

## Introducción

En la universidad el 15 de febrero de 1995 existían los sistemas principales, divididos en dos áreas finanzas y académicos, que soportaban la operación de la universidad privada donde laboré y que tiene una población de aproximadamente 4500 alumnos. Fui asignado para trabajar en la parte académica teniendo como jefe inmediato al encargado de aplicaciones de desarrollo de sistemas académicos y al coordinador del área de sistemas administrativos.

El proceso de desarrollo de sistemas tiene como fundamento el otorgar una herramienta que brinde a los analistas y programadores la capacidad de generar en un ambiente de desarrollo los programas y archivos de las aplicaciones nuevos o modificados para realizar en este ambiente las pruebas para verificar su correcto funcionamiento, los que posteriormente con autorización del jefe inmediato podrán liberar al ambiente de producción y realizar pruebas para obtener el visto bueno de los usuarios.

En el inicio fue necesario realizar durante tres semanas el proceso de auto-capacitación de SNAP que es una herramienta case para desarrollo de software que se instaló en un equipo AS400, para lo cual mi jefe me facilitó una copia de los manuales para conocer la herramienta y con esto poder iniciar formalmente las labores que se me fueron encomendando, en ese entonces había la necesidad de aumentar el número de claves de carrera en el sistema para dar mayor capacidad de almacenamiento en la base de datos, debido a que el archivo de carreras contenía las claves de las licenciaturas, la de preparatoria y las de posgrado. Para lograr esto en principio participé en el cambio de la longitud del campo correspondiente a la clave de la carrera, de dos posiciones se aumento a cuatro posiciones en el catálogo de carreras, para que esta modificación no afectara otras aplicaciones se tuvieron que modificar todos los programas que utilizan este campo ó cualquier variable interna que contuviera este dato para aumentar la longitud de la variable también, se recompilaron los programas y se liberaron al ambiente de producción.

La manera en que está elaborado este trabajo principalmente es en cuatro capítulos en los que se explicará el entorno y la forma en que fue creado el sistema de control escolar para el centro de idiomas de una universidad privada, se expone la problemática inicial y las circunstancias que determinaron la necesidad de dar origen una aplicación automatizada con la finalidad de ofrecer un servicio más rápido, eficiente y de calidad para lograr la satisfacción de todos los involucrados, alumnos, profesores, personal administrativo y finalmente como satisfacción personal y profesional del personal de área de desarrollo de sistemas involucrado incluyéndome.

---

El segundo capítulo contiene un breve resumen de los principales proyectos en los que tuve oportunidad de participar como es el sistema de admisiones, el sistema de control escolar de la escuela preparatoria, el sistema de control escolar de licenciaturas, el sistema de control escolar del centro de idiomas, el sistema de evaluación docente y el sistema de planta de profesores. Indicando el tiempo en que se llevaron a cabo, la tecnología sobre la que se desarrolló y se encuentra funcionando, las personas involucradas en cada uno y mi propia participación junto con las conclusiones y resultados obtenidos.

El tercer capítulo trata acerca de la realización del proyecto específico que es el sistema de control escolar del centro de idiomas con sus diferentes etapas, personas que intervinieron en el desarrollo de cada una de ellas, los tiempos que se tardó en desarrollar desde el levantamiento de requerimiento, análisis, diseño, planeación, desarrollo, pruebas y puesta en operación del producto terminado.

En el cuarto capítulo se mencionan los resultados obtenidos a partir de la realización del sistema.

Las conclusiones finales son el compendio de las que se obtuvieron en cada capítulo.

La bibliografía se refiere a los libros usados como material de apoyo para complementar la explicación de los temas que se tratan.

Las referencias son las direcciones URL de internet empleadas para obtener información y se anexa la última fecha en que se haya consultado.

Los anexos son material del que se hace referencia como son las pantallas del sistema.