

Referencias bibliográficas

Alison Cartlidge. *An introductory overview of ITIL V3*. The UK Chapter of the itSMF. Reino Unido. 2007.

Hern Dennis M. *CMMI Distilled: A practical introduction to integrated process improvement*. Addison Wesley. Tercera edición. Estados Unidos de América. 2008.

López Quijado, José. *Domine JavaScript*. Alfaomega. Segunda edición. Madrid, España. 2007.

Office of Government Commerce. *ITIL Lifecycle Publication Suite Books*. The Stationery Office. Tercera edición. Reino Unido. 2007.

Parsons, David. *Desarrollo de aplicaciones web dinámicas con XML y Java*. Anaya Multimedia. Londres, Inglaterra. 2009.

Pender, Thomas A. *UML weekend crash course*. Wiley Publishing Inc. Nueva York. 2002.

Pressman, Roger S. *Software Engineering: A practitioner's approach*. McGraw-Hill Inc. Quinta edición. Nueva York. 2001.

Sierra, Kathy. *Head First Servlets and JSP*. O'Reilly Media. Segunda edición. Estados Unidos de América. 2008.

Skonnard, Aaron. *Essential XML Quick Reference*. Addison-Wesley Professional. Estados Unidos de América. 2001.

Sommerville, Ian. *Ingeniería del software*. Pearson educación, S.A. Séptima edición. Reino Unido. 2005.

Wampler, Bruce E. *The essence of object-oriented programming with Java and UML*. Addison Wesley. Estados Unidos de América. 2001.

Watson, John. *Oracle database 10g*. McGraw Hill. Emeryville, California. 2005.