

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen una gran cantidad de empresas orientadas a las tecnologías de la información (TI). Dichas empresas están organizadas por áreas; administrativa, sistemas, redes, bases de datos, marketing, etc.

Uno de los principales problemas de estas empresas es el saber si realmente están invirtiendo en las áreas que representan el pilar de su negocio, tanto en recursos económicos como en personal humano. Hoy en día el outsourcing es una actividad fundamental para las empresas ya que mediante él; las empresas se enfocan únicamente en las áreas en que su rubro se desenvuelve y no en otras que pueden ser controladas o administradas por alguna empresa exterior.

El curso “Outsourcing en tecnologías de Información” abarca las implicaciones del outsourcing en las empresas ya sea tanto contratándolo como ofreciéndolo. Los alumnos que tomen el curso tendrán una visión empresarial sobre el outsourcing, conociendo factores claves que los harán tener una facilidad mayor para saber cuando conviene ofrecer o comprar TI en outsourcing.

Para desarrollar este curso, se analizó el proceso enseñanza-aprendizaje, para conocer las desventajas y ventajas que presentan los cursos a distancia en comparación con los cursos escolarizados.

Todo curso a distancia requiere de ciertas características, habilidades y responsabilidades en cada estudiante para que éste tenga el éxito deseado, ya que al diferir de un curso convencional interfieren distintos factores en el proceso de aprendizaje. En la presente tesis se analizan dichas características y factores para que un curso a distancia cumpla con los objetivos académicos establecidos por la Facultad de Ingeniería.

Al tratarse de un curso a distancia, se requiere de tecnología para su implementación, se debe analizar cuál es la plataforma ideal para realizar cursos a distancia en la actualidad para que el curso sea de calidad y cumpla con las expectativas de los alumnos que lo tomen y al mismo tiempo que sea lo más sencillo posible para su manejo hacia las personas involucradas en el curso, profesor y alumnos.

El presente curso se elaboró con el objetivo de complementar al curso *Administración de Centros de Tecnología de Información*, que actualmente se encuentra en el servidor Moodle de la Facultad de Ingeniería, y así formar un Diplomado a distancia el cual pueda ser impartido por parte de la Facultad de Ingeniería a nivel América Latina.