CAPÍTULO 5

DESARROLLO DE MATERIAL DIDÁCTICO DIGITAL PARA LA ASIGNATURA OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CREACIÓN DEL SITIO WEB (MADDI-OTI).

CAPÍTULO 5

DESARROLLO DE MATERIAL DIDÁCTICO DIGITAL PARA LA ASIGNATURA OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CREACIÓN DEL SITIO WEB (MADDI-OTI).

5.1 MATERIALES DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

El curso: "Outsourcing en Tecnologías de Información" que creamos, al cual se puede acceder desde el link: <u>http://tiyoli.fi-b.unam.mx/moodle/</u>, se compone de 5 capítulos más una sección de apéndices con información complementaria al contenido del curso.

El contenido del curso fue explicado en el capitulo dos de esta tesis y esta realizado en base al libro:

- Romo Olguín, Heriberto, et al. Outsourcing en tecnologías de información.

Los materiales didácticos que utilizamos para cada capítulo son los siguientes:

- > Presentaciones en Power Point.
- > Cuestionarios interactivos en Flash.

En los puntos siguientes de este capítulo, se describirán las presentaciones y los cuestionarios para comprender su funcionamiento y el objetivo de haberlos realizados de esa manera.

Como Punto final daremos un vistazo del sitio web donde está alojado el curso.

5.1.1 PRESENTACIONES DE CAPÍTULOS (POWER POINT).

Las presentaciones de los capítulos del curso fueron realizados con la intención de ser lo más digeribles posibles para la vista de los estudiantes, se trato de evitar las presentaciones con texto plano ya que en ocasiones pueden llegar a ser monótonas y el alumno puede perder el interés o la atención de los temas.

Cada capítulo comienza con una portada en la cual se muestra el título del capítulo en base al libro <u>Outsourcing en tecnologías de información.</u>



La primera diapositiva de cada capítulo es un menú o índice con los nombres de cada subtema con un enlace a dicho subtitulo.

Ø	OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
<u>CAPÍ</u>	TULO 1. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
	1.1 Introducción	
	1.2 Definición de TI	
	1.3 Las diferentes caras de las TI	
	1.4 Aplicaciones empresariales de TI	
	1.5 El valor de las TI	
	1.6 Ventajas del uso de las TI en las empresas	
	1.7 Planeación estratégica de Tl	
	1.8 Control y gobierno de TI	
	1.9 Optimación del desempeño de TI	
	1.10 Las TI en México	

Las presentaciones con información en texto, van presentando el contenido con cada click que se da combinado con imágenes. En la parte inferior derecha de cada diapositiva se muestra una referencia de página, dicha referencia indica en que página del libro "Outsourcing en tecnologías de información" se encuentra la información.





Existen presentaciones en forma de árbol con enlaces en cada una de sus ramas.

En las presentaciones existen a su vez submenús con enlaces en algunos subtemas, al dar click en un enlace nos lleva a la información del tema, al concluir de ver la última diapositiva de dicho tema, aparece un botón en la parte inferior de la pantalla que nos lleva al submenú del subtema.





También incluimos cuadros conceptuales en diversas diapositivas.

Una vez que se llega a la última diapositiva de cada subtema del capítulo, aparece un botón en la parte inferior de la pantalla el cual nos retorna al menú del capítulo.



La cantidad final de diapositivas y presentaciones realizadas se muestran en la siguiente tabla.

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
CAPÍTULO	DIAPOSITIVAS		
CAPÍTULO 1	66		
CAPÍTULO 2	44		
CAPÍTULO 3	66		
CAPÍTULO 4	82		
CAPÍTULO 5	31		
APÉNDICES	125		
TOTAL	414		

5.1.2 PRESENTACIONES DE LOS CUESTIONARIOS (FLASH).

Cada capítulo del curso cuenta con un cuestionario creado para autoevaluación del alumno. Estos cuestionarios fueron creados para demostración de cómo el alumno puede realizar ejercicios interactivos dentro de la plataforma, quedará a juicio del profesor encargado de impartir el curso si estos cuestionarios cumplen con la calidad para que en un futuro permanezcan en el sitio, o bien si serán necesarios realizar otros ejercicios.

Para la elaboración de estos cuestionarios se hizo uso de flash con programación en actionscript 2.0 para realizarlos de manera interactiva y amigable para los estudiantes.

Arthon OTI: Cuestionario 2 Mozilla Firefox Prime gibre yer Higori Braches Interningto Angle Prime gibre yer Higori Braches Prime gib

Cada cuestionario comienza con una pantalla de bienvenida.

Los cuestionarios se dividen en dos tipos de ejercicio; el primero consta de una serie de preguntas de opción múltiple en donde el estudiante debe elegir la opción correcta mediante un radiobutton.



Una vez que el alumno elige su respuesta, el siguiente paso es dar click en el botón **revisar respuesta.** Si la respuesta elegida es la correcta el cuestionario indica mediante una paloma en verde que la pregunta fue contestada correctamente.



