



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE INGENIERÍA

## SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL MEXICANO (SIEM)

INFORME DE ACTIVIDADES

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO EN COMPUTACIÓN

PRESENTA:

**BRENDA GONZÁLEZ LÓPEZ**



CIUDAD UNIVERSITARIA

2012

---

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
RESUMEN.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
OBJETIVOS Y ALCANCES .....	5
CAPÍTULO 1. TRABAJOS PREVIOS .....	7
1.1 PRÁCTICAS PROFESIONALES .....	8
1.1.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE PROYECTOS (SAyDOP).....	8
CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES.....	11
2.1 MARCO TEÓRICO.....	12
2.1.1 PÁGINA WEB.....	12
2.1.2 LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN .....	12
2.1.3 BASE DE DATOS.....	15
2.1.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS.....	15
CAPÍTULO 3. SIEM .....	17
3.1 ANTECEDENTES DEL SIEM .....	18
3.2 ESTRUCTURA DEL PORTAL SIEM.....	19
3.3 METODOLOGÍA APLICADA .....	21
3.4 INFRAESTRUCTURA.....	22
3.5 FUNCIONAMIENTO ANTES DE LA ACTUALIZACIÓN.....	23
3.5.1 ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO DE CÁMARA .....	24
3.5.2 GENERACIÓN DE CREDENCIAL .....	25
3.5.3 DESCARGA DEL PAQUETE .....	27
3.5.4 MÓDULO DE GENERACIÓN DE FOLIOS.....	27
3.5.5 ASISTENCIA AL CURSO.....	29
3.6 NUEVA ESTRUCTURA DEL PORTAL .....	30
3.6.1 INFORMACIÓN.....	30
3.6.2 INFORMACIÓN RELACIONADA.....	32
3.6.3 CÓMO ME REGISTRO .....	33
3.6.4 QUÉ ES EL SIEM .....	33

---

3.6.5	REGISTRO DE EMPRESAS .....	35
3.6.6	PERFILES EMPRESARIALES .....	42
CAPÍTULO 4. PERFILES EMPRESARIALES .....		43
4.1	FUNCIONALIDAD DEL MÓDULO “PERFILES EMPRESARIALES” .....	44
CAPÍTULO 5. RESULTADOS.....		71
CONCLUSIONES .....		73
GLOSARIO .....		75
REFERENCIAS.....		77

---

# INTRODUCCIÓN

## RESUMEN

Este reporte contiene una descripción de las actividades que realicé en mi estancia en el Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC) en el proyecto para la Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPyME), específicamente en la subdirección del Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM).

Las actividades desarrolladas dentro de este proyecto son las siguientes:

- Desarrollo de aplicaciones
- Configuraciones de equipo
- Configuraciones y manejo de Bases de Datos
- Soporte técnico especializado
- Servicios de programación en ASP

En este reporte se darán los antecedentes del SIEM, sus objetivos, alcances, metas, descripción, su estructura, descripción del portal y la información que se muestra al público, además de la descripción del proceso de alimentación de la información a la base de datos del SIEM.

En la descripción del proceso se mostrará la forma en la que se manejaba anteriormente y la actualización del sistema, no sólo en el formato de presentación, sino también en el proceso de captura de la información, dentro del cual participé desarrollando los formularios de captura e implementando las validaciones necesarias. Además se describirá el módulo de Perfiles Empresariales su objetivo, estructura y el proceso de captura y administración de la información.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El área de desarrollo de la Subdirección del SIEM estaba conformada por 4 personas, las cuales se encargan de dar soporte técnico a las cámaras empresariales, al sistema, la base de datos y a los servidores.

Los roles de cada uno son los siguientes:

1. Un administrador de base de datos.
2. Un administrador de servidor.
3. Dos programadores, uno de ellos fue mi rol.

El SIEM en los años anteriores al 2009 realizaba la recopilación de información a través de un software que era descargado desde el portal y debía ser instalado en una carpeta en el directorio raíz de la computadora que contendría el software de captura. De lo contrario el programa no funcionaría, ya que perdería la referencia de los archivos necesarios para su funcionamiento.

Para que el programa mostrara la información de las empresas, se debía solicitar la base de datos a la Secretaría de Economía (SE) con el padrón de empresas pertenecientes a la cámara empresarial. Una vez recibida la base de datos, se debía guardar en la carpeta en la que se instaló el software.

También era necesario generar unos folios para la captura de la información de las empresas dentro del software. Para esto, debía ingresar al portal del SIEM como operador y realizar su petición en el módulo de formatos, los cuales tendrían un número de control único para la identificación de las empresas registradas en el sistema.

Una vez generados estos folios, se descargaban y se guardaban en la carpeta donde se instaló el software de captura para su uso.

Al tener la base de datos de la cámara empresarial y el archivo de los folios, se iniciaba el programa para la captura de la información de las empresas. Si los archivos no se habían guardado en el directorio correcto, el software no mostraría la información de las empresas, de lo contrario, la información estaría lista para su actualización.

Al terminar la actualización de la información de las empresas en el software, se debía enviar a la Secretaría de Economía. Este envío se podía realizar a través del programa o a través del

portal del SIEM, para lo cual se requería tener abierto el puerto para el envío FTP, lo que representaba problema para algunas cámaras empresariales que por seguridad lo tenían deshabilitado.

Una vez recibida la información el servicio se suspendía a cierta hora del día para la actualización de la información en el servidor del SIEM.

## OBJETIVOS Y ALCANCES

El objetivo del sistema es crear un directorio que contenga los productos, servicios y datos generales de las empresas establecidas en el país para promover los vínculos empresariales entre ellas, para lo cual es necesaria la actualización del sistema, a uno que permita tener el registro de las empresas al día, sin la interrupción del servicio y sea de fácil uso para el usuario.

En el país se tienen registradas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) 2, 942, 919 empresas [1], entre el comercio formal e informal, de éstas, el sistema cuenta hasta el momento con un registro de 673,921 empresas, un promedio de 3,000 visitas y 10,000 consultas diarias y se contempla un registro de 1, 200,000 empresas para el 2012.





---

# **CAPÍTULO 1. TRABAJOS PREVIOS**

## 1.1 PRÁCTICAS PROFESIONALES

### 1.1.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE PROYECTOS (SAyDOP)

**UNAM**

**Julio 2007 – Julio 2008**

**Centro de Diseño Mecánico e Innovación Tecnológica (CDMIT)**

#### **Objetivo del sistema**

Administrar y documentar los proyectos que se realizan en el CDMIT, definiendo actividades, roles y tiempos para el desarrollo de los proyectos, generando la documentación necesaria y generando una base de conocimiento que permita a otros proyectos ahorrar tiempo en la búsqueda de productos, a través de un sistema que le permita de una manera fácil y rápida al encargado del proyecto, asignar y planear adecuadamente los recursos del proyecto que tiene a su cargo.

#### **Metas**

1. Administrar los proyectos activos que se realizan en el CDMIT.
2. Documentar todos los proyectos activos del CDMIT hasta la etapa de desarrollo en la que se encuentren.

#### **Situación Actual**

Los proyectos que se desarrollan en el CDMIT no siguen una metodología para la adecuada administración y documentación de los mismos, por lo que los proyectos se entregan después de la fecha acordada, o se terminan a tiempo pero la documentación se entrega después de que se ha terminado el proyecto.

#### **Problemática**

El no seguir una metodología para la administración y documentación del proyecto da como resultado una desorganización entre los miembros del equipo, ya que muchos alumnos al no ver avance en el mismo o porque sólo realizan su servicio, o entran a trabajar abandonan el proyecto quedando éste sin los recursos originales.

El no poder administrar los recursos adecuadamente genera una mala planeación del proyecto haciendo que se retrase el mismo hasta un año de la fecha de entrega pactada inicialmente.

---

## **Propuesta**

Desarrollar un sistema que permita al director de proyecto, administrar los recursos, tiempos, responsables, antecedentes y documentación del proyecto, además de generar información que le permita a otros directores de proyecto complementar la suya.

### **Recursos Humanos**

Para el desarrollo de este sistema se contó con 4 personas, dos de prácticas profesionales, una de servicio social y la tercera, el director de proyecto.

### **Recursos Materiales**

Las herramientas solicitadas para este sistema fue un servidor con Windows Server, computadoras para cada participante con Apache y PHP.

## **Actividades**

Las actividades que estuvieron bajo mi responsabilidad son las siguientes:

1. Diseño de base de conocimiento. Base que se alimentará de la información de los diferentes proyectos, y contendrá información de los proveedores, materiales, personal académico y estudiantil, herramientas disponibles en la facultad para el desarrollo del proyecto, así como manuales de las mismas.
2. Desarrollo de la captura de nuevo material, a través de un formulario que permitirá la captura de las características, como son, nombre, costo, proveedor, observaciones, del material que se ocupe en el proyecto.
3. Desarrollo de la captura de nuevo personal externo, a través de un formulario que permitirá la captura de personal externo a la Facultad de Ingeniería y que participe en el proyecto, como son psicólogos, diseñadores industriales, arquitectos, etc...
4. Desarrollo de la captura de nueva infraestructura, a través de un formulario que permitirá la captura de un nuevo laboratorio o espacio para poder llevar a cabo el desarrollo de los proyectos.



---

## **CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES**

## 2.1 MARCO TEÓRICO

En este proyecto como el objetivo es realizar una base de datos de las empresas establecidas en el país para la disposición del público en general, que la información se encuentre lo más actualizada posible, es muy importante manejar el diseño y manejo de bases de datos, así como los lenguajes necesarios para la manipulación de la información contenida en la misma.

### 2.1.1 PÁGINA WEB

Las páginas Web son textos ASCII escritos en lenguaje HTML (*Hypertext Markup Language*), que se transfieren entre los servidores WWW y los exploradores de los clientes mediante el protocolo HTTP (*HyperText Transfer Protocol*). [2]

Inicialmente las páginas web eran estáticas, ya que lo único proceso que se realizaba era el de la visualización de la información. En el momento en el que se requiere mayor interacción entre el usuario y el sistema que soporta las páginas Web, surge la necesidad de reunir y procesar las peticiones del cliente, creando así páginas Web dinámicas.

### 2.1.2 LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

Es un idioma artificial creado para poder darle instrucciones a las computadoras y realicen acciones que se desean. Se utilizan para crear programas que controlen el comportamiento físico y lógico de la computadora, para expresar algoritmos con precisión, o como modo de comunicación humana [3].

Los lenguajes de programación representan en forma simbólica y en manera de un texto los códigos que podrán ser leídos por una persona. Éstos son independientes de la computadora que se utilice.

La ejecución de un programa con compilador requiere de dos etapas:

1. Traducir el programa simbólico a código interpretable por la computadora.
2. Ejecución y procesamiento de los datos.

Otros lenguajes de programación utilizan un programa intérprete o traductor, el cual analiza directamente la descripción simbólica del programa fuente y realiza las instrucciones dadas.

### 2.1.2.1 LENGUAJE HTML

HTML son las siglas de *Hyper Text Markup Language*, está basado en el SGML (*Standard Generalized Marked Language*), el cual se utiliza para delinear la estructura general de varios tipos de documentos. No es un lenguaje para dar formato a páginas o prepararlas, el HTML se concentra en el contenido del documento, no en su apariencia [4].

La teoría fundamental es que la mayoría de los documentos tienen elementos en común, y si antes de comenzar se definen los elementos en común, se podrán etiquetar y llamarlos con nombres apropiados. Después de ser etiquetados, es posible crear herramientas que realicen ciertas tareas.

Las etiquetas identificadoras pertenecen al HTML, así que son las que definen al documento, por lo que todo lo que no sea una etiqueta es parte del documento.

Su ventaja principal es que es independiente del dispositivo, lo que significa que funciona en cualquier plataforma, lo único que necesita es un visualizador de HTML.

Este lenguaje cuenta con 3 etiquetas básicas que describen la estructura del documento y proporciona un encabezado para los visualizadores del HTML, las etiquetas se definen entre “<” y “>”, siendo éstas las siguientes:

```
<HTML>
```

```
    <HEAD>
```

```
    </HEAD>
```

```
    <BODY>
```

```
    </BODY>
```

```
</HTML>
```

La etiqueta <HTML>, indica que el contenido del documento está en HTML.

La etiqueta <HEAD>, indica que el contenido es el prólogo del resto del archivo. No se debe colocar texto del documento en esta parte.

La etiqueta <BODY>, contiene el resto del documento del HTML.

Dentro del cuerpo del documento HTML, es donde crearemos el documento que deseamos se visualice, es decir, donde se colocarán las imágenes, vínculos, información, formularios donde el usuario podrá interactuar con ellos.



### 2.1.2.2 ASP

*Active Server Pages* (ASP), es una tecnología propietaria de Microsoft. Se trata básicamente de un lenguaje de tratamiento de textos (scripts), basado en Basic, y que se denomina VBScript (Visual Basic Script). Se utiliza casi exclusivamente en los servidores Web de Microsoft (*Internet Information Server* (IIS) y *Personal Web Server*). Los scripts ASP se ejecutan, por lo tanto, en el servidor y puede utilizarse conjuntamente con HTML y Javascript para realizar tareas interactivas y en tiempo real con el cliente [5].

