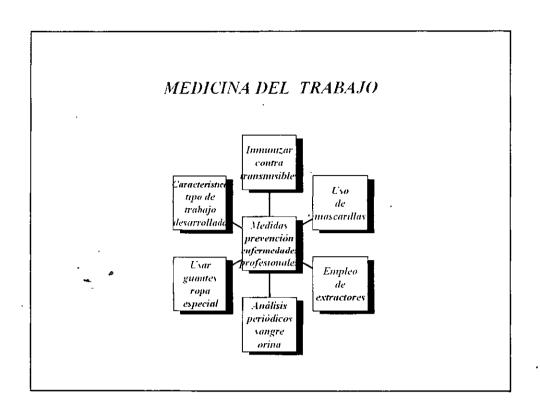
Normas de seguridad

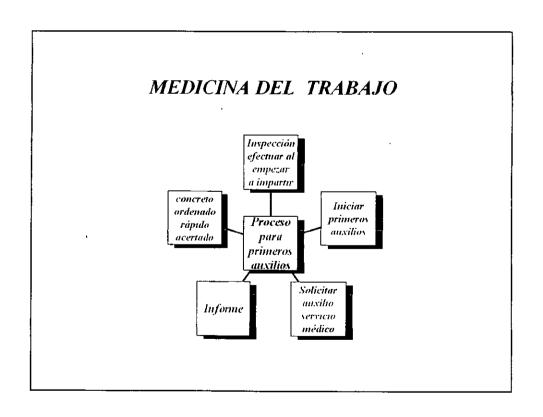
- Elementos educativos trabajador, suficientes para
- · Modificar su conducta
- · Uso de equipo de protección en
- Revisión de las áreas de trabajo y tránsito para

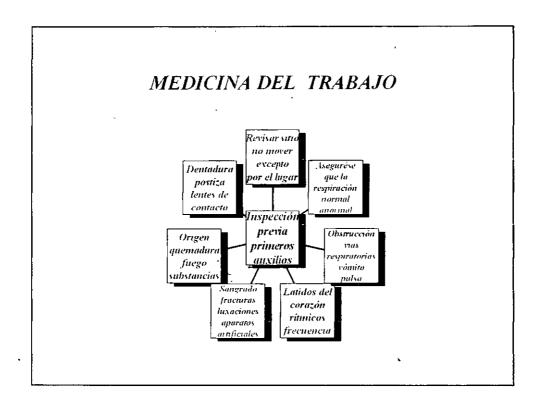
Consecuencias

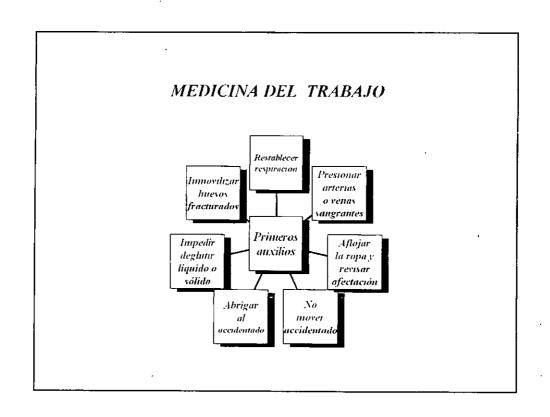
- Conocer los riesgos del sitio en que trabaja
- · Cambiar sus malos hábitos
- Conscientizarlo en seguridad
- Convencerlo que hay que reducir los riesgos
- Lugares inseguros o peligrosos que son inmodificables
- Mejorar las condiciones inseguras o peligrosas

