

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	5
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	5
1.1 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	5
1.1.1 Enseñanza.....	5
1.1.2 Aprendizaje	7
1.2 MULTIPARADIGMAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	10
CAPÍTULO 2	21
IMPORTANCIA DE LA ASIGNATURA “OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN”	21
2.1 INTRODUCCIÓN.....	21
2.2 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.....	21
2.3 OUTSOURCING.....	22
2.4 OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	23
2.5 ASPECTOS POR CONSIDERAR EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE OUTSOURCING.....	25
CAPÍTULO 3	29
E LEARNING	29
3.1 INTRODUCCIÓN.....	29
3.2 HISTORIA DEL E-LEARNING.....	29
3.3 TECNOLOGÍA EDUCATIVA E INTERACCIÓN	32
3.4 CARACTERÍSTICAS DEL E-LEARNING.....	35

3.4.1 COMPARACIÓN DE HABILIDADES DE MÉTODO TRADICIONAL CON E-LEARNING	35
3.5 APRENDIZAJE FORMAL E INFORMAL	36
3.6 ROLES DEL TUTOR.....	37
Conclusión:.....	39
CAPÍTULO 4	43
PLATAFORMAS PARA ELABORAR CURSOS A DISTANCIA.....	43
4.1 INTRODUCCIÓN.....	43
4.2 TIPOS DE PLATAFORMAS	43
4.2.1 Learning Management System (LMS) o Sistema de Gestión del Aprendizaje.	44
4.2.2 Learning Content Management Systems (LCMS) o Sistemas de Administración de Contenidos de Aprendizaje.	45
4.2.3 Diferencias entre LCMS y LMS.....	46
4.3 PLATAFORMAS PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	46
4.4 COMPARACIÓN DE PLATAFORMAS	48
4.4.1 IDIOMAS.....	57
4.4.2 ACCESIBILIDAD	58
4.4.3 INCORPORACIÓN DE RECURSOS MULTIMEDIA	59
4.4.4 APARIENCIA	60
4.4.5 COMPATIBILIDAD CON ESTÁNDARES.....	60
4.4.6 COPIAS DE SEGURIDAD	61
4.4.7 CONTROL DE ACCESO	61
4.4.8 PERFILES	63
4.4.9 CHEQUEO ANTIVIRUS Y GUSANOS	64
4.4.10 CORREO ELECTRÓNICO.....	64
4.4.11 LISTAS DE DISTRIBUCIÓN	65

4.4.12. TABLÓN DE ANUNCIOS.	65
4.4.13 FOROS DE DISCUSIÓN	66
4.4.14 CHAT	66
4.4.15 PIZARRA	67
4.4.16 VIDEOCONFERENCIA.....	68
4.4.17 PÁGINA PERSONAL	68
4.4.18 AGENDA	69
4.4.19 MARCADORES.....	69
4.4.20 CREACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO	70
4.4.21 AUTOEVALUACIÓN.....	71
4.4.22 CONTROL DE PROGRESO	72
4.4.23 INFORMACIÓN SOBRE CURSOS Y PROFESORES	73
4.4.24 SENCILLEZ DE LA INTERFAZ	73
4.4.25 CONOCIMIENTOS PREVIOS DE INFORMÁTICA	74
4.4.26 IMPORTACIÓN DE MATERIAL	74
4.4.27 PLANTILLAS.....	75
4.4.28 ÍNDICES	75
4.4.29 GLOSARIO	76
4.4.30 COLABORACIÓN ENTRE PROFESORES.....	77
4.4.31 GESTIÓN DEL CURSO	77
4.4.32 EJERCICIOS	78
4.4.33 SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE	79
4.4.34 AYUDA.....	80
4.4.35 BÚSQUEDA.....	80

4.4.36 ENVÍO Y DESCARGA DE FICHEROS	81
4.4.37 SINCRONIZACIÓN TRAS LA DESCONEXIÓN	82
4.4.38 DOCUMENTACIÓN.....	82
CONCLUSIÓN.....	84
CAPÍTULO 5	89
DESARROLLO DE MATERIAL DIDÁCTICO DIGITAL PARA LA ASIGNATURA OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CREACIÓN DEL SITIO WEB (MADDI-OTI).....	89
5.1 MATERIALES DIDÁCTICOS UTILIZADOS.	89
5.1.1 PRESENTACIONES DE CAPÍTULOS (POWER POINT)	90
5.1.2 PRESENTACIONES DE LOS CUESTIONARIOS (FLASH).....	95
5.2 SITIO WEB DEL CURSO.....	101
CONCLUSIÓN.....	109
APÉNDICE A	111
APÉNDICE B	119
APÉNDICE C	127
APÉNDICE D	135
APÉNDICE E	143
APÉNDICE F.....	149
BIBLIOGRAFÍA.....	155