



CONCLUSIONES

Conclusiones

Desarrolle un sitio Web donde se concentraron todos los recursos disponibles para el sistema PAyCU de la empresa Microbotix.

En este portal, se pone a disposición del personal y los instructores una serie de recursos de manera simplificada que pretende complementar la atención que se brinda a los usuarios del sistema y en un futuro a los visitantes que accedan a él.

Los logros alcanzados se resumen de la manera siguiente:

- Dar seguimiento clase a clase de la asistencia del alumno
- Control de la asistencia de los instructores y cálculo de sus pagos
- El instructor tenga una interfaz donde pueda consultar las planeaciones, subir evidencias, pasar lista, consultar diferentes documentos y que pueda revisar su pago entre otras
- Proporcionar una manera automática de control de listas y retención de pago en caso de que el instructor no haya pasado lista
- Dar reportes por grupo y escuela sobre la asistencia y deserción
- Llevar control de pagos por grupo, escuela y alumnos
- Modernizar los procedimientos actuales
- Mejorar la colaboración con los usuarios y entre las áreas
- Agilizar el acceso de los administradores e instructores a las listas de asistencias
- Reducción del tiempo de ingreso y verificación de listas
- Integración del servicio a los procesos de administración
- Acceso al servicio de forma fácil, amigable y segura
- Acceso a los usuarios del servicio, las áreas de atención y al sector ejecutivo
- Disminución de costos

Para el desarrollo del portal se utilizaron herramientas de software libre, que no involucran pagos de licencias, como es PHP, Apache y MySQL.

Algunas ventajas que tiene PAyCU sobre el proceso actual para el control y administración de pagos del instructor son los siguientes:

Al automatizar el proceso, se evita el traspapeleo de documentos; se agiliza la generación de reportes y se evita que la información se almacene en archivos de Excel.

La información de los pagos realizados a los instructores se encuentra centralizada y disponible para su consulta, lo cual permite darle un mejor seguimiento a los pagos y facilita la obtención de reportes para establecer procesos de mejora continua.

PAyCU se divide en tres módulos uno para el instructor, otro para las escuelas y otro para el área administrativa. Al portal solo podrán entrar usuarios registrados y de acuerdo al tipo de usuario podrán realizar lo siguiente:

- Crear Modificar y eliminar Usuarios
- Generar Reportes
- Consultar información
- Subir evidencias

Este portal permitió la adquisición de conocimientos y el manejo de nuevas herramientas que se pueden utilizar en otros proyectos. Se pudo aterrizar y concentrar toda una serie de conocimientos y técnicas adquiridas durante la carrera y de manera individual, para el desarrollo del proyecto, las cuales solo se habían quedado en la técnica y no la práctica.

Perspectivas a Futuro

Integración de todos los módulos y almacenamiento en el servidor central de Microbotix.

Implementación de los siguientes módulos:

- Se tendría una página por escuela para que el instructor pueda dar seguimiento. Podría estar conectada con los reportes recibidos por cobranza
- Posible seguimiento a llamadas y comunicaciones con escuelas
- Cada Instructor tiene un rating de acuerdo al número de grupos que ha dado, horas del instructor, alumnos, tasa de deserción y participación en mejoras
- Los instructores votan las mejoras al curso y el voto de cada instructor es proporcional a su rating. A las mejores y ideas y mejoras se les puede recompensar económicamente
- El alumno puede resolver algún test en línea, evaluar e ingresar opiniones
- Reportes automatizado vía correo electrónico
- Apariencia. Herramientas para que el texto pueda tener formato, Fácil inserción de imágenes, logos, videos, etc.
- Posibilidad de plantillas y diseños más estéticos
- Gráficas de pagos y asistencia