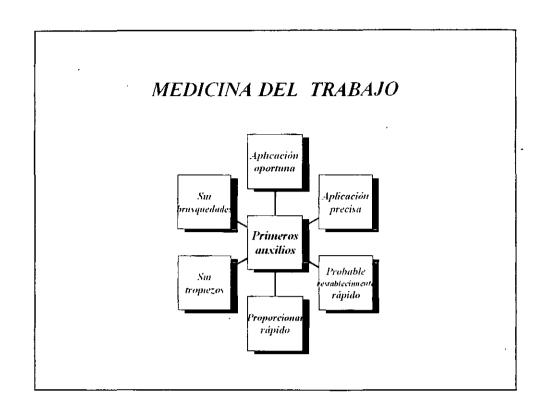
MEDICINA DEL TRABAJO Empresa Muerte Pérdidas por. accidentes Ritmo de trabajador

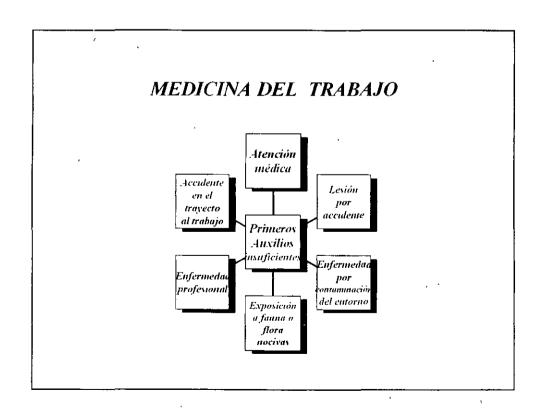


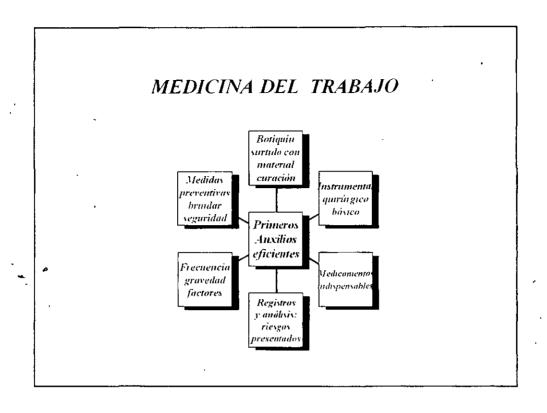


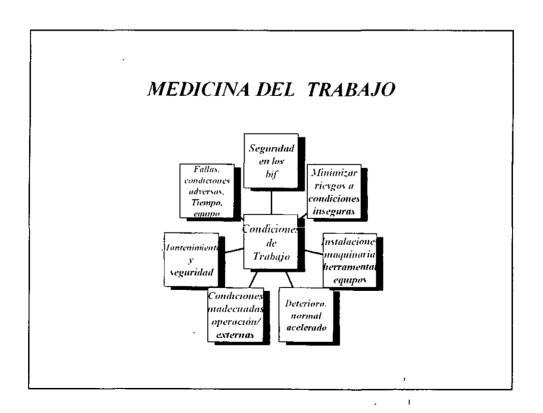
















CURSOS ABJERTOS

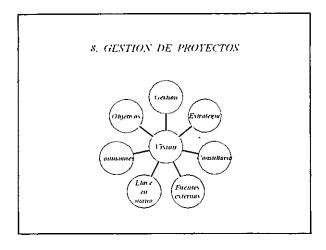
DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

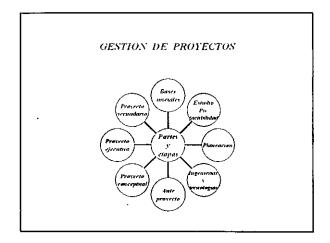
MÓDULO VII

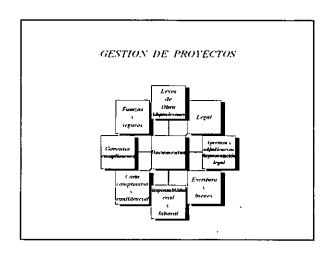
MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

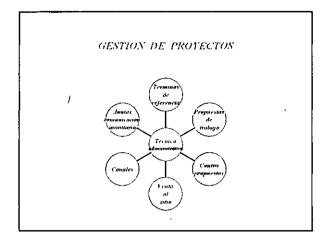
GESTIÓN DE PROYECTOS

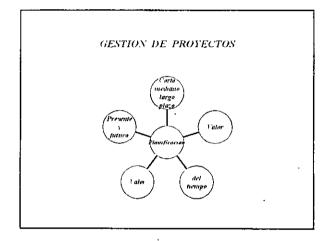


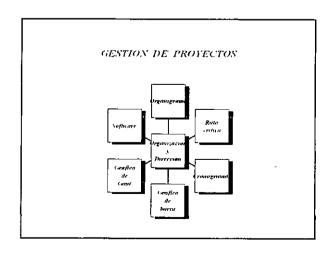




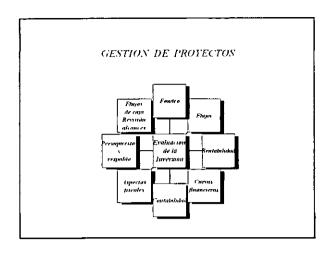
		<u> </u>		
				'
•				
				<u> </u>
			·	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		·	

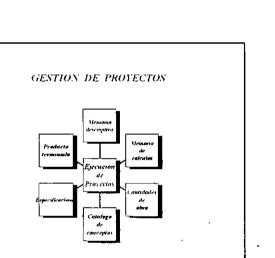


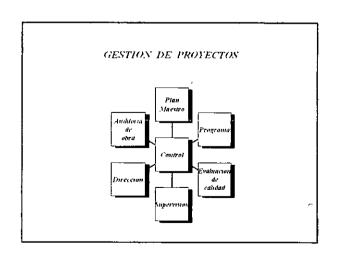




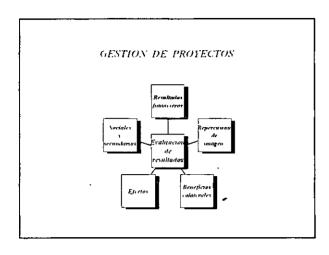
			•
·		 	
	,		~~
			 -
			 . ,
			 ·

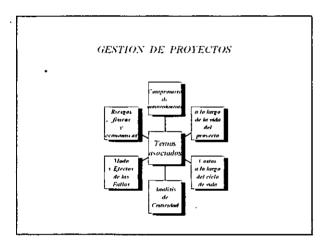






•
•
•
1









CURSOS ABIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ·

9. PLANEACION ESTRATEGICA

Planeación Estratégica

 Es el proceso (actividades) de encontrar, definir y diseñar un rumbo (objetivos) y una propuesta de valor, en función de una visión respecto al futuro (horizonte), donde la compañía pueda tener fortalezas diferenciadoras sobre la competencia, y que potencialmente sirva, incluyendo los arreglos e implicaciones organizacionales para construir esa posición competitiva.

PLANEACION ESTRATEGICA

Planeación

- · Es un proceso de análisis
- Mide y extrapola el status quo
- Se asocia a recursos, actividades, tiempos
- Tiende hacia el incremento de vender más, gastar menos
- Requiere de datos, asociado más al método científico
- Explota más de lo que ya se hace

Estrategia

- · Es un proceso de síntesis
- · Redefine un nuevo status quo
- · Se asocia a creatividad, intuición
- Tiende hacia la discontinuidad: ser diferentes
- Requiere de inspiración, asociado al proceso del arte
- Se enfoca a la detección de nuevas oportunidades

PLANEACION ESTRATEGICA

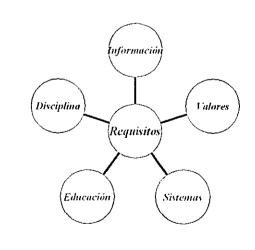
Planeación

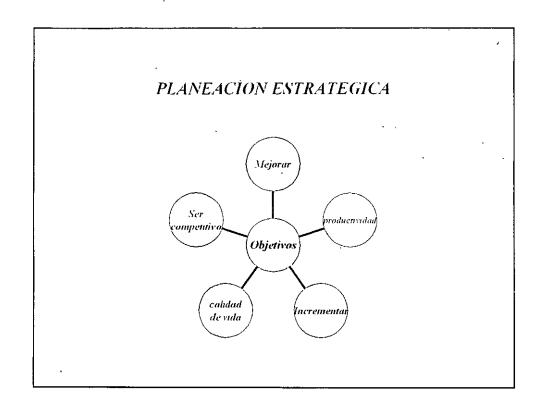
- Tiene que ver con el cómo, hacer las cosas bien
- · Es mecánica
- · Es una programación
- · Es un rito a largo plazo

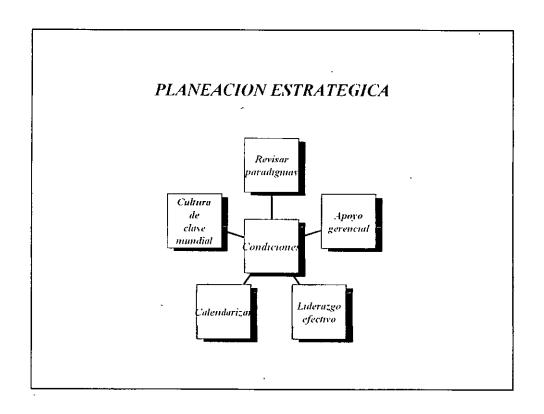
Estrategia

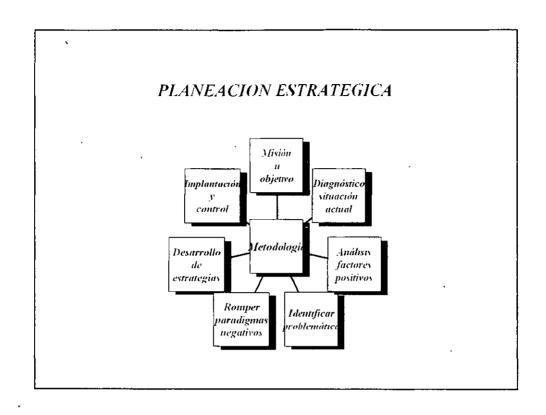
- Tiene que ver con el qué, hacer las cosas correctas
- · Es orgánica
- · Es una intención
- Es una búsqueda aleatoria, porque elimina sus propios sesgos anteriores, que lo llevan a sobreexplotar los recursos, lo que acabaría por agotarlos

