UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

MOPROSOFT UN MODELO BÁSICO PARA EL ÉXITO EN EL DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

T E S I S

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

INGENIERA EN COMPUTACIÓN

PRESENTA:

SANDRA ALVAREZ ARRIAGA

DIRECTOR DE TESIS:

ING. ORLANDO ZALDÍVAR ZAMORATEGUI

CIUDAD UNIVERSITARIA MÉXICO, D.F. 2011

AGRADECIMIENTOS

Antes que nada quiero agradecer a DIOS principalmente por demostrarme que existe y estar conmigo en todo momento, por brindarme la fuerza necesaria para seguir adelante y por guiar mi corazón e iluminar mi mente para lograr lo que me propongo.

A mis padres que aunque ya no estén juntos, quiero agradecer el apoyo que recibí durante más de 20 años por su cuidado, sus consejos, su apoyo y educación brindada y que a pesar de los momentos difíciles que pasamos, les estoy agradecida con ustedes por darme las bases necesarias las cuales me sirvieron para ser la persona que soy ahora.

A mí Mama Chelito que extraño demasiado y que aunque ya no está aquí entre nosotros para festejar momentos únicos y especiales en la vida, sigo recordándola como si fuera ayer, en donde quiera que estés que DIOS te recompense por el apoyo incondicional que nos brindaste cuando más lo necesitamos, tú sabes a que me refiero, gracias por compartir problemas, preocupaciones, alegrías y sobre todo enseñarme a vivir y por ser mi guía espiritual. Te adoro y siempre te llevo en mi corazón.

A mis hermanos que si bien nuestra vida no ha sido fácil, quiero que sepan que DIOS tiene un plan para cada uno de nosotros y sólo quiero recordarles que cuando las cosas te cuestan más trabajo, dejan un mejor sabor de boca y a seguir adelante. Los quiero mucho.

A mi novio Helio, que DIOS puso en mi camino, gracias mi amor por apoyarme estos 4 años, por estar a mi lado, por escucharme, brindarme la confianza y darme ánimo cuando más lo necesito. Te amo.

En general quiero agradecer a las personas que han vivido con migo la realización de la tesis, con sus altas y bajas y que no necesito nombrar, porque tanto ellas como yo sabemos que desde lo más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado su confianza, apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo cariño y amistad…

A la UNAM y a la Facultad de Ingeniería por darme la oportunidad de pertenecer a ella y brindarme una educación y hacerme un profesional.

Al Ingeniero Zaldívar por su tiempo, paciencia y apoyo brindado para poder llegar a la meta. Mil gracias.

A todos los profesores que a lo largo de mi carrera contribuyeron en mi formación profesional.

Sandra Alvarez Arriaga

2011