



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**LEAN SIX SIGMA COMO  
HERRAMIENTA PARA LA  
MEJORA DE COSTOS EN UNA  
EMPRESA DE SERVICIOS**

**TESINA**

Que para obtener el título de

**INGENIERA INDUSTRIAL**

**P R E S E N T A**

**MARÍA TERESA DÍAZ CHAPARRO**

**DIRECTOR DE TESINA**

**M. I. Luis Pablo Mendoza Medina**



**Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2020**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA

LEYENDA PARA LA  
HERRAMIENTA PARA LA  
MEJORA DE COSTOS EN UNA  
EMPRESA DE SERVICIOS



V. Bo  
09/01/2020  
*[Handwritten Signature]*

**FACULTAD DE INGENIERIA**  
**División de Ingeniería**  
**Mecánica e Industrial**  
**DIMEI**