Características:

- ✓ Es liviano.
- ✓ Se puede utilizar en cualquier computadora que esté conectada a la red que tenga instalado un navegador.
- ✓ Es muy fácil de programar.
- ✓ Tiene la facilidad de conectarse con la base de datos.
- ✓ Permite a los proveedores de Web ofrecer aplicaciones de negocios interactivos y no simplemente contenidos publicables.
- ✓ Sólo funciona con equipos que tengan sistema operativo Windows.

### 2.1.2.3 JAVASCRIPT

JavaScript es un lenguaje compacto basado en objetos (y no orientado a objetos) que permite la realización de aplicaciones de propósito general a través de la *World Wide Web* (WWW) y aunque no está diseñado para el desarrollo de grandes aplicaciones es suficiente para la implementación de aplicaciones WWW completas o interfaces WWW hacia otras más complejas [6].

Por ejemplo, una aplicación escrita en JavaScript puede ser incrustada en un documento HTML proporcionando un mecanismo para la detección y tratamiento de eventos.

Sin existir comunicación a través de la red una página HTML con JavaScript incrustado puede interpretar, y alertar al usuario con una ventana de diálogo, de que las entradas de los formularios no son válidas.

### 2.1.3 BASE DE DATOS

Existen diferentes definiciones sobre lo que es una base de datos, pero la que se ocupará es la siguiente:

“Colección o depósito de datos integrados, almacenados en soporte secundario (no volátil) y con redundancia controlada. Los datos que han de ser compartidos por diferentes usuarios y de ellos, y su definición única y almacenada junto con los datos, el cual ha de permitir captar las interrelaciones y restricciones existentes en el mundo real. Los procedimientos de actualización y recuperación, comunes y bien determinados, facilitarán la seguridad del conjunto de los datos.” [7]

Esto quiere decir que una base de datos contiene información que están estructurados e interrelacionados de acuerdo a un modelo de datos de acuerdo a las necesidades requeridas por el sistema.

### 2.1.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS

La información que se almacena en la base de datos debe de poder manipularse, leer, insertar nuevos datos, borrar los existentes y actualizar la información; para esto es necesario un Sistema de Gestión de Base de Datos (SGBD).

Las bases de datos tienen diferentes tipos de usuarios, los que administran, diseñan, analizan, programan y los usuarios finales, cada uno de ellos tiene un papel diferente y el SGBD se encarga de suministrarle los medios necesarios a los distintos tipos de usuarios para la descripción y manipulación de los datos en la base de datos.

Las funciones esenciales que permite realizar el SGBD son:

- ✓ DESCRIPCIÓN:
  - i. Estructura
  - ii. Interrelaciones
  - iii. Validaciones
- ✓ MANIPULACIÓN:
  - i. Búsqueda
  - ii. Inserción

- iii. Suprimir
- iv. Modificar

Estas operaciones no las pueden realizar todos los usuarios que se mencionaron anteriormente, por seguridad, ya que un usuario final, no debe poder eliminar información, a menos que el sistema así lo requiriera, pero por eso a cada usuario se le otorgan diferentes permisos de acuerdo a las funciones que deba realizar sobre la base de datos.

Para la realización de estas operaciones, también es necesario que exista un lenguaje de comunicación que interprete y realice las funciones del SGBD.

---

## **CAPÍTULO 3. SIEM**

### 3.1 ANTECEDENTES DEL SIEM

El SIEM, es un registro empresarial que es llevado a cabo por las cámaras empresariales del país y administrado por la Secretaría de Economía el cual tiene a empresas industriales, comerciales y de servicios de México.

El propósito del portal es poner a disposición de las MiPyME's, medios de consulta del propio padrón empresarial el cual contiene un directorio de 711,243 [2] empresas de todo el país con sus datos de contacto, actividad, productos e insumos que ofertan y demandan.

Esta información permitirá a las empresas contactar a otras y establecer vínculos de negocio para proveer o demandar productos o insumos.

El sistema puede ser consultado a través de la siguiente dirección de Internet:

<http://www.siem.gob.mx/>

Los usuarios que utilizan el SIEM, son los siguientes:

- Empresas: Consultan el directorio de empresas información sobre el registro al SIEM y programas de la SE, administra su información del módulo de perfil empresarial.
- Administrador: Se encarga de la administración, mantenimiento, análisis y desarrollo del Sistema.
- Cámaras Empresariales. Se encargan de alimentar el sistema con la información de las empresas.
- Organismo Interno de Control: Consulta las estadísticas del portal del SIEM y de registro de las cámaras empresariales.
- Unidad de Asuntos Jurídicos: Autoriza la operación del SIEM y asigna la circunscripción y actividades a las cámaras empresariales.

## 3.2 ESTRUCTURA DEL PORTAL SIEM

### *Módulo de Directorio de Empresas*

Las empresas y el público en general, podrán mediante el Módulo de Directorio de Empresas, localizar a las empresas registradas en el SIEM, a través de la selección de ciertos criterios previamente establecidos.

Los criterios establecidos son los siguientes:

- Nombre, razón social o razón comercial
- Entidad federativa
- Sector y actividad
- Rango de empleados
- Rango de ventas
- Cámara empresarial
- Giro
- Número SCIAN
- Número SIEM
- Establezca sus propios criterios

### *Módulo de Operadores*

Las cámaras empresariales, mediante el módulo de operadores, podrá administrar la información de las empresas que se registran en el SIEM.

### *Módulo de Perfiles Empresariales*

Las empresas, mediante el módulo de Perfil Empresarial, podrán administrar la información de las ofertas, solicitudes e imágenes de su empresa, para una mayor promoción de su negocio.

### *Módulo de Cadenas Productivas*

Las empresas y público en general, mediante el Módulo de Cadenas Productivas podrán consultar los subsectores del sector de industrias, se localizará el directorio de las empresas registradas en el SIEM, que se encuentran en cada uno de los procesos o eslabones de la cadena productiva de los subsectores exhibidos en el módulo, descritos por claves del Catálogo Mexicano de Actividades y Productos (CMAP), en tres opciones diferentes:

- Mapa descriptivo de la cadena. Mapa que describe los eslabones (actividades) del proceso productivo.
- Directorio de toda la cadena. Directorio completo de las empresas registradas en el código CMAP (eslabones) de la cadena productiva.
- Directorio de cadena personalizada. Donde puede seleccionar cuáles eslabones (CMAP's) desea consultar de la cadena productiva.

### *SIEM Empresa Rural*

El SIEM-Empresa Rural es una base de datos sistematizada a escala nacional, promovida por la SAGARPA en coordinación con la Secretaría de Economía, en la cual se registran las empresas y organizaciones económicas del sector rural, permitiendo a los productores promover y ofertar sus productos y servicios, así como la demanda de los insumos que necesitan.

A través del SIEM-Empresa Rural se facilita el contacto entre organizaciones económicas de productores, empresas y proveedores del sector rural, favoreciendo de esta manera la realización de negocios.

### *Módulo de Noticias y Eventos*

Se invita a la comunidad empresarial y al público en general a que visite el Módulo de Noticias y Eventos, en el cual encontrarán las ferias y eventos empresariales representativos de los sectores de industria, comercio y servicios. Así como noticias periodísticas de los siguientes temas: Agregados Económicos, Comercio Exterior, Consumo, Innovación, Inversión, Financiera, Normativas y Otras.

### 3.3 METODOLOGÍA APLICADA

La metodología que se utilizó para el desarrollo del sistema es la siguiente:

- **Análisis del Problema.** Primero se determinó el problema a resolver, los requerimientos para resolverlo.
- **Definición del proceso.** Una vez definido el problema, se hizo el diagrama del proceso.
- **Diseño de la Base de Datos.** Una vez definido el proceso, se hizo el análisis y diseño de la base de datos.
- **Desarrollo.** Una vez definida la base de datos, se define la navegación y visualización de la información, para su programación.
- **Pruebas.** Una vez terminada la programación, se empiezan con las pruebas de funcionamiento con el usuario.
- **Corrección.** Se corrigen los errores obtenidos en las pruebas y se muestra nuevamente al usuario para su aprobación.
- **Implementación.** Una vez aprobado el desarrollo se implementa en el sistema para su uso.



### 3.4 INFRAESTRUCTURA

Se utilizan dos servidores, uno dedicado a la base de datos y el otro es para el alojamiento del SIEM, estos servidores se encuentran comunicados a través de ciertos programas para su administración (Tabla 2.1 y Tabla 2.2).

Primer servidor

MARCA:	HP Proliant ML570
Capacidad en HD:	683 GB (6 HD de 146.8 GB c/u)
Memoria RAM:	4 GB
Tarjetas de red:	HP NC3123 Fast Ethernet NIC
Unidad de cinta:	DLT 40/80 GB
Procesadores:	4 Intel XEON a 1399MHz. c/u

**Tabla 3.1 Características del servidor**

Segundo servidor:

MARCA:	Dell Power Edge 2900
Capacidad en HD:	135 GB
Memoria RAM:	4 GB
Tarjetas de red:	Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE(NDIS VBD Client)
Unidad de cinta:	2 Intel XEON a 3730MHz. c/u
Procesadores:	Dell Power Edge 2900

**Tabla 3.2: Características del servidor.**

Con Windows 2000 Server como sistema operativo.

IIS (Internet Information Server) con aplicaciones para ASP

Actualmente, se migraron los servidores a una empresa donde se tiene el espacio físico, pero los servidores están montados virtualmente

El manejador de base de datos que se utiliza es Microsoft SQL Server Advanced 2000.

La base de datos tiene un tamaño final aproximado de 2 GB y su estimación de crecimiento es de 1.5 a 2 GB por año.

### 3.5 FUNCIONAMIENTO ANTES DE LA ACTUALIZACIÓN

Funcionamiento antes de la actualización (Figura 2.1.)

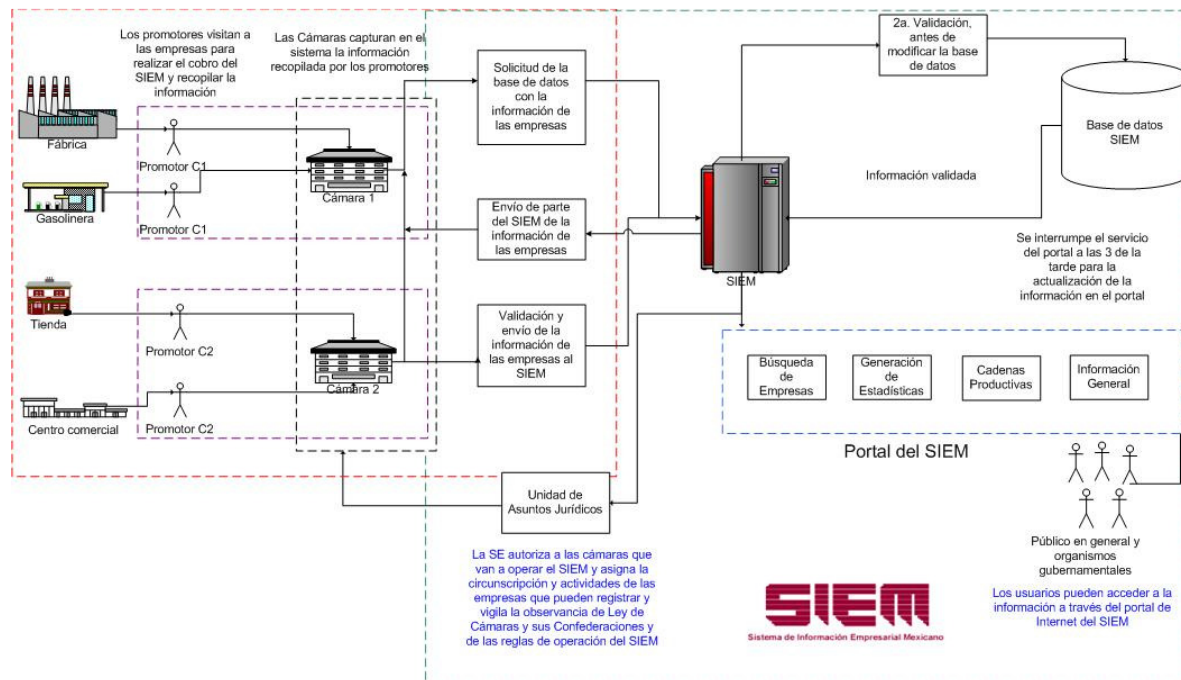


Figura 3.1: Diagrama del proceso del SIEM, antes de la actualización.

El procedimiento para llevar a cabo el registro es el siguiente (Figura 3.2):

- Actualización del directorio de cámaras.
- Registro de promotor y generación de credencial.
- Descarga del software de captura.
- Generación de folios para el registro de las empresas.
- Asistencia al curso de capacitación.

PARA PODER INICIAR CON LA OPERACION 2007 ES NECESARIO REALIZAR  
LOS 5 PASOS SIGUIENTES:

CLAVE	CÁMARA	1 ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO DE CÁMARA	2 GENERACIÓN DE CREDENCIAL	3 DESCARGA DEL PAQUETE	4 GENERACIÓN DE FOLIOS	5 ASISTENCIA AL CURSO
101	<u>CAMNAL</u> <u>ACEITES</u> <u>GRASAS</u> <u>JABONES Y</u> <u>DETERGENTES</u>					

Figura 3.2: Pasos para realizar el registro de empresas.

### 3.5.1 ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO DE CÁMARA

En este paso se actualizan los datos Generales de la Cámara, así como del Presidente, la segunda persona en importancia dentro de la Cámara y del Encargado del SIEM; con el objetivo de que si una empresa o negocio quiera acudir a las instalaciones de la Cámara a realizar su trámite para registrarse al SIEM encuentre la información correcta y completa (Figura 3.3).

DATOS GENERALES DE LA CÁMARA (Actualizados al: 9/1/2007)			
Nombre de la cámara	CAMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE ACEITES		
Estado	DISTRITO FEDERAL		
Municipio	CUAUHTEMOC		
Dirección	CORDOBA 101		
Colonia	ROMA	C.P.	06700
Teléfono(s)	01 (55) 55115263		
Fax	01 (55) 55119218		
E-mail	oniagj@prodigy.net		
Página en Internet			
ACTUALIZAR CÁMARA			
DATOS DEL PRESIDENTE DE LA CÁMARA (Actualizados al: 29/12/2006)			
Título(sr,sra,lic,etc)	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
LIC.	ROSA MARIA	CASTAÑEDA	DEL TORO
Teléfono	01 (55)55115263	Fax	01 (55)55119218
Email			
ACTUALIZAR PRESIDENTE			
DATOS DEL SEGUNDO EN IMPORTANCIA (Actualizados al: 29/12/2006)			
Cargo	GERENTE GENERAL		
Título(sr,sra,lic,etc)	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
ING.	RAMON S.	ABAD	Y AYALA
Teléfono		Fax	
Email			
ACTUALIZAR FUNCIONARIO			
DATOS DEL ENCARGADO DEL SIEM (Actualizados al: 29/12/2006)			
Cargo	ENCARGADO DEL SIEM		
Título(sr,sra,lic,etc)	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
SR	GERARDO	RANGEL	CADEÑANES
Teléfono	(0155)5511 5263	Fax	(0155)5511 9218
Email	oniagj@prodigy.net.mx		
ACTUALIZAR ENCARGADO			

Figura 3.3: Formulario de actualización de las cámaras empresariales.


## 3.5.2 GENERACIÓN DE CREDENCIAL

En este paso podrá generar las Credenciales para cada uno de los promotores de las cámaras empresariales (Figura 3.4).

Procedimiento para generar una credencial:

**Generador de Credenciales 2007**

← atrás    menu    guardar    imprimir    aceptar    ? ayuda    avanzar

2/2/2007	
<b>Acción a realizar</b>	
<input checked="" type="radio"/> Sin cambios <input type="radio"/> Actualizar registro <input type="radio"/> Eliminar registro <input type="radio"/> Generar credencial	
<b>Visualización de registros</b>	
<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Inactivos <input type="radio"/> Activos <input type="radio"/> Generadas	
<b>3 Registros</b>	<b>Información</b>
CARLA HERNANDEZ RODRIGUEZ JPDH RICARDO MARTIN CISNEROS Agrega nuevo registro	Nombre: <input type="text"/> Folio: <input type="text"/> "clave-curp-folio (Solo letras y números)" Funciones: <input checked="" type="checkbox"/> Entrevistador <input checked="" type="checkbox"/> Cobrador Situación: <input type="checkbox"/> Activo Fotografía: (imagen "jpg" 99X136 píxeles)  <input type="text"/> Examinar... Boletinado: <input type="checkbox"/> Causa del Boletín: <input type="text"/>

**Figura 3.4: Listado de credenciales de promotores.**

En la parte superior se muestra el menú “Acción a realizar”, con las opciones:

- Sin cambios
- Actualizar registro
- Eliminar registro
- Generar credencial

En la parte inferior a éste, la sección para visualizar registros, con las opciones:

- Todos
- Activos
- Inactivos
- Generales

Y en el área principal se muestran los registros de los promotores registrados y su información. Para actualizar la información de un promotor se proporciona el Nombre y Folio; las Funciones que llevará a cabo el personal, es decir, si son Entrevistadores y/o Cobradores, e ingresar su fotografía con las especificaciones que se requieren. (Imagen jpg de 99 X 136 pixeles).

Una vez que se ha visualizado la fotografía en la Credencial, deberá de asegurarse que se encuentre seleccionado “Actualizar registro” (Figura 3.5 y Figura 3.6).

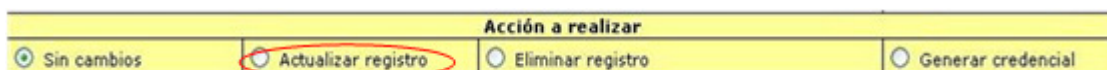


Figura 3.5: Menú superior de credenciales de promotores.

Figura 3.6: Actualización de credencial de promotor.

Posteriormente se da clic en el botón “aceptar” (Figura 3.7).



Figura 3.7: Barra de menú de credenciales.

El sistema muestra un mensaje de que se ha actualizado el registro de la credencial del promotor (Figura 3.8).

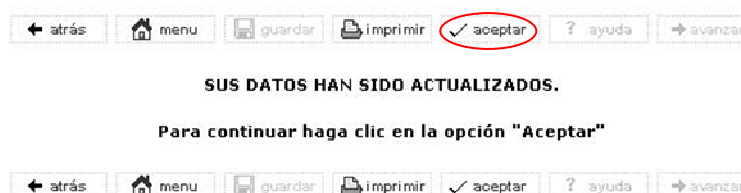


Figura 3.8: Mensaje de actualización de credencial del promotor.

El sistema regresa a la pantalla de Generar Credenciales, y muestra el mensaje: “La Credencial no puede ser generada ya que la foto aún no ha sido validada”. Las fotos se validan el mismo día en que son enviadas al Sistema.

Cuando la foto ha sido validada la indicación cambia “La Credencial puede ser Generada, la Foto ha sido validada” (Figura 3.9).

LA CREDENCIAL PUEDE SER GENERADA, LA FOTO HA SIDO VALIDADA

Figura 3.9: Mensaje de estado de la credencial del promotor.

En caso de que la foto sea rechazada en la sección Situación de Credenciales se indica el motivo (Figura 3.10).

SITUACIÓN DE CREDENCIALES	
JUAN PEREZ GONZALEZ	SIN FOTO/POR VALIDAR/RECHAZADA

Figura 3.10: Motivo de rechazo de credencial del promotor.

### 3.5.3 DESCARGA DEL PAQUETE

En esta sección podrá descargar los archivos para la instalación del Software de Captura (Figura 3.11).

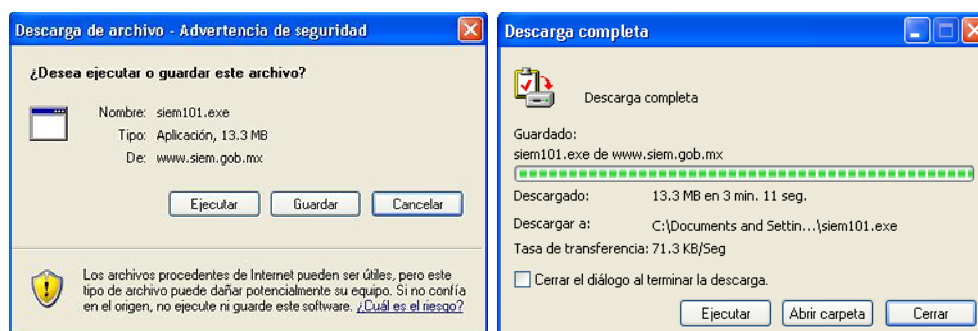


Figura 3.11: Descarga del software de captura.

### 3.5.4 MÓDULO DE GENERACIÓN DE FOLIOS

En este apartado se obtienen los folios que se asignan a los recibos, engomados y demás papelería para cada empresa que se registra al SIEM (Figura 3.12).

Estos archivos con folios se crearon con el fin de tener un control de los registros generados por cada Cámara Empresarial.

**MÓDULO DE GENERACIÓN DE FOLIOS**

**Operador de SIEM:**  
**La medida de control de folios del sistema no es restrictiva para la impresión de su papelería (formatos, recibos, engomados, etc.) en cámara, sin embargo el número de recibo otorgado al empresario, debe de coincidir con el número de folio del sistema (ver. figura 1).**

**1.- GENERAR NUEVOS FOLIOS**

Para la generación de folios el sistema tomará en cuenta su desempeño del ejercicio 2006 y le asignará de forma automática un porcentaje.

- Si usted desea iniciar con los folios que el sistema asigna automáticamente que van del **[522 al 532]** De click [aquí](#)
- Si usted desea indicar un folio inicial diferente o cambiar la serie de click [aquí](#)

Su folio actual es      Folio Inicial: **511**      Folio Final: **521**

**2.- SEGUIMIENTO DE SUS FOLIOS Y REGENERACIÓN DE ARCHIVOS**

Le permite verificar el histórico de la generación de sus folios y le permite además obtener cualquier archivo de folios previamente generado. [En caso de que elimine o se dañe el archivo de folios]

ID Folio	Serie	Folio Inicial	Folio Final	Fecha	Descargar
426		511	521	30/1/2007	<a href="#">Descarga</a>
421		500	510	30/1/2007	<a href="#">Descarga</a>
193		1	11	15/1/2007	<a href="#">Descarga</a>

Figura 3.12: Módulo de generación de folios.

Existen dos opciones para generar los folios.

El sistema le asignará en forma automática un porcentaje de folios y le asignará un porcentaje de acuerdo al desempeño que tuvo la Cámara el año anterior.

Se puede indicar el número de inicio para el folio.

Al generar los folios le mostrará una ventana indicando que se generaron correctamente los folios y una liga para descargar el archivo (Figura 3.13).



Figura 3.13: Descarga de folios generados.

Se descargan los archivos y se guardan en la carpeta que se instaló el programa.

Los folios se podrán utilizar cuando se ejecute el programa.

### 3.5.5 ASISTENCIA AL CURSO

Es de suma importancia que los representantes de las Cámaras Empresariales acudan al curso que se impartirá del SIEM que comprende:

- Actualización del Directorio de Cámaras.
- Generación de credenciales.
- Descarga del paquete de instalación.
- Generación de folios.
- El manejo del Software de Captura para ingresar los registros de las empresas.
- Generación de lotes y su envío por Internet a la base de datos.
- La validación de dichos lotes y su aceptación al sistema.
- Generación de engomados, formatos de registro, número SIEM.
- Estadísticas y todo lo relacionado con el área de Asuntos Jurídicos.

Una vez concluida esta última etapa se podrá ingresar al Sistema del Software de Captura.



## 3.6 NUEVA ESTRUCTURA DEL PORTAL

Al migrar el software de captura a un sistema en línea se reestructura el portal quedando de la siguiente forma:

### 3.6.1 INFORMACIÓN

- Acceso a Perfiles Empresariales. Entrada al módulo de Perfiles Empresariales.
- Directorio de Empresas. Buscador de empresas registradas en el SIEM.
  - i. Nombre, razón social o razón comercial. Búsqueda de empresas por nombre o razón social o comercial.
  - ii. Entidad federativa. Búsqueda de empresas por entidad federativa.
  - iii. Sector y actividad. Búsqueda de empresas por sector y actividad.
  - iv. Tamaño de empresa. Búsqueda de empresas por tamaño.
  - v. Rango de ventas. Búsqueda de empresas por rango de ventas de la empresa.
  - vi. Cámara empresarial. Búsqueda de empresas por cámara empresarial registrada.
  - vii. Giro. Búsqueda de empresas por giro de la empresa.
  - viii. Número SCIAN. Búsqueda de empresas por la clave SCIAN de su actividad.
  - ix. Número SIEM. Búsqueda de empresas por número SIEM asignado.
  - x. Establezca sus propios criterios. Búsqueda de empresas por mezcla de los criterios antes mencionados.
- Productos. Buscador de empresas por productos que ofrece o demanda.
  - i. Localice clientes por:
    - a. Producto. Búsqueda de empresas por producto que demanda.
    - b. Producto + entidad federativa. Búsqueda de empresas por producto que demanda y estado donde se localiza.
    - c. Producto + tamaño de empresa. Búsqueda de empresas por producto que demanda y tamaño.

- d. Solicitudes publicadas por las empresas. Búsqueda de empresas por productos o servicios que demanda.
  - ii. Localice proveedores por:
    - a. Producto. Búsqueda de empresas por producto que ofrece.
    - b. Producto + entidad federativa. Búsqueda de empresas por producto que ofrece y entidad federativa en donde se localiza.
    - c. Producto + tamaño de empresa. Búsqueda de empresas por producto que ofrece y tamaño.
    - d. Ofertas publicadas por las empresas. Búsqueda de empresas por productos o servicios que ofrece.
- Cadenas productivas. Módulo de cadenas productivas.
- Estadísticas. Módulo de estadísticas de registro de empresas en el SIEM.
  - i. *Entidad federativa.* Estadísticas de registro por entidad federativa.
  - ii. *Mapas geográficos.* Distribución de empresas registradas en el país.
  - iii. *Por tamaño, estado y sector.* Estadísticas de registro por tamaño de empresa, entidad federativa y sector.
  - iv. *Por estado y actividad.* Estadísticas de registro por entidad federativa y actividad.
  - v. *Historial por estado años 2001-2009.* Histórico de registro en el SIEM por año.
  - vi. *Por empresas que exportan e importan.* Estadísticas de empresas que importan y exportan.
  - vii. *Por proveedores de gobierno.* Estadísticas de registro de empresas que son proveedores de gobierno.
  - viii. *Por ámbito.* Estadísticas de registro por ámbito de operación (Local, Nacional, regional).
  - ix. *Visitas, hits y consultas del portal.* Estadísticas del portal del SIEM.
- Directorio de Cámaras. Información sobre cámaras empresariales autorizadas a operar el SIEM.

- i. *Directorio de cámaras empresariales y sus delegaciones estatales*. Listado de las cámaras empresariales con su información de contacto.
  - ii. *Ley de cámaras empresariales y sus confederaciones*. Información de la ley de cámaras empresariales y sus confederaciones.
  - iii. Reglas de operación SIEM 2008 (Vigentes).
- SIEM EMPRESA RURAL. Módulo de SIEM rural.
- Noticias y eventos. Módulo de noticias y eventos.
  - i. *Noticias*. Muestra noticias relacionadas con economía y PyMEs.
  - ii. *Eventos*. Promoción de eventos.
- OPERADORES. Módulo de operadores.

### **3.6.2 INFORMACIÓN RELACIONADA**

- Personal autorizado. Listado de promotores autorizado para realizar el registro al SIEM.
- Biblioteca. Documentos relacionados con el SIEM.
  - i. Directorio de Cámaras Empresariales y sus Delegaciones Estatales
  - ii. Ley de Cámaras Empresariales y sus Confederaciones
  - iii. Reglas de operación SIEM 2008 (Vigentes)
- Sitios Relacionados. Enlaces a páginas relacionadas con el SIEM.
  - i. Secretaría de Economía.
  - ii. Secretaría de Hacienda y Crédito Público
  - iii. CONCAMIN
  - iv. CANACO
- Comentarios. Módulo donde los visitantes del portal pueden dejar comentarios, que serán contestados por los administradores del SIEM.
- Encuestas. Módulo de encuestas sobre el servicio y registro del SIEM, se realizan al público en general y a las empresas registradas en el SIEM.

- i. Encuesta del levantamiento de información
- ii. Encuesta acerca de las cámaras empresariales
- iii. Encuesta del sistema SIEM

### 3.6.3 CÓMO ME REGISTRO

- ¿Dónde? Información sobre dónde se registran las empresas al SIEM.
- ¿Cómo? Información sobre cómo debe realizarse el registro al SIEM.
- ¿Cuándo? Información sobre cuándo debe realizarse el registro al SIEM.
- ¿Cuánto? Información sobre las cuotas de registro al SIEM.

### 3.6.4 QUÉ ES EL SIEM

- *Antecedentes.* Información sobre cómo se formó el SIEM.
- *Fundamento legal.* Fundamento legal del registro al SIEM.
- *Objetivos.* Objetivos del SIEM.
- *Operación.* Información sobre cómo opera el SIEM.

El sistema de captura se implementó en la sección OPERADORES, donde se tendrá en mismo control de usuarios que se utilizaba anteriormente, rediseñando el menú para cada uno de los usuarios:

*Cámaras Empresariales:*

- *Información general.* Muestra avisos importantes sobre la operación del SIEM.
- *Actualización de Directorio.* Opción para actualización de la información de contacto de la cámara empresarial.
- *Registro de promotores.* Módulo para el registro de promotores para realizar el registro al SIEM.
- *Generación de folios.* Módulo para la generación de folios para el levantamiento del registro de las empresas.
- *Registro de empresas.* Módulo para registrar o actualizar la información de las empresas.

- *Estadísticas de operación.* Estadísticas sobre la operación de las cámaras empresariales durante el año en curso.
- *Reportes de actividad en el año en curso.*
- *Circunscripción asignada.* Muestra la circunscripción asignada a la cámara empresarial para el registro de empresas.
- *SCIANS asignados.* Números SCIAN asignados a la cámara empresarial para el registro de empresas.
- *Directorio de circunscripción y actividades.* Listado de circunscripción y SCIANS asignados por cámara empresarial.
- *Reporte de duplicidades en los registros.* Listado de registros de empresas duplicados en el sistema.
- *Operación perfiles empresariales.* Módulo de administración de información de los perfiles empresariales.

*Administración:*

- *Directorio de cámaras.* Listado de información de las cámaras empresariales registradas en el sistema.
- *Credenciales.* Administración de las fotografías de los promotores.
- *Libro de visitas.* Administración de los comentarios realizados a través del portal del SIEM.
- *Control de llamadas.* Registro interno de llamadas de atención a usuarios.
- *Noticias y eventos.* Administración de las noticias y eventos que se muestran en el portal.
- *Encuestas.* Resultados de las encuestas realizadas al público en general y las empresas.
- *Reporte de duplicidades.* Reporte de los registros duplicados en el sistema.
- *Operación perfiles empresariales.* Administración de la información del módulo de perfiles empresariales.
- *Cartas SIEM.* Módulo de administración de cartas de invitación a los empresarios para realizar su registro al SIEM.
- *Estadísticas del portal.*

- *Estadísticas de operación.* Estadísticas de registro del SIEM

*Jurídico:*

- *Circunscripciones y SCIAN.* Módulo para la asignación de circunscripción y SCIANS a las cámaras empresariales autorizadas a operar el SIEM.
- *Autorización de cámaras.* Módulo para la autorización a las cámaras empresariales a operar el SIEM.
- *Asistencia al curso.* Lista de asistencia al curso de capacitación del SIEM.
- *Directorio de cámaras.* Listado de las cámaras empresariales.
- *Estadísticas.* Estadísticas de las credenciales de los promotores de cada cámara empresarial.
- *Estadísticas de operación.*
- *Credenciales.* Listado de promotores de las cámaras empresariales.

*Organismo Interno de Control:*

- *Estadísticas del portal.*
- *Estadísticas de registro.*

### **3.6.5 REGISTRO DE EMPRESAS**

El proceso para llevar a cabo el registro de empresas cambia, quedando de la siguiente forma (Figura 3.14):

- Asistencia al curso de capacitación del SIEM.
- Actualización del directorio de cámaras.
- Registro de un promotor certificado.
- Generación de folios para el registro de las empresas.
- Registro de empresas.

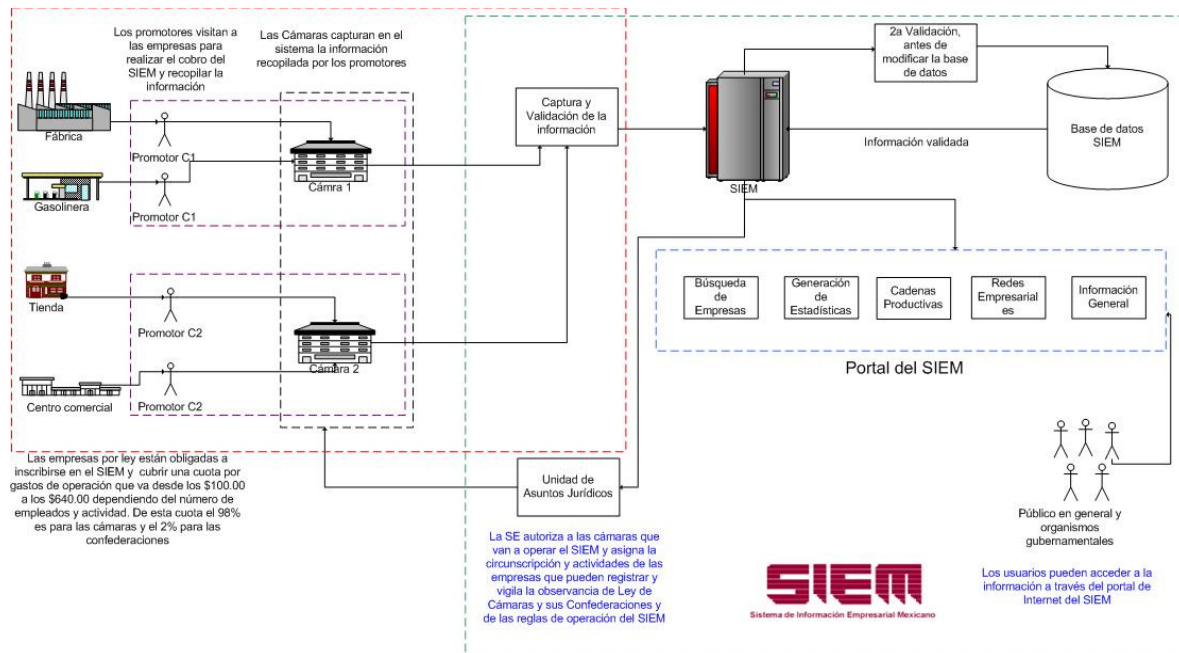


Figura 3.14: Diagrama de la operación del SIEM, después de la actualización.

Para el registro de empresas, se tomó el formato de captura que utilizan los promotores para capturar la información y se dividió en 4 etapas de captura, en la que se capta la siguiente información:

### 3.6.5.1 Etapa 1 (Datos generales):

Etapla en la que se captura la información general de la empresa (Figura 3.15).

- *Número de Formato.* El número de control único del formato llenado.
- *Monto.* Cantidad que pagó de inscripción al SIEM.
- *Tipo de empresa.* Campo que indica si es única, sucursal o matriz.
- *Tipo de persona.* Física o Moral.
- *RFC.* Registro Federal de Contribuyentes de la empresa.
- *Nombre y apellidos o razón social.*
- *Razón comercial.*
- *Ubicación.* Dirección del establecimiento.

http://www.siem.gob.mx - MENU DE CAMARAS 2009 - Mozilla Firefox

**CAMARAS**

REQUISITOS PARA INICIAR OPERACIONES

Seminario

Información general

Promotor (Credencial)

**OPERACIÓN 2009**

Formatos

Registro de empresas

Estadísticas

Reportes

Circunscripción Asignada

Scian Asignados

Directorio de Circunscripción y Actividades

Reportes de Duplicidades

Operación Perfiles Empresariales

**CONVENIOS**

Operación Sustituta

Operación Consolidadas

REGISTRO DE EMPRESAS POR OPERACIÓN SUSTITUTA

REGISTRO DE EMPRESAS POR OPERACIÓN CONSOLIDADA

REPORTES CONVENIOS

CIRCUNSCRIPCIÓN ASIGNADA POR CONVENIOS

**1.1 Empresa**

Num. de Formato: 0002C7FA      Monto: 550

El número de SIEM es correcto

Tipo de empresa:

Persona:  Física  moral

RFC: MERM7206206J3

Persona Física

Apellido Paterno: MENDIOLA

Apellido Materno: RODRIGUEZ

Nombres: MYRNA

Razón Comercial: IMPRESOS MYRNA

**1.2 Ubicación**

U02 AVENIDA

Domicilio: MONTES BERNECES

Número Exterior: 1214

Número Interior:

Calles Colindantes: BUDAPEST y NIÑOS HEROES

Calle Posterior:

Colonia o localidad: A02 Colonia

Código Postal: 66430

Colonia: EL REFUGIO SECT 1

Estado: Nuevo Leon

Municipio o Delegación: SAN NICOLAS DE LOS

Guardar

**Etapa**

1      2      3      4

Terminado

Figura 3.15: Etapa 1 del registro de empresas.

### 3.6.5.2 Etapa 2 (Contacto):

Etapa en la que se captura la información de contacto de la empresa (Figura 3.16).

- *Nombre.* Nombre de la persona que será el contacto de la empresa.
- *Puesto.* Puesto que ocupa dentro de la empresa.
- *Teléfono con clave de larga distancia.*
- *Fax.*
- *Correo Electrónico.*
- *Página en Internet.*
- *Medio preferido de contacto.*



DATOS DE LA EMPRESA	
RFC:	MERM7206206J3
Empresa	MENDIOLA RODRIGUEZ MYRNA
2.CONTACTO DE NEGOCIOS	
Nombre de la persona:	MYRNA MENDIOLA RODRIGUEZ
Puesto:	PROPIETARIA
Clave de Larga distancia:	81
Teléfono:	8313-2144
Fax:	8302-0077
Correo Electrónico:	mendiolamyrna@hotmail.com
Página en Internet:	
Medio preferido de contacto:	<input type="radio"/> Teléfono <input type="radio"/> Fax <input checked="" type="radio"/> Correo Electrónico <input type="radio"/> Otro Especifique: <input type="text"/>
<input type="button" value="Guardar"/>	
Etapa	
1	2
3	4

Figura 3.16: Etapa 2 del registro de empresas.

### 3.6.5.3 Etapa 3 (Perfil General):

Etapa en la que se captura la información principal de la actividad de la empresa (Figura 3.17).

- *Sector económico.* Se asigna cuando se selecciona el SCIAN (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte) al que pertenece.
- *Descripción del giro o actividad económica.* Giro o actividad de la empresa.
- *Código SCIAN del giro o actividad económica.* Número SCIAN de la actividad de la empresa.
- *Fecha de inicio de operación del establecimiento.* Fecha en la que inició operaciones la empresa.
- *Número de personas que laboran en el establecimiento.* Número de empleados que laboran físicamente en el establecimiento.

- *Rango de ventas netas del último año completo en miles de pesos.*
- *Ámbito de la empresa.* Indica si la empresa es local, regional o nacional.

Dentro del formulario existe un buscador de código SCIAN, para asegurar la correcta captura de la información, cuenta con los siguientes campos:

Busca SCIAN por palabra

Escriba clave SCIAN

DATOS DE LA EMPRESA	
RFC:	MERM7206206J3
Empresa	MENDIOLA RODRIGUEZ MYRNA
3. PERFIL GENERAL	
Sector Económico:	Industrias manufactureras <small>* será asignado automáticamente al ingresar el SCIAN</small>
Giro o Actividad Económica:	IMPRESA AUTORIZADA; IMPRESA SOCIAL Y COME
Busca SCIAN por palabra:	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>
o Escribe la Clave SCIAN:	323119
Giro o Actividad económica principal del establecimiento	323119 <small>* será asignado automáticamente al ingresar el SCIAN</small>
Fecha de inicio de operaciones del establecimiento (dd/mm/aaaa)	06/01/1992
Número de personas que laboran en el establecimiento	Empleados <input type="text"/> Otros <input type="text"/> Total <input type="text"/>
Rango de ventas netas (Miles de pesos, en el último año completo)	<input checked="" type="radio"/> 0 a 100 <input type="radio"/> 101 a 200 <input type="radio"/> 201 a 500 <input type="radio"/> 501 a 1,000 <input type="radio"/> 1,001 a 3,000 <input type="radio"/> 3,001 a 6,000 <input type="radio"/> 6,001 a 12,000 <input type="radio"/> 12,001 a 30,000 <input type="radio"/> 30,001 o más
¿Es proveedor de gobierno?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
¿Ámbito de operación?	<input checked="" type="radio"/> Local <input type="radio"/> Regional <input type="radio"/> Nacional
¿Exporta?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
¿Importa?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
<input type="button" value="Guardar"/>	
Etapa	
1	2
3	4

Figura 3.17: Etapa 3 del registro de empresas.

#### 3.6.5.4 Etapa 4 (Oferta y Demanda):

Etapa en la que se captura la información de los productos o servicios que ofrece la empresa (Figura 3.18).

- *Principales productos o servicios que ofrece.*
- *Principales productos o servicios que demanda.*

- *Información adicional.* Indicar que programa le beneficiaría a su negocio.

The screenshot shows the 'MENU DE CAMARAS 2009' interface in Mozilla Firefox. The main content area is titled 'DATOS DE LA EMPRESA' and contains the following information:

RFC:	MERM7206206J3
Empresa	MENDIOLA RODRIGUEZ MYRNA

Below this is the section '4. OFERTA Y DEMANDA'.

**Principales productos o servicios que ofrece (al menos 1)**

Destino:  Nat.  Ext.

IMPRESION FISCAL, COMERCIAL Y SOCIAL Nacional Eliminar

**Principales productos o servicios que demanda (al menos 1)**

Destino:  Nat.  Ext.

PAPEL, TINTAS, LAMINAS Nacional Eliminar

Below this is the section '5. INFORMACIÓN ADICIONAL'.

Áreas de Atención (Información que usted piensa son importantes para el desarrollo de su empresa)

Financiamiento  Comercialización  Gestión Empresarial  
 Capacitación y Consultoría  Innovación y Desarrollo Tecnológico

At the bottom, there is a table titled 'Etapa' with 4 columns:

Etapa			
1	2	3	4

Figura 3.18: Etapa 4 del registro de empresas.

La captura de la información de la empresa se puede interrumpir en cualquiera de las etapas antes mencionadas, ya que cada etapa tiene la opción de guardar, pero es hasta que se concluye la etapa cuatro que se toma como capturado el registro o actualizado.

Este módulo también cuenta con un buscador, para poder encontrar las empresas que ya están registradas y así poder actualizar su registro (Figura 3.19).

The screenshot shows the 'MENU DE CAMARAS 2009' interface in Mozilla Firefox. The main content area is titled 'REGISTRO EN LÍNEA DE EMPRESAS EN EL SIEM 2009'.

AGREGAR NUEVA EMPRESA

ELIGE LOS CRITERIOS DE BÚSQUEDA

RFC  Número SIEM  Razón Social o nombre de la persona  Razón Comercial  Todas las empresas / Personas

Palabras Clave:

Figura 3.19: Buscador de empresas, para la actualización del registro.

Los criterios utilizados para la búsqueda de empresas son los siguientes:

- RFC.
- Número SIEM.
- Razón social o nombre de la persona.
- Razón comercial.
- Todas las empresas/Personas.

Los resultados se muestran en una tabla con los siguientes campos (Figura 3.20):

- RFC
- Nombre de la empresa
- Ubicación. Dirección de la empresa
- Situación. Indica si se ha actualizado el registro.
- Modificar. Opción para actualizar el registro.
- Eliminar. Opción para el eliminar el registro.
- Vista preliminar. Opción para mostrar la información completa de la empresa.

#	RFC	Nombre de la empresa	Ubicación	Situación	Modificar	Eliminar	Vista Preliminar
1	CAGB711001CY9	Fc ARQUITECTURA CAMPOS GOMEZ BENJAMIN MUJIL	KM. 0.420 CARRETERA A MORILOTLA #S/D S/D COL. CUAPAN	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
2	CCE070219HD6	CONSULTORES Y CONSTRUCTORES ESCALANTE, S. A. DE C. V.	AMSTERDAM #111 P.H. COL. HIPODROMO	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
3	LOER651014578	ECM SERVICIOS AMBIENTALES ESTRADA LOZOYA RICARDO	FERNANDO MONTES DE OCA #648 1 COL. MARGARITAS	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
4	IOS961005IZ7	INGENIERÍA OBRAS SUPERVISIÓN Y AUDITORÍAS, S.A. DE C.V.	BAJA CALIFORNIA #163 PISO 3, DESP. 304 COL. ROMA SUR	Actualizada	Actualizar		Cédula Completa
5	L&I020702TQA	L&A ILUMINACION L&A ILUMINACION	MARIA IZQUIERDO #412 COL. MURALES	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
6	PAP011221MM6	PLANEACION AMBIENTAL DE PROYECTOS EN DESARROLLO, S.A. DE C.V. PLANAM	XEL-HA SM 28 MZA 1 Y 2 #12J P A COL. SUPERMANZANA 28	Actualizada	Actualizar		Cédula Completa
7	MECP641012DD6	JOSE PILAR ISMAEL MEJIA CRUZ MEJIA CRUZ JOSE PILAR ISMAEL	PLAZA BONITA #5F 2G COL. SUPERMANZANA 28	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
8	JAPM560111H53	JAIMÉ PARRA MIGUEL ANGEL	JAVIER MINA #315 COL. TEPIEC CENTRO	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
9	SOAR490915I44	N/A SOLIS AMARO ROGER FERNANDO	FRANCISCO I. MADERO MZA. 15 REG 92 #EDIF B DEPTO 3 COL. REGION 92	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa
10	NME970828RT8	NOLTE DE MEXICO, S.A. DE C.V. (SUCURSAL) NOLTE DE MEXICO	CUAUHTEMOC #2801 4 COL. LIBERTAD	Actualizada	Actualizar		Cédula Completa
11	GIM040903L96	GRUPO INDUSTRIAL MAYA, S.A. DE C.V.	CALLE FORTUNA NACIONAL #107 ID COL. ATASTA	Actualizada	Actualizar		Cédula Completa
12	ROMC7605084F2	FORTIRED RODRIGUEZ MUÑOZ MA. DEL	PASEO DE LOS ESTEROS #318 A COL. SIMISIRO DE	Sin Actualizar	Actualizar	Eliminar	Cédula Completa

Figura 3.20: Resultados de la búsqueda de empresas.

Y así finaliza el proceso de captura de información de las empresas y que se muestra en el portal del SIEM.

Dentro de mis actividades participé en el mantenimiento del proceso de captura y del portal del SIEM, también me fue asignada la creación de nuevos módulos como el de Perfiles Empresariales, donde desarrollé la sección de comentarios, casos de éxito de las empresas, y el módulo de administración por parte de la Secretaría de Economía y de las cámaras empresariales de las secciones comprendidos por el módulo de Perfiles Empresariales.

### 3.6.6 PERFILES EMPRESARIALES

Sección donde el empresario podrá crear un perfil que le ayude a promocionar su negocio, publicando imágenes, comentarios, promociones y casos de éxito, además de permitirle estar en contacto con otros empresarios registrados en el SIEM.

---

# **CAPÍTULO 4. PERFILES EMPRESARIALES**

## 4.1 FUNCIONALIDAD DEL MÓDULO “PERFILES EMPRESARIALES”

Con la actualización del sistema terminado, se creó un módulo de perfiles empresariales como un beneficio adicional a las empresas registradas en el SIEM, ya que su objetivo es crear una red empresarial donde las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMEs) puedan darle promoción a su negocio y estar en contacto con otros empresarios y así formar vínculos que les ayuden a hacer crecer su negocio.

El perfil cuenta con un control de usuarios, donde para crear su usuario y contraseña, es necesario su No. SIEM, su RFC y su Código Postal.

El módulo de perfil empresarial consta de dos secciones, la primera, donde el empresario tendrá acceso para subir fotos, publicar ofertas y solicitudes, reportar a las cámaras empresariales sobre los errores en su información y revisar los comentarios de otros usuarios; y la segunda, donde las cámaras empresariales administrarán la información que se publica en los perfiles.

El perfil empresarial tiene la siguiente estructura:

*Sección de fotografías:*

Se mostrarán las imágenes que el empresario haya subido y que hayan sido aprobadas por las cámaras empresariales o la Subdirección del SIEM.

*Sección de datos generales:*

Se mostrarán los datos de la empresa, nombre, teléfono, razón social, dirección.

*Estadística:*

Se mostrarán datos de actualización y actividad del empresario en su perfil.

*Sección de perfil general:*

Se mostrará la información de actividad de la empresa (Giro empresarial, SCIAN, etc...).

*Sección de productos:*

Se muestran los productos que ofrece y demanda la empresa.

*Sección de ofertas y solicitudes:*

Se mostrarán las ofertas y solicitudes que publique la empresa.

*Sección de Comentarios:*

Se publicarán los comentarios que hayan realizado otros usuarios al visitar el perfil.

*Sección de negocios realizados:*

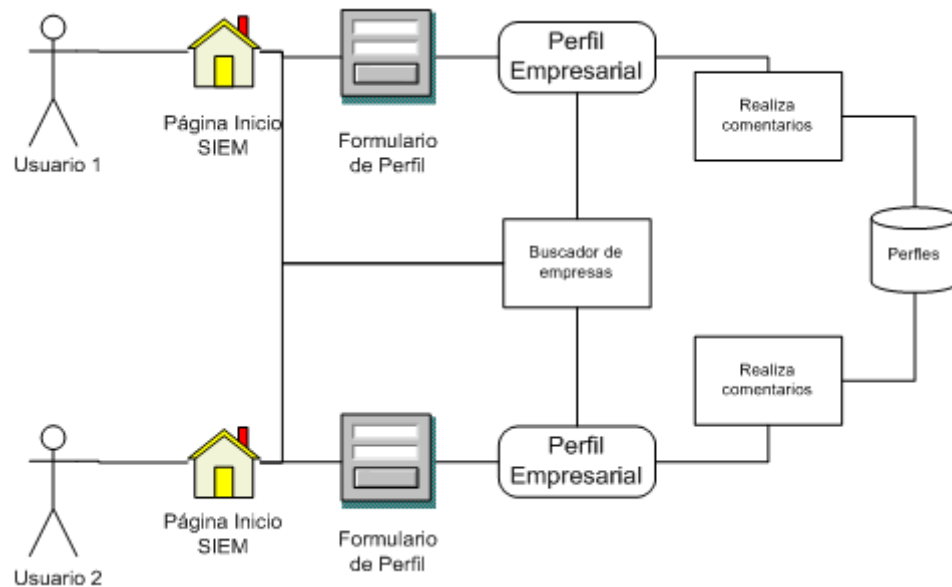
Se mostrarán los casos de éxito que ha tenido el negocio.

Para la parte de administración se aprobarán los comentarios, imágenes, ofertas, solicitudes, reportes de información incorrecta y casos de éxito. Tanto las cámaras empresariales como la administración del SIEM podrá aprobarlos.

Para el perfil, se crearon 2 vistas: la que se le presenta al empresario al entrar al sistema y la del usuario que visita el perfil del empresario.

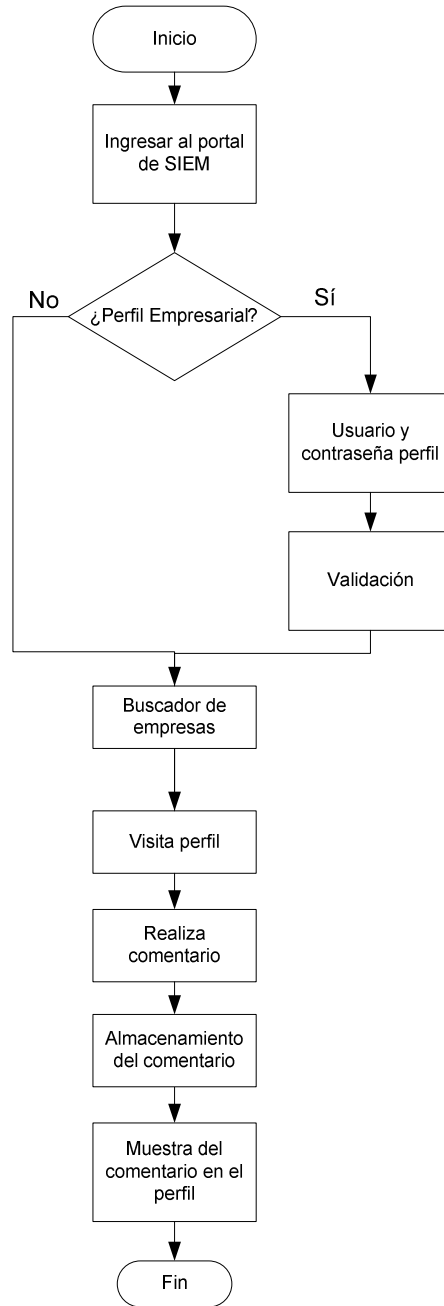
Para los comentarios, el proceso es el siguiente:

El empresario ingresa al portal del SIEM, donde si tiene perfil empresarial puede ingresar al perfil y buscar otras empresas con perfiles y dejar sus comentarios; si no lo tiene puede buscar en el directorio de empresas y visitar los perfiles de las empresas para dejar sus comentarios (Figura 4.1 y Figura 4.2).



**Figura 4.1: Diagrama del proceso de comentarios en perfiles empresariales.**





**Figura 4.2: Diagrama de flujo de comentarios.**

Para los casos de éxito el empresario deberá ingresar al módulo de perfiles empresariales, seleccionar la opción de publicar casos de éxito y le mostrará el sistema un cuadro de texto para introducir el texto, al terminar se guardará la información para que la cámara empresarial la autorice (Figura 4.3).

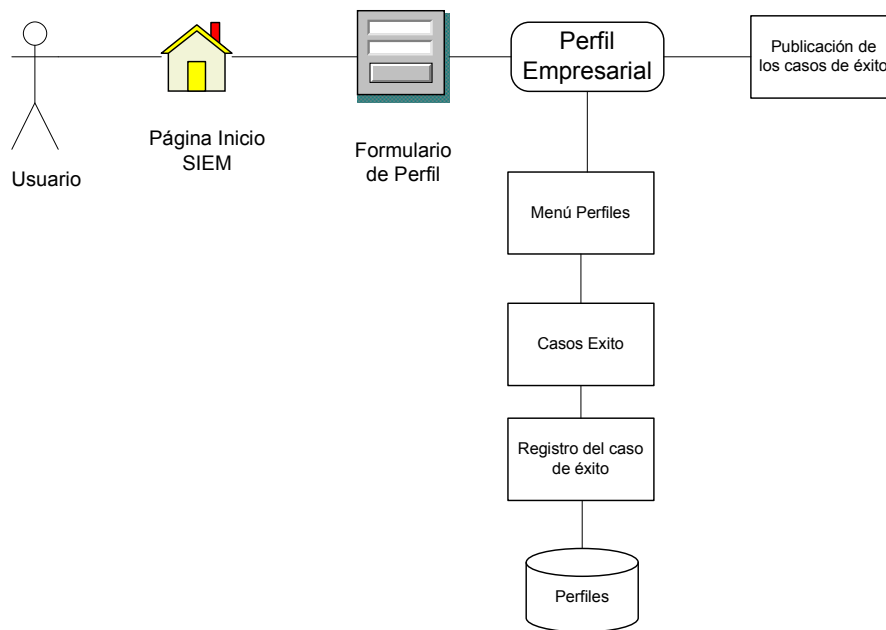


Figura 4.3: Diagrama del proceso para publicación de casos de éxito.

Para el reporte de información incorrecta, el empresario seleccionará la sección de su perfil (datos generales, perfil general, productos ofrece y demanda), en la que contenga algún error. Al elegirlo, podrá introducir en el cuadro de texto la información correcta y enviarla para que la cámara empresarial realice la corrección correspondiente.

Quedando de la siguiente forma el menú para cada una de las opciones:

Menú:

- Agregar Imágenes. Opción para publicar las imágenes de la empresa.
  - i. Subir imagen. Módulo para seleccionar la imagen a publicar.
  - ii. Ver imágenes. Módulo para ver las imágenes seleccionadas.
  - iii. Menú principal. Opción para regresar al menú principal.
- Ver comentarios. Opción para ver los comentarios realizados por otras empresas.
  - i. Menú principal. Opción para regresar al menú principal.
- Ofertas y solicitudes. Opción para publicar ofertas o solicitudes que requiera el empresario.
  - i. Publicar oferta. Módulo para publicar ofertas.
  - ii. Publicar solicitud. Módulo para publicar solicitudes.

- iii. Oferta. Opción que muestra las ofertas realizadas.
  - iv. Solicitud. Opción que muestra las solicitudes realizadas.
  - v. Menú principal. Opción para regresar al menú principal.
- Casos de éxito. Opción para publicar los casos de éxito del empresario.
  - i. Nuevo caso de éxito. Módulo para publicar los casos de éxito.
  - ii. Menú principal. Opción para regresar al menú principal.
- Reportes. Opción para reportar a la cámara empresarial sobre información incorrecta del perfil.
  - i. Datos generales. Módulo para realizar el reporte de información incorrecta en los datos generales.
  - ii. Perfil general. Módulo para realizar el reporte de información incorrecta en el perfil general.
  - iii. Productos oferta y demanda. Módulo para realizar el reporte de información incorrecta en los productos o servicios que ofrece o demanda.
  - iv. Reportes realizados. Muestra un listado de los reportes realizados.
  - v. Menú principal. Opción para regresar al menú principal.
- BÚSQUEDA EMPRESAS. Módulo para buscar empresas con perfil empresarial.
- Salir. Opción para salir del módulo empresarial.

Y las tablas de la base de datos de la siguiente forma:

Y las pantallas de la siguiente forma:

- Perfil público(Figura 4.4)

The screenshot displays the SIEM website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Mapa de sitio', 'Contacto', 'Ayuda', and 'English', along with a 'SE' logo. The date '6 de Octubre de 2009' and the website URL 'www.siem.gob.mx' are also visible.



The main content area is divided into several sections:

- Información:** A sidebar menu with options like 'Acceso a Perfiles Empresariales', 'Directorio de Empresas', 'Productos', 'Cadenas Productivas', 'Estadísticas', 'Directorio de Cámaras', 'Noticias y Eventos', 'SIEM Empresa Rural', and 'Operadores'.
- Fotografías:** A photo of a swimming pool with a caption: 'De clic en la imagen para todas las fotos'.
- Datos Generales:**
  - Razón Social:** HOTEL LA FINCA, S.A. DE C.V.
  - Dirección:** CARRETERA CARRETERA 180 KM.147 CATEMACO 95870 VERACRUZ CATEMACO
  - Contacto:** C.P.LUIS ARMANDO PEREZ GLEZ
  - Teléfono:** (294 ) 9430322
- Estadística:**
  - Última Actualización:** 21/4/2009
  - Fecha de registro:** 4/7/2007
  - Casos de Éxito:** 0
  - Fotografías:** 1
  - Cámara que registro:** CANACO SERVYTUR LOS TUXTLAS
- Perfil General:**
  - Giro de la Empresa:** SERVICIO DE HOSPEDAJE
  - Descripción SCIAN:** HOTELES CON OTROS SERVICIOS INTEGRADOS
  - Clave SCIAN:** 721111
  - Número de Empleados:** 20
  - Rango de Ventas Anuales:** \$ 3,000.00 (en miles de pesos)
  - Exporta:** NO
  - Importa:** NO
  - Ámbito:** Regional
  - Proveedor de Gobierno:** NO
- Productos que Ofrece:**
  - SERVICIO DE HOSPEDAJE
- Productos que Demanda:**
  - ENERGIA ELECTRICA
  - AGUA
  - SABANAS
- Comentarios:** A section for user comments with an 'Enviar' button.
- Ofertas:** 'Por el momento no tiene ofertas publicadas'
- Solicitudes:** 'Por el momento no tiene solicitudes publicadas'
- Mis negocios realizados:** 'Por el momento no tiene casos de éxito publicados'

At the bottom of the page, contact information is provided: 'Insurgentes Sur No. 1940 Piso 7, Col. Florida, C.P. 01030, México D.F. Tel. 52 29 61 00 01-800-410-2000'.

Figura 4.4: Perfil Público.

- Perfil vista empresario (Figura 4.5):





Inicio
Contacto
Ayuda
SE

6 de Octubre de 2009
Mi perfil
Buscar Empresas
Salir
Menú de Inicio Rápido

**MENU PRINCIPAL**

- [Agregar Imágenes](#)
- [Ver Comentarios](#)
- [Ofertas y Solicitudes](#)
- [Casos de Éxito](#)
- [Reportes](#)
- [BÚSQUEDA EMPRESAS](#)
- [Salir](#)

Fotografías	Datos Generales	Estadística
 <p style="font-size: small;">De clic en la imagen para todas las fotos</p>	<p><b>Razón Social:</b> ROJAS VILLARREAL FRANCISCO JAVIER RESTAURANT PACO'S</p> <p><b>Dirección:</b> CALLE CONOCIDO LA LAGUNA SIN NUMERO 0 SANTA MARIA DEL ORO 63830 NAYARIT SANTA MARIA DEL ORO</p> <p><b>Contacto:</b> FRANCISCO JAVIER ROJAS VILLARREAL</p> <p><b>Teléfono:</b> (311 ) 2142448</p>	<p><b>Última Actualización:</b> 10/4/2008</p> <p><b>Fecha de registro:</b> 4/3/2002</p> <p><b>Comentarios:</b></p> <p><b>Casos de Éxito:</b> 1</p> <p><b>Fotografías:</b> 2</p> <p><b>Cámara que registro:</b> CANACO SERVYTUR TEPIC</p>
Perfil General		Productos que Ofrece
<p><b>Giro de la Empresa:</b> BAR</p> <p><b>Descripción SCIAN:</b> BARES Y CANTINAS</p> <p><b>Clave SCIAN:</b>722412</p> <p><b>Rango de Ventas Anuales:</b> \$ 100.00 (en miles de pesos)</p> <p><b>Exporta:</b> NO</p> <p><b>Ámbito:</b> Local</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SERVICIO DE BAR</li> </ul>
		Productos que Demanda
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ CAMARONES</li> </ul>
Ofertas		Comentarios
<p>Por el momento no tiene ofertas publicadas</p>		
Solicitudes		
<p><a href="#">Ver todos&gt;&gt;</a></p>		
<p>Solicito proveedores de productos marinos(Camaron fresco, mojara etc)</p>		
Mis negocios realizados		
<p><a href="#">Ver todos&gt;&gt;</a></p>		
<p><a href="#">Lo logre</a></p> <p>porfin logre superar mis ventas gracias al apoyo de la secretaria de economia</p>		

Insurgentes Sur No. 1940 Piso 7, Col. Florida, C.P. 01030, México D.F. Tel. 52 29 61 00 01-800-410-2000

Figura 4.5: Perfil vista empresario.

- Menú (Figura 4.6):



Figura 4.6: Menú de perfil empresarial.

- Comentarios (Figura 4.7):



Figura 4.7: Comentarios realizados.

- Casos de éxito (Figura 4.8):



Figura 4.8: Casos de éxito realizados.

- Nuevo caso de éxito (Figura 4.9):



Figura 4.9: Nuevo caso de éxito.

- Reportes (Figura 4.10):



Figura 4.10: Sección de reportes.

- Reporte de datos generales (Figura 4.11):



Figura 4.11: Reporte de información incorrecta en datos generales.

- Reporte perfil general (Figura 4.12):





Figura 4.12: Reporte de información incorrecta en perfil general.

- Reporte productos oferta y demanda (Figura 4.13):



Figura 4.13: Reporte de información incorrecta en productos.

- Reportes realizados (Figura 4.14):



Figura 4.14: Listado de reportes realizados.

En esta sección sólo podrán tener acceso las cámaras empresariales y los administradores del SIEM, los cuales validarán la información que los empresarios suban al sistema de sus perfiles.

Como página de inicio, se mostrarán los totales de registros sin revisar, los registros rechazados y el total, de cada una de las secciones (Figura 4.15).

Al hacer clic en el número de registros sin revisar de la sección, se mostrará un listado de los registros que no se han revisado indicando la empresa, la información referente a la sección seleccionada, fecha, estado en el que se encuentra y la opción de eliminar.

Es necesario aclarar, que cada cámara empresarial validará los registros de las empresas que se han registrado con ellas, no podrá validar información de empresas que pertenezcan a otras cámaras.

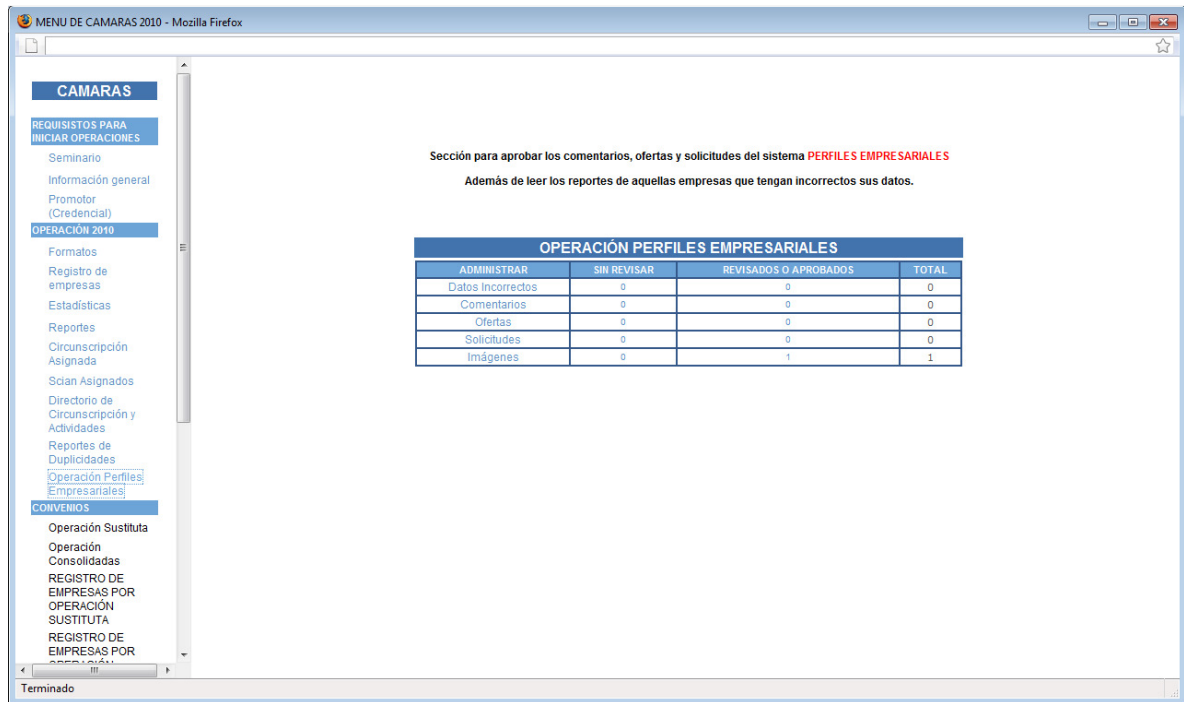


Figura 4.15: Menú principal de Operación perfiles empresariales.

Para los datos incorrectos la información que se mostrará es la siguiente (Figura 4.16):

- Empresa: Identificador interno de la empresa a la que pertenece el registro. Al hacer clic sobre el identificador, se mostrará la cédula de información para verificar la corrección.
- Información incorrecta: Información que notifica la empresa que debe corregirse.
- Fecha de reporte: Muestra la fecha en la que se realizó la petición del cambio de información.
- Sección: Indica la sección del perfil en la que el empresario solicita la corrección de su información.
- Estatus: Indica si ya se ha revisado el reporte, de no ser así, muestra la opción para cambiar el estado a revisado. Una vez revisado, se mostrará “en revisado”.
- Eliminar. Cambia el estatus del registro en la base de datos a eliminado.

EMPRESA	INFORMACIÓN INCORRECTA	FECHA DE REPORTE	SECCION	ESTATUS	ELIMINAR
1575074	no hago importaciones como tampoco tengo empleados.	25/11/2008	Perfil General	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1575074	material quirurgico, electricidad, pigmentos vegetales, productos antisépticos y de curación.	25/11/2008	Oferta-Demanda	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1667497	El nombre comercial correcto es MexicoAdventourist.com y la i la están omitiendo. Favor de corregir. En la dirección debe ser Supermanzana 504, no 526. Favor de corregir.	5/2/2009	Datos Generales	Sin Revisar	Cambiar Estatus

¿A qué página desea avanzar? Máximo: 1  Pagina Actual: 1

Figura 4.16: Listado de reportes de información incorrecta.

Para los comentarios, se mostrará la siguiente información (Figura 4.17):

- *Empresa perfil*: Identificador de la empresa a la que se realizó el comentario en su perfil.
- *Persona realizó*: Muestra quien realizó el comentario, puede ser una persona que no esté registrada en el SIEM, la cual se indica como PÚBLICO EN GENERAL o el identificador de la empresa, si es que está registrada en el SIEM.
- *Fecha*: Muestra la fecha en la que se realizó el comentario.
- *Estado*: Indica si la empresa todavía se encuentra activa en el sistema.
- *Aprobar*: Opción para aprobar el comentario. Una vez aprobado se mostrará la leyenda Aprobado.
- *Eliminar*. Cambia el estatus del registro en la base de datos a eliminado.



Figura 4.17: Listado de comentarios a aprobar.

Para ofertas y solicitudes se muestra la siguiente información (Figura 4.18 y Figura 4.19):

- *Id\_Anuncio*: Identificador del anuncio que se muestra.
- *Usuario*: Indica el empresario que publicó su oferta o demanda de servicios o productos.
- *Solicitud/Oferta*: Muestra la oferta publicada por el empresario.
- *Validar*. Opción para validar la oferta o demanda publicada. Una vez validada aparece la leyenda validada.
- *Eliminar*: Cambia el estatus del registro en la base de datos a eliminado.

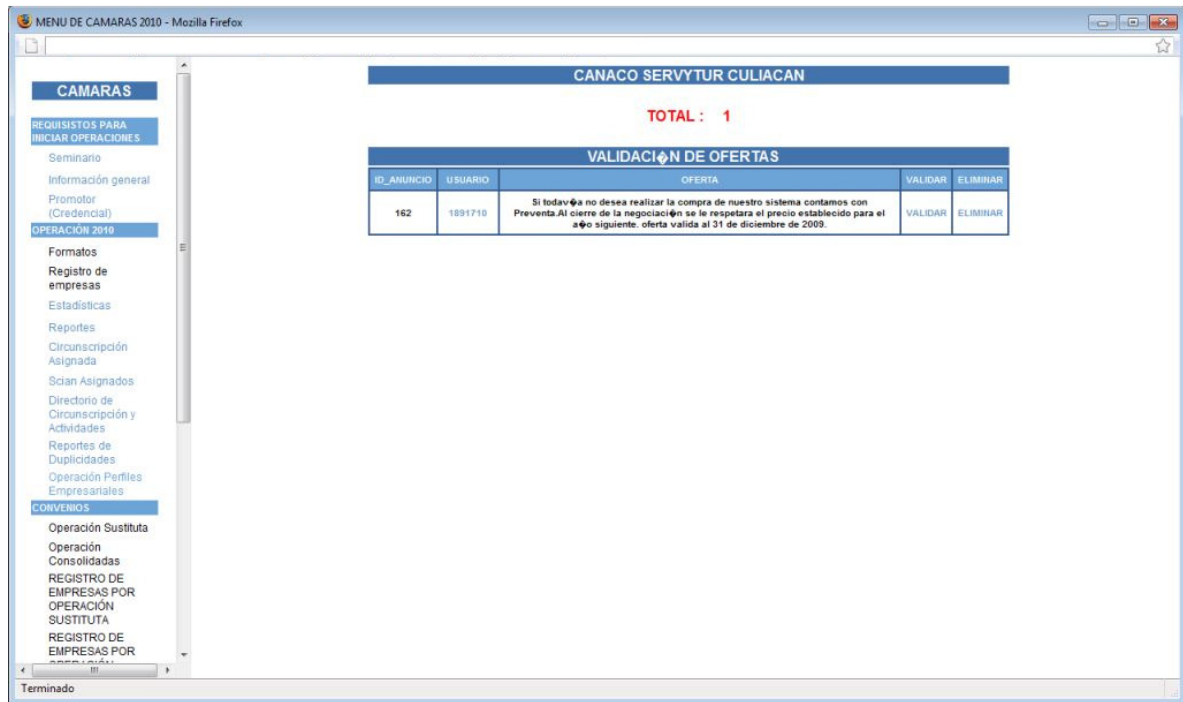


Figura 4.18: Listado de ofertas a validar.

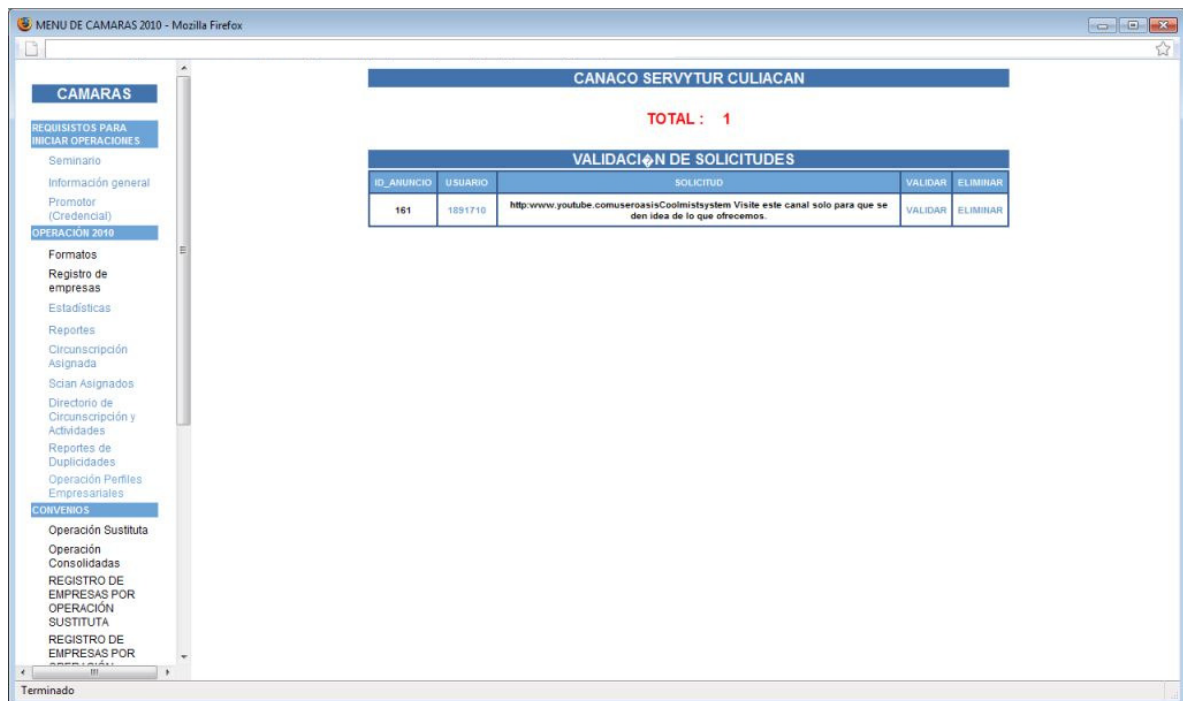


Figura 4.19: Listado de solicitudes a validar.

Para las imágenes, se muestra la siguiente información (Figura 4.20):





- *Imagen:* Se muestra la imagen que ha subido el empresario para mostrarse en su perfil.
- *Usuario:* Indica la empresa que subió la imagen.
- *Id\_imagen:* Indica el número de imagen.

Al hacer clic sobre la imagen se abre una ventana que muestra la imagen, junto con las opciones para validar o rechazar la imagen. En la opción para rechazar, se muestran los motivos por los que se rechaza la imagen (Figura 4.21).

MENU DE CAMARAS 2010 - Mozilla Firefox

CANACOPE SERVYTUR GUADALAJARA PAGINA 1 de 10

TOTAL : 48

VALIDACION DE FOTOGRAFIAS		
FOTO	USUARIO	ID_IMAGEN
	1745218	229
	1819139	232
	1746046	128
 Suc. Getsemani Av. Fco. Vázquez Coronado 2043 28 12 de 28 28 12 de 28	1759364	140

Terminado

Figura 4.20: Listado de imágenes a validar.