A su vez, si la respuesta elegida es incorrecta el cuestionario indica mediante una cruz esta situación.

🕹 MADDI-OTI: Cuestionario 2 - Mozilla Firefox				
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas	Ayuda			
< 🖂 - C 🗙 🏡 🌆 http://tiyoli.fi-b.unam.n	x/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=622		😭 = 🛃 = Google	P 🐔 🖄
🙍 Más visitados 🌮 Comenzar a usar Firef 脳 Últimas noticias				
mADDI-OTI: Cuestionario 2 +				
	CUAL ES UNA DE LAS VENTAJAS OPERACIONALES Adaptas la calidad de los sensidas de 11 proposicionados al acepados y los dientes. Adquitr nuevos senidos de negadisza Adquitr nuevos Adq	ESTIONARIO OUTSOURONI RESPUESTA INCORRECTA	s)	

La segunda parte de los cuestionarios consta de un ejercicio del tipo relación de columnas. Del lado izquierdo se muestran bloques con diversas definiciones de algún concepto, y del lado derecho se encuentran los conceptos de dichas definiciones.



El alumno debe arrastrar, mediante el ratón, los bloques de la izquierda hacia los rectángulos ubicados a la derecha de cada concepto según se crea que la definición del bloque concuerda con el concepto elegido.

MADDI-OTI: Cuestionario 2 - Mozilla Firefox			
<u>Archivo Editar V</u> er Hi <u>s</u> torial <u>M</u> arcadores Herramientas A	uda		
< 🖂 - C 🗙 🏫 (fin http://tiyoli.fi-b.unam.mx/r	oodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=622	😭 - 🛃 - Google	P 🐔 🖄
🧾 Más visitados 🦚 Comenzar a usar Firef 🏊 Últimas noticias			
MADDI-OTI: Cuestionario 2			-
	CUESTIONARIO OUTSOURCING Relaciona las oraciones con su respuesta GESTION DE SISTEMAS Print in internet internet i note in anticipation of the second of		

Una vez que el alumno ha arrastrado todos los bloques, deberá dar click en el botón revisar respuesta. El cuestionario revisará cada respuesta y calificará mediante palomas o cruces según sea el caso.

🕹 MADDI-OTI: Cuestionario 2 - Mozilla Firefox		
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas A	Ayyda	
< 🖂 - C 🗙 🎪 👘 http://tiyoli.fi-b.unam.mx/r	moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=622	🚰 - Google 🖉 🐔 💌
🚈 Más visitados 🏶 Comenzar a usar Firef 🦲 Últimas noticias		
mADDI-OTI: Cuestionario 2 ÷		
	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	

Finalmente el cuestionario indica que la prueba ha finalizado.



La cantidad final de diapositivas programadas para cada cuestionario se muestra en la siguiente tabla.

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
CAPÍTULO	DIAPOSITIVAS DE OPCIÓN MÚLTIPLE	RELACIÓN DE COLUMNAS		
CAPÍTULO 1	3	1		
CAPÍTULO 2	3	1		
CAPÍTULO 3	3	1		
CAPÍTULO 4	3	1		
CAPÍTULO 5	3	1		
TOTAL	15	5		

5.2 SITIO WEB DEL CURSO.

Cuando se ingresa al sitio en la dirección: <u>http://tiyoli.fi-b.unam.mx/moodle</u> aparece la pantalla de bienvenida general de la plataforma de la Facultad de Ingeniería, el curso "Outsourcing en Tecnologías de Información" se encuentra en la parte de abajo de la pantalla.



Al dar "click" en el nombre del curso, ingresamos a la pantalla de inicio de sesión en donde tenemos que escribir nuestro usuario y contraseña para tener acceso al sitio.

CURSO A DISTANCIA "OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN"



En este caso, ingresamos como administrador del sitio, por lo que nos aparece la vista del sitio en rol de profesor. En este rol tenemos acceso a todas las características de edición del sitio y podemos ver todos los archivos de los temas, tanto los visibles a los alumnos como los que no lo son pero que también están archivados en el servidor del sitio.



Si damos clic en el botón de listado en la parte superior de la pantalla, podemos cambiar nuestro rol a rol de estudiante para saber cómo verían los alumnos el sitio una vez que estos ingresen al curso.



Como se puede observar en la imagen anterior, un estudiante no tiene acceso a las herramientas de edición que aparecen con el rol de profesor en la parte izquierda de la pantalla y tampoco aparecen los archivos que tienen la propiedad de ocultos.

Cuando se activa el modo de edición, aparecen botones después de cada elemento del sitio para poder modificarlo o eliminarlo si así se desea, esto es una gran ventaja que Moodle ofrece ya que el sitio es intuitivo al 100%, todos los botones ofrecen ayuda al poner el cursor sobre ellos, de esta manera el profesor en todo momento sabe que acción realizar en el curso y sobre los archivos y documentos que el curso contiene.