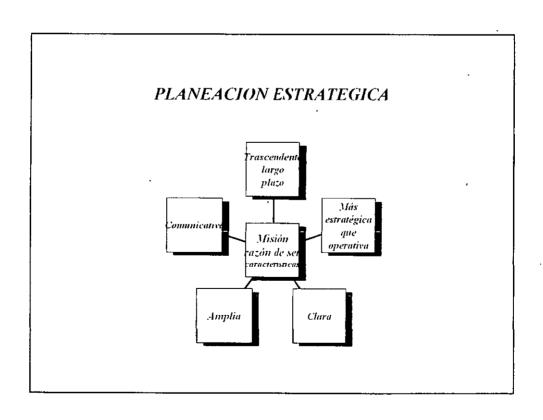
PLANEACION ESTRATEGICA

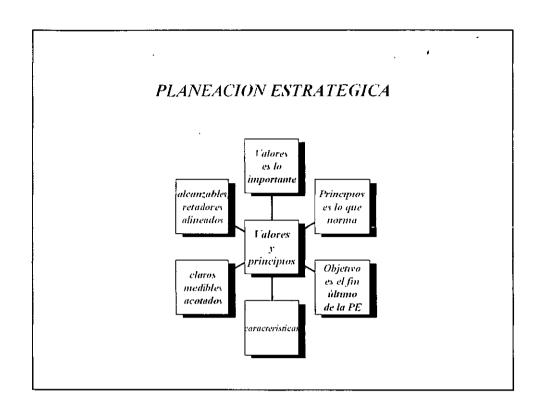


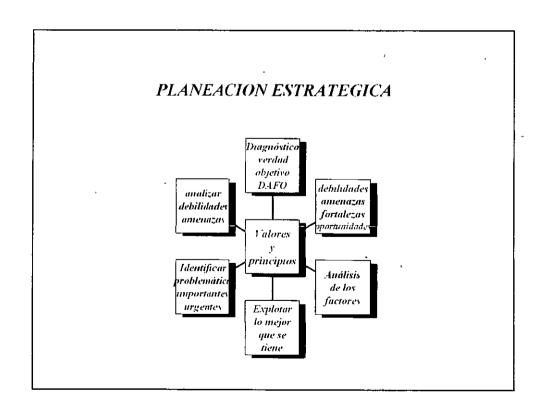


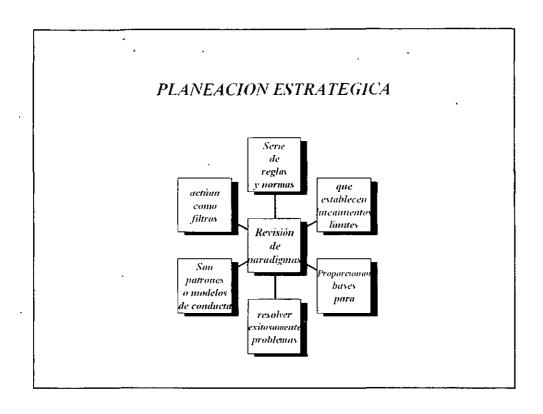


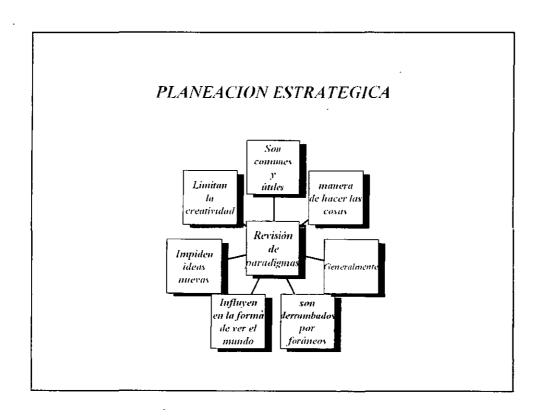


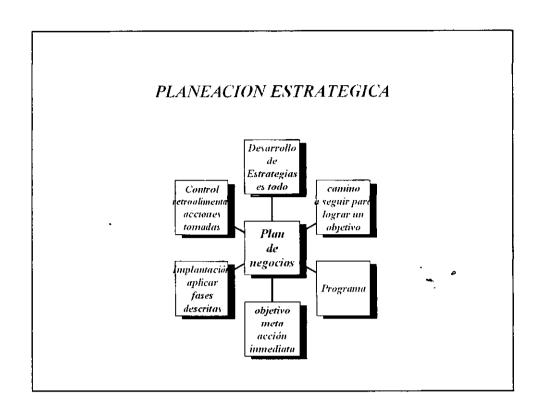


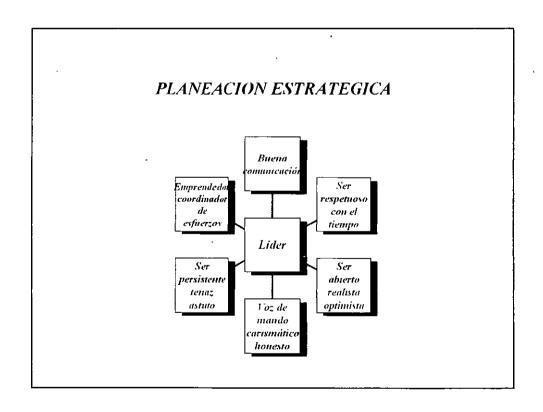


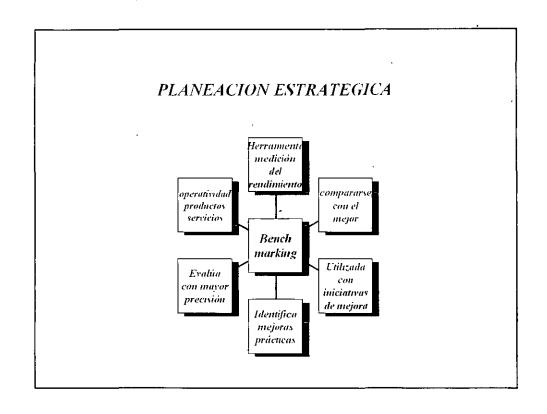


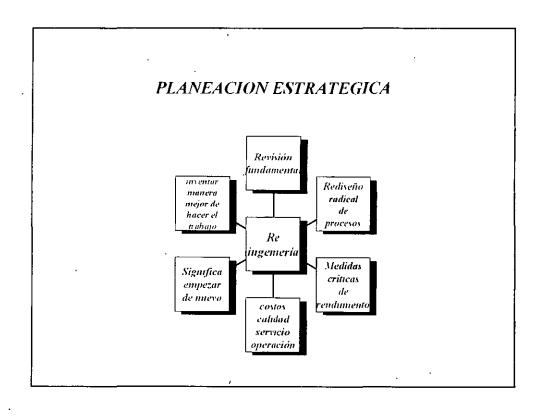
















CURSOS ARIERTOS

DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO

MÓDULO VII

MANTENIMIENTO ALTA DIRECCIÓN CA 276

TEMA

INFORMÁTICA

10. INFORMATICA Ventajas y desventajas del software Aplicaciones computarizadas,... ■ Manejo oportuno, en tiempo real e intenso de la informacion ■ Disponibilidad de la misma acerca de: n Bienes físicos; Características, historial □ Bitácora, Ordenes de trabajo Inventarios de refacciones e insumos Costos y presupuestos. Indicadores Biblioteca o Alarmas Aplicaciones computarizadas, ■ Programas disponibles o desarrollados internamente Módulos necesarios: n. Equipos, herramientas e instrumentos n Planificación (General y anual) n Programación (con recursos) Requisiciones y Ordenes de Trabajo Beportes Modulos opcionales : Sistema de predictivo Sistema de rutinario Control de energia o Monitoreo continuo o. Codigo de barras p Interfaces con CAD, admon., Internet Manuales, biblioteca, acervo técnico

