

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE INGENIERÍA

**CURSO A DISTANCIA: "OUTSOURCING EN
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN"**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
INGENIERO EN COMPUTACIÓN**

PRESENTAN:

**AURORA MORÁN RODRÍGUEZ
ERNESTO IVÁN ROJAS PANIAGUA**

DIRECTOR DE TESIS:

ING. HERIBERTO OLGUÍN ROMO.



MÉXICO, D.F.

2010

Agradecimientos

Quiero agradecer a mis padres por todo su apoyo y cariño que me han brindado durante todo el transcurso de mi vida.

Gracias mamá por siempre cuidarme y alentarme para conseguir mis objetivos, gracias por conducirme siempre por el buen camino y enseñarme que una buena educación es la base para ser una buena persona, espero que este trabajo el cual representa la culminación de mis estudios represente una satisfacción para ti.

Gracias papá por siempre estar a mi lado, gracias por ser mi amigo y por tus platicas que siempre guardo en lo más profundo de mi ser, gracias por ser un excelente padre de familia y por siempre dar tu máximo esfuerzo para que no falte lo esencial en la familia, te dedico esta tesis con cariño.

Quiero dedicar esta tesis a mi hermano, gracias por todos los buenos momentos que hemos pasado, perdóname por las distintas discusiones y peleas que hemos tenido, se que también son señales del gran cariño que nos tenemos. Sé que no falta mucho tiempo para que estés en esta situación al igual que yo y sé que serás un gran profesionista y sobre todo un gran hombre porque personas tan inteligentes como tú difícilmente se encuentran.

Durante los últimos semestres de la carrera recibí un apoyo muy importante para mí, mi vida cambio después de conocerte, gracias por ayudarme a concentrarme en los estudios y en esforzarme por ser cada día un mejor estudiante. Pero sobre todo gracias por ser además de mi compañera de escuela, ser también mi compañera de vida hasta el día de hoy, gracias Aurora.

Este proyecto no hubiera sido posible sin el apoyo del ingeniero Heriberto Olguín Romo, gracias por permitirme ser parte de él y por su apoyo y orientación durante el desarrollo del mismo.

Ernesto Iván Rojas Paniagua.

Agradecimientos

Quiero agradecer aquellas personas que durante este trayecto me brindaron todo su apoyo, comprensión y amor, sin ustedes hubiera sido muy difícil llegar hasta donde he llegado.

Gracias papás por siempre haber estado conmigo, nunca dejarme sola y por entenderme cuando más los necesitaba. Enseñarme lo grande y maravillosa que es la vida, los quiero mucho.

A mis hermanos que siempre están conmigo, por comprenderme cuando estaba de malas, por esas discusiones que son las pequeñas cosas que nos fortalecen.

A mi linda y hermosa Frida por hacer el día feliz y hacerme olvidar todo ese estrés, te quiero mucho y espero poder verte en unos años terminando tu propia carrera.

Y el último pero no por eso el menos importante, a mi compañero de tesis, por ser una maravillosa persona, gentil y amable; estar ahí en los momentos difíciles y el apoyo mutuo para llegar hasta el final.

Para el nuevo integrante de la familia Diego en nosotros estará darte el buen ejemplo, orientación y amor para así ayudarte hacer una buena persona.

A nuestro director de tesis por su orientación y comprensión, gracias por darme esta gran oportunidad y sus grandes consejos.

Aurora Morán Rodríguez

Tesis: “Curso a distancia de la asignatura Outsourcing en Tecnologías de Información”

Queremos agradecer también la participación del jurado de nuestro examen profesional.

Jurado

- Presidente:** M.I. Aurelio Adolfo Millán Nájera.
Vocal: Ing. Heriberto Olguín Romo.
Secretario: Ing. Sergio Noble Camargo.
1er. Suplente: Ing. Filiberto Manzo González.
2do. Suplente: Ing. Salvador Roberto Pérez Carcaño.