🥹 Curso: Curso a distancia de la as	signatura Outsourcing en Tecnologías de Información - Mozilla Firefox				
Archivo Editar Ver Historial Marca	idores Herramientas Ayyda				
🕢 🕞 C 🗙 🏠 🏫	http://ttyoli.fi-b.unam.mx/moodle/course/view.php?id=13&edit=on&sesskey=fyqNWQpW0W		습 - 🔮	- youtube	P K 🗉
🧕 Más visitados 🥐 Comenzar a usar Firef	F 🚘 Últimas noticias				
n Curso: Curso a distancia de la asig	jna +				
	Diagrama de temas				Novedades =
C Participantes	Curso elaborado como tesis de la asignatu	ra: "Outsourcing en Tecnologías c	le Información"		Agregar un nuevo tema
	TOUTLO				(Sin novedades aún)
Actividades ±	TESISTAS:				
111 金 第 作 4 字	Moran Rodriguez Aurora				Eventos próximos 🔹
Foros	Rojas Panlagua Ernesto Ivan				10 🛥 🗱 🕂 🕆 4
Recursos	2				No hay eventos próximos
Buscar en los foros 🔹	Noverbries - It to the state				Ir al calendario
1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		A Annanar recurso	Agregar actividad	~	Nuevo evento
Ir		() Mgregariecaroo	G Agregar derivada		
Búsqueda avanzada 🕐					Actividad reciente
Administración A	1 CAPITULO 1: TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN				10 - + + +
	B) Capitulo 1 → # 2 × *				Actividad desde Tuesday, 21
Desactivar edición	Capitulo 1 (Office 2007) → # * * *			7	de September de 2010, 18:13
Configuración	② Cuestionario 1 + # * * *				Informe completo de la actividad reciente
🔞 Asignar roles	🖉 Capitule 1 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN 🛥 🕸 🕿 🥿				Sin novedades desde el
Calificaciones		Agregar recurso	👻 🕐 Agregar actividad	~	último acceso
8 Grupos					
🞦 Copia de seguridad	2 CAPÍTULO 2: OUTSOURCING V				
Restaurar				0	Bloques
😭 Importar	👹 Capitulo 2 🔿 🕂 🧐 🕱 🐲				- Agregol
S Reiniciar	Capitulo 2 (Office 2007) → 北 🐑 💥 🐲			1	
- Informes	Ø Cuestionario 2 → I T X X				
2 Preguntas	A) Capitulo Z OUTSOURCING → I S × C	-			
Carchivos		(3) Agregar recurso	Y Agregar actividad	~	
MADDI-OTI					
Perfil	3 CAPÍTULO 3: OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN 🗑				
Mis cursos +	M Controls C B to Mar			3	
₩ e ★ 作 ⇒					
Curso a distancia de la	Ø Cuestionario 3 → I T T X *			1	
asignatura Outsourcing en Tecnologías de Información	👍 Capitulo 3 OUTSOURCING EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION 👄 🕸 🗑 🕱 🛎				
Todos los cursos		Agregar recurso	👻 👩 Agregar actividad	~	
	-				
				11	
	CAPITOLO 4. ASPECTOS POR CONSIDERAR EN EL PROCESO DE CONTRATACI	ON DE OUTSOURGING W		-	
Terminado				4	• Concerner Mr. Sin Classica
Tornin Woo					Sin closinger Sin closinger

Del lado izquierdo de la pantalla están los enlaces para la modificación del curso, tales como: configuración, asignar roles, calificaciones, grupos, informes, preguntas, archivos, etc.



A continuación se muestran pantallas del sitio cuando un estudiante descarga una presentación de algún capítulo y cuando ingresa a un cuestionario interactivo.



CURSO A DISTANCIA "OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN"

IADDI-OTI: Cuestionario 1 - Mozilla Firefox			
ivo Editar Yer Higtorial Marcadores Herramientas Ayyda		🏠 - 😽 - youtube	P
🕖 🕞 C 🗶 🏠 (ffn: http://byoli.fi-b.unam.mx/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true 🏠 📲 🚱 Google	PKK		
Nás visikados 🥐 Comenzar a usar Firef <u>Si</u> Últimas noticias			
MADDI-OTI: Cuestionario 1 +	n n		
CUESTIONARIO TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Congunto de programas de cómputo que permiten capturar datos, procesarlos de acuerdo con los requerimientos de la organización y producir información de infilitad.	sourcing en Tecnolog	© Cerrit	Jier rol a. Activer edición Activer edición Activer edición Activer edición Activer edición Activer edición Actividad recente Actividad desde Tuesday, de Safender de acto Actividad desde Tuesday, de Safender de acto Actividad recente. Actividad recente.
neao 🔮 🙀 Der sportar 🦉 Cuestionario 2 Michael de Cobrulo 2 Oursourc'hies	Cargar 🛛 🕬 Sin dasficar /		
formes			
eguntas	N		
smatricular en	20-		
DDI-OTI Capitulo 3 (Office 2007)			
O Cuestionario 3			
ursos 🔹 🖉 Capitulo 3 OUTSOURCING EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION			