

CONCLUSIONES

Para muchas empresas, la información y la tecnología que las soportan representan sus más valiosos activos, aunque con frecuencia son poco entendidos. Las empresas exitosas reconocen los beneficios de la tecnología de información y la utilizan para impulsar el valor de sus interesados. Estas empresas también entienden y administran los riesgos asociados, tales como el aumento en requerimientos regulatorios (leyes y normatividades hacendarias por ejemplo), así como la dependencia crítica de muchos procesos de negocio en TI.

La necesidad del aseguramiento del valor de TI, la administración de los riesgos asociados a TI, así como el incremento de requerimientos para controlar la información, se entienden ahora como elementos clave del gobierno de la empresa. El valor, el riesgo y el control constituyen la esencia del gobierno de TI. El gobierno de TI es responsabilidad de los ejecutivos, del consejo de directores y consta de liderazgo, estructuras y procesos organizacionales que garantizan que la TI de la empresa sostiene y extiende las estrategias y objetivos organizacionales.

Más aún, el gobierno de TI integra e institucionaliza las buenas prácticas para garantizar que la TI de la empresa sirve como base a los objetivos del negocio. De esta manera, el Ingeniero en Computación facilita que la empresa aproveche al máximo su información, maximizando así los beneficios, capitalizando las oportunidades y ganando ventajas competitivas.

Las organizaciones deben satisfacer la calidad, los requerimientos fiduciarios y de seguridad de su información, así como de todos sus activos. La dirección también debe optimizar el uso de los recursos disponibles de TI, incluyendo aplicaciones, información, infraestructura y personas.

Para descargar estas responsabilidades, así como para lograr sus objetivos, la Dirección debe entender el estatus de su arquitectura empresarial para la TI y decidir qué tipo de gobierno y de control debe aplicar.

El Instituto Mexicano del Seguro Social tiene un alto impacto social en la Salud y servicios de seguridad y prestaciones sociales y para cumplir sus objetivos, utiliza un amplio esquema de recaudación y afiliación el cual desemboca en fuertes sumas de aportaciones que se reflejan en las arcas del mismo y que es necesario invertir para obtener los mejores rendimientos que permitan en un futuro enfrentar sus compromisos y obligaciones.

Los diversos proyectos que se han desarrollado en el desempeño profesional y laboral han permitido llevar a buen término con eficiencia y calidad logrando con ello ahorros importantes al automatizar procesos complejos o bien generar y mantener los aplicativos que permiten generar el

dia de hoy importantes ingresos a las empresas privadas o gubernamentales donde se han aplicado.

Dentro del marco metodológico de la reimplantación del ERP sugerida por la alta dirección del proyecto, por medio del presente trabajo, podemos observar el procedimiento de una reimplantación de un Sistema, partiendo desde diversos puntos que son los elementos fundamentales de la administración de proyectos, arquitectura tecnológica de Sistemas, metodologías de implementación, configuración, entre otros.

Con el presente trabajo, podemos observar el procedimiento de una reimplantación de un Sistema, partiendo desde diversos puntos que son los elementos fundamentales de la administración de proyectos, arquitectura tecnológica de Sistemas, metodologías de implementación, configuración, entre otros.

Desde el punto de vista de las metodologías, se ha acuñado una amplia experiencia en diferentes rubros partiendo desde la administración de proyectos que es base para la conducción y control de los diversos elementos de proyectos, pasando por los diferentes fases: inicio, planificación, ejecución, supervisión y control y por último cierre de proyecto, en los que define los elementos indispensables para la coordinación de actividades, su planificación y control.

Para el tema de la implementación de Sistemas podemos hablar también de la metodología "Capability Maturity Model Integration" (CMMI) la cual fortalece los procesos de Tecnología de Información básicamente en las áreas de Gestión de requisitos, planificación de proyectos, seguimiento y control, medición y análisis, gestión con proveedores, gestión de la configuración, aseguramiento de la calidad, gestión de riesgos, entre otros.

La metodología "Six sigma" que tiene por objetivo la mejora de procesos, medición y control de los mismos en donde integra un conjunto de herramientas metodológicas basadas en la generación de mediciones a los procesos por medio de la metodología de Diseñar, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar (DMAIC) respecto de la curva normal y datos estadísticos tomados del sistema, de tal modo que genere mejoras hasta la desviación mínima aceptable de calidad para seis desviaciones estándar respecto de la media.

Otra metodología es la de los Objetivos de Control para la Información y la Tecnología relacionada (COBIT®) que brindan buenas prácticas a través de un marco de trabajo de dominios y procesos, y presenta las actividades en una estructura manejable y lógica. Las buenas prácticas de COBIT representan el consenso de los expertos. Están enfocadas fuertemente en el control y menos en la ejecución.

En ese sentido, la conducción del proyecto se realizó de forma exitosa, llegando a integrar en el IMSS para ese módulo concreto una forma de trabajo y método que permite asegurar la implementación de cualquier módulo con éxito. En el caso particular de este módulo, los usuarios normativos también participaron en el rediseño de sus procesos internos al retomar la configuración nativa del aplicativo, no obstante, fueron muy exigentes en los resultados y las formas contables debido a la auditoría tan quisquillosa que puede aplicárseles, sin embargo, se cumplieron con las expectativas.

En lo sucesivo, esta experiencia, permite dejar un legado para las próximas actualizaciones de versión y su integración a los demás áreas de negocio que se ven como una oportunidad que el IMSS requiere.