

# **CONCLUSIONES**

En la actualidad, la población tiene una mayor participación, no sólo en México, sino en todo el mundo, es por ello que la ciudadanía exige una mayor rendición de cuentas del gasto en el gobierno, el cual, tiene como obligación ubicar al ciudadano en el centro del quehacer gubernamental ofreciéndole un gobierno ágil, eficiente, honesto y transparente.

Considero que las instituciones deben renovarse para continuar vigentes, impulsando cambios en sus estructuras, metodologías y procedimientos para entregar más y mejores servicios a los Mexicanos.

CompraNet se destaca como un proyecto que con su desarrollo logra transformar su entorno y aprovecha el potencial que ofrecen las Tecnologías de Información en nuevas formas de operar con el uso de transacciones electrónicas, lo que actualmente se conoce como gobierno digital.

El éxito de CompraNet se debe a una adecuada planeación y la estructuración del proyecto en etapas con metas concretas y cuantificables, que posibilitaron alcanzar resultados en el corto plazo y mostrar sus ventajas y beneficios para los actores del sistema, es decir; gobierno, sector privado y sociedad en general.

La historia de CompraNet proporciona un panorama de cómo debe hacerse la administración del cambio en el desarrollo de un sistema, sobre todo en el aspecto *cultural*. La definición de estrategias dentro de ámbito normativo que permitieron evitar la oposición potencial al intentar modificar la rigidez reglamentaria existente, garantizando en todo momento la coexistencia de los procedimientos tradicionales con los electrónicos, otorgando certeza jurídica a los usuarios. Técnicamente, identificando las necesidades de los usuarios, evaluando su infraestructura computacional y con base en ello, definir las plataformas con las que tenían que ser compatibles las aplicaciones de CompraNet, sustentadas en una

infraestructura de cómputo y telecomunicaciones basada en estándares internacionales con máximos niveles de seguridad.

CompraNet logró los fines para los cuales fue creado proporcionando beneficios a sus usuarios, las unidades compradoras disponen de aplicaciones para elaborar, integrar y publicar la información de sus licitaciones, así como para darles seguimiento. Al ampliar la difusión de sus requerimientos, se ha propiciado mayor participación de proveedores lo cual representa mayor competencia y por lo tanto, mejores condiciones de calidad y precio al adquirir o contratar bienes y servicios.

Las empresas, tienen más posibilidades de acceder al mercado de compras gubernamentales, garantizando mayor equidad de condiciones de participación y facilidades para presentar propuestas al haber disminuido los costos de participación, lo cual les posibilita hacer mejores ofertas.

Respecto a la sociedad, con CompraNet se dispone de un mecanismo para que el gobierno le rinda cuentas sobre los procesos de compra, conociendo con transparencia qué compra, a quién y a qué precios.

CompraNet es un ejemplo de desarrollo de sistemas para México: se inició antes de que se pusieran de moda los términos de comercio electrónico, e-gobierno, e-compras públicas electrónicas, e-compras directas, entre otros; un factor determinante en el éxito del proyecto, fue el liderazgo del Act. Luis Carlos Jaso García que nos permitió como su equipo de trabajo, innovar, identificar las oportunidades de cambio que el desarrollo tecnológico y el propio sistema fue ofreciendo, tener objetivos muy claros, a colocar al usuario de CompraNet en el centro de nuestro quehacer como servidores públicos, usar nuestro conocimiento y sentido común, cuestionar el estatus quo y sobre todo, a pensar que en nuestro país se pueden generar respuestas a los problemas que enfrentamos.

Con esta visión, participé en la implementación y operación de sistemas informáticos en la Secretaría, los cuales mejoraron la calidad y cobertura de los servicios públicos, dichos sistemas son:

- Sistema Electrónico de Recepción de Declaraciones Patrimoniales, DeclaraNet Plus.- Sistema que permite a los servidores públicos cumplir con la obligación de presentar sus declaraciones patrimoniales, al enviarlas por medio de Internet, utilizando firma electrónica, en sustitución de la firma autógrafa.
- TramitaNet – Portal Ciudadano.- Sistema que concentra en un solo sitio la información de más de 2,000 servicios y trámites electrónicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, que más impacto tienen en la ciudadanía.
- Registro de Servidores Públicos Sancionados.- Aplicativo que permite a las áreas de Contraloría Interna de las dependencias que integran la Administración Pública Federal a registrar y dar seguimiento a los asuntos de responsabilidad de los servidores públicos que durante el desempeño de sus funciones puedan derivar en una sanción administrativa, económica, inhabilitación para prestar sus servicios dentro de la misma, o en su caso cuando se lleva un proceso penal.

Al igual que CompraNet, dichos sistemas mostraron su utilidad y por consecuencia fueron aceptados por los usuarios de los mismos.

Mi participación en la implementación y operación de estos sistemas me permitieron poner en práctica los conocimientos, conceptos y fundamentos aprendidos en la carrera de Ingeniería en Computación, y sirvieron también para fortalecer mi desarrollo profesional, sobre todo, en el otorgamiento de servicios de valor para el cliente, utilizando para ello, estrategias de diversa índole, aprovechando las Tecnologías de Información y Comunicaciones, la cual debe