Aplicaciones computarizadas,	
Apricaciones computarizadas,	
■ Rangos	
 Bitácora electrónica alrededor de 5000 	
□ Aeroespacial 5,000,000	
Casos tipicos	,
n Ligados a ISO, RPM II, Ambiental	
 Auto soportados o parte de un macrosistema 	
 Disponibles 	
a USA.	
p Mexico	
•	
•	
, 1, 1994	
Aplicaciones computarizadas,	
 Edificios y hospitales inteligentes 	
□ Casos en el país	<u></u>
Industria Do mas frequente en ramo automotriz	
Subsidiarias .	
Certificadas	
	,
■ Comercio	
p Grandes almacenes	
 Grandes may oristas 	
□ Bancos	
•	
	·····
·	
	1
Aplicaciones computarizadas,	
Como seleccionar	
Definir lo que se quiere Comparar lo que se ofrece	
 Solo interno o con comunicación externa. 	
o Tiempo real o reportes	
 Elementos sobresalientes a comparar entre lo solicitado y ofrecido 	
 Cubre el alcance sobritado; atemizado; Necesidad de equipo (Hardware) 	
p Conectividad interna y externa	
B. Capacidad de modernización	
Referencias y visitas Adicionales	
Lasta de softwares de referencia anexas	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
•	
	•

.

.