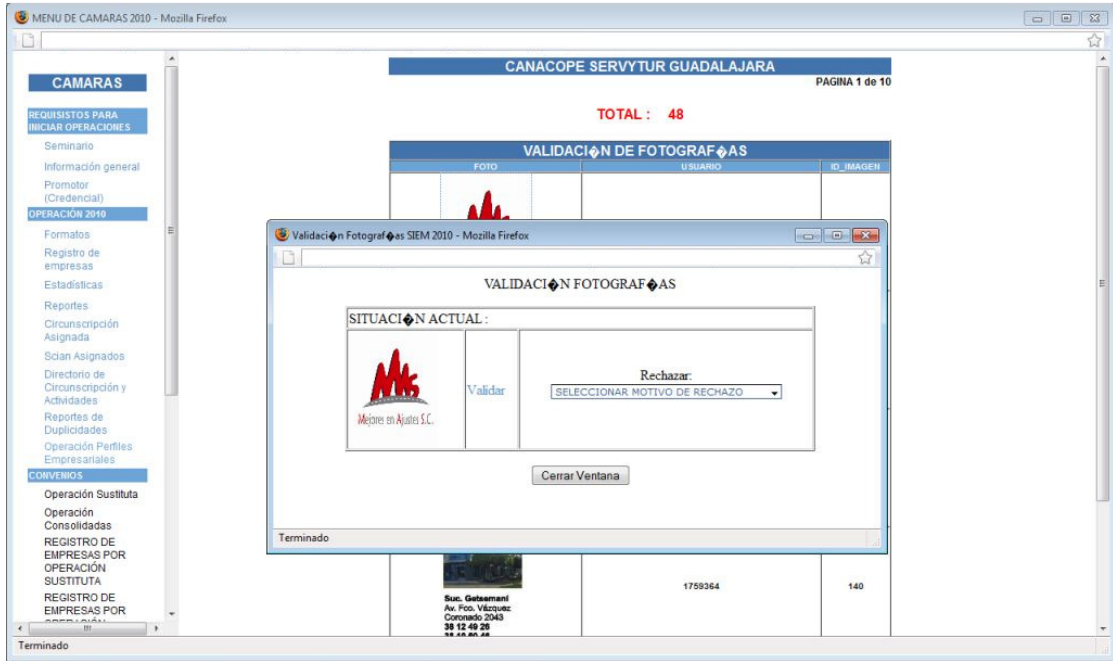


Figura 4.21: Ventana para validar o rechazar una imagen.

Mostrando los motivos por los que se rechaza la imagen (Figura 4.22):



Figura 4.22: Motivos por los que se rechaza la imagen.

Aviso que se muestra al validar o rechazar la imagen (Figura 4.23):



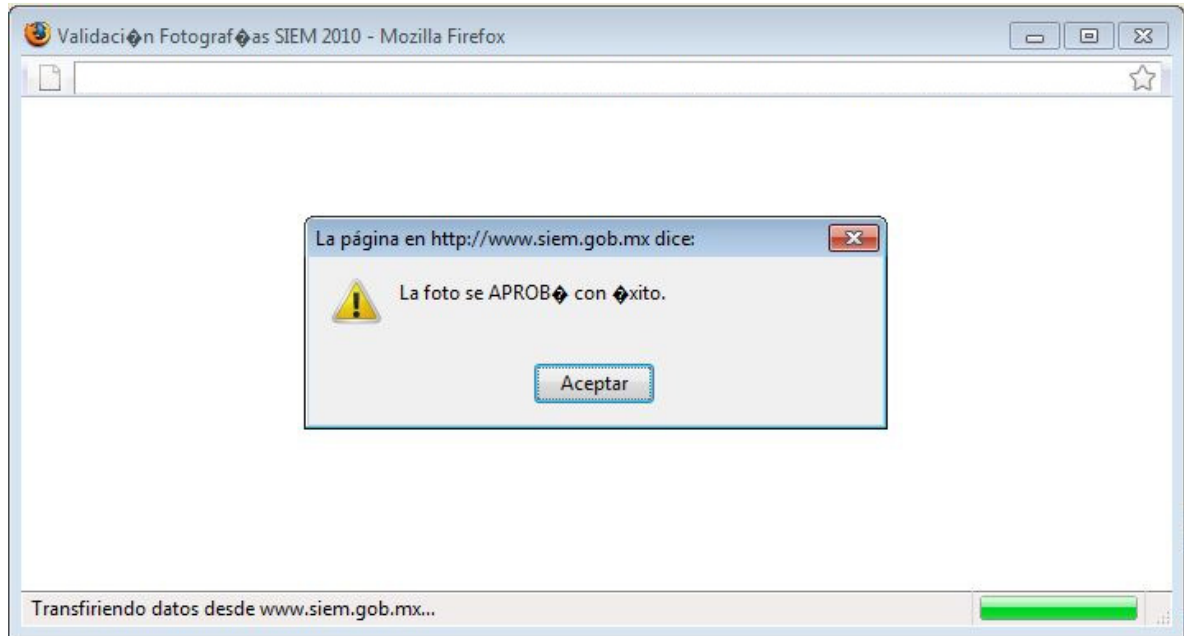


Figura 4.23: Aviso de validación de la imagen.

Para la administración del módulo, por parte del SIEM, se les agregaron los siguientes campos cada una de las secciones:

A la página de inicio se agregó la columna de datos eliminados o rechazados, que indica el número de registros que han sido eliminados o rechazados por parte de las cámaras empresariales (Figura 4.24).

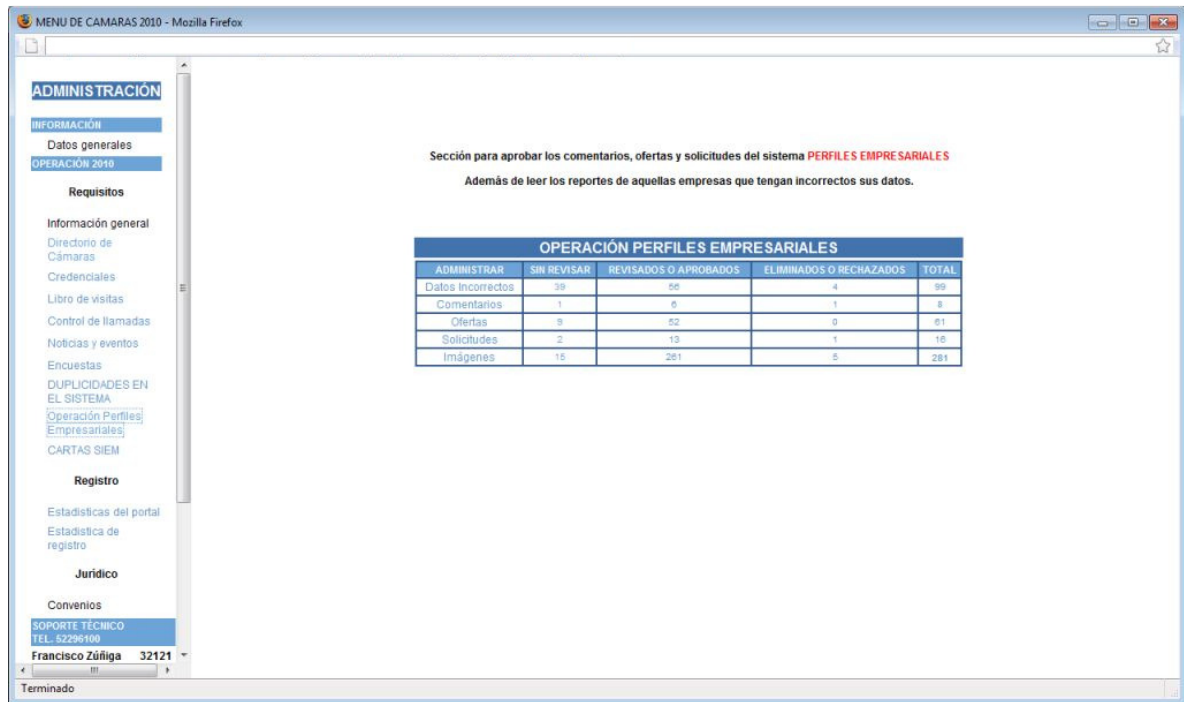


Figura 4.24: Página de inicio para el administrador del SIEM, en perfiles empresariales.

Reporte de datos incorrectos (Figura 4.25):

- *Empresa.* Número de la empresa a la que pertenece el reporte.
- *Clave cámara:* Indica la clave de la cámara a la que pertenece la empresa.
- *Información incorrecta.* Información a corregir.
- *Fecha de reporte.* Fecha en la que se realizó el reporte.
- *Sección.* Sección donde está incorrecta la información.
- *Estatus.* Estado del reporte.
- *Eliminar.* Opción para eliminar el registro del reporte.

MENU DE CAMARAS 2010 - Mozilla Firefox

PAGINA 1 de 4

EMPRESA	CLAVE CÁMARA	INFORMACIÓN INCORRECTA	FECHA DE REPORTE	SECCION	ESTATUS	ELIMINAR
641907	581	nombre dice pacos y es don paco	30/10/2008	Datos Generales	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1575074	421	no hago importaciones como tampoco tengo empleados.	25/11/2008	Perfil General	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1575074	421	material quirurgico, electricidad, pigmentos vegetales, productos antisépticos y de curacion.	25/11/2008	Oferta-Demanda	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1008317	585	EN EL AREA DE TELEFONO EL CORREO ELECTRONICO DEBE CAMBIAR POR contactenos@balperin.com.mx	10/12/2008	Datos Generales	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1008317	585	2. Giro de la empresa debe decir INGENIERIA, CONSTRUCCION E INSTALACIONES INDUSTRIALES 3. Numero de empleados 150 a 250 empleados 4. Rango de ventas anuales debe ir 100 millones de pesos. 5. Exporta No	10/12/2008	Perfil General	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1008317	585	Ingeniería conceptual, básica y de detalle. Construcción de obra civil, estructural y arquitectónica,Inst. eléctricas en media y baja tensión,Inst. mecánicas,Proyectos llave en mano,Mto. a subestaciones,Estudios de termografía,Aire Acondicionado y Ventilación,Redes de voz y datos,Sistemas contra incendio,Estudios de calidad y ahorro de energía	10/12/2008	Oferta-Demanda	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1008317	585	Buenos dias hice el reporte de varios datos la semana pasada, ojala pudieran apoyarme para que estos cambios se hagan a la brevedad posible. Gracias.	17/12/2008	Datos Generales	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1668837	129	Favor de corregir la siguiente información: Dice: Bosques de los remedios Debe decir: Praderas de San Mateo	6/1/2009	Datos Generales	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1667497	421	El nombre comercial correcto es MexicoAdventourist.com y la i la están omitiendo. Favor de corregir. En la dirección debe ser Supermanzana 504, no 526. Favor de corregir.	5/2/2009	Datos Generales	Sin Revisar	Cambiar Estatus
1550332	133	Proveedor de Gobierno: La respuesta es NO	19/2/2009	Perfil General	Sin Revisar	Cambiar Estatus

¿A qué página desea avanzar? Máximo: 4  Pagina Actual: 1

Terminado

Figura 4.25: Listado de los reportes a validar.

Comentarios (Figura 4.26):

- *Empresa perfil.* Número de la empresa a la que pertenece el perfil.
- *Clave cámara:* Clave de la cámara a la que pertenece la empresa.
- *Persona realizó.* Indica quien realizó el comentario.
- *Fecha.* Fecha en la que se realizó el comentario.
- *Estado.* Estado del comentario.
- *Aprobar.* Opción para aprobar el comentario.
- *Eliminar:* Borra el registro del comentario seleccionado.

MENU DE CAMARAS 2010 - Mozilla Firefox

PÁGINA 1 de 1  
Total de Registros 2

### VALIDACIÓN DE COMENTARIOS

✓: Aprobado | ✗: No Aprobado | ✗: Eliminado por la Empresa | ✗: Eliminado por la Cámara

EMPRESA PERFIL	CLAVE CÁMARA	PERSONA REALIZO	FECHA	ESTADO	APROBAR	ELIMINAR
1662071	140	Público General	7/1/2010	Activo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
que el pogo se en linea com tarjeta de credito						
251799	427	Público General	19/11/2009	Activo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
una exelente papeleria pero muyyyyyyyy cara!!!!!!!!!!!!!!						

¿A qué página deseas avanzar? Máximo: 1  Pagina Actual: 1

Francisco Zúñiga 32121

Terminado

Figura 4.26: Listado de comentarios a validar.

Ofertas y Solicitudes (Figura 4.27 y Figura 4.28):

- *Id\_Anuncio*. Identificador del anuncio.
- *Clave cámara*. Clave de la cámara a la que pertenece el registro de la empresa.
- *Usuario*. Número de la empresa que realiza el registro.
- *Solicitud/Oferta*. Oferta o solicitud a validar.
- *Validar*. Opción para validar el registro.
- *Eliminar*: Borra el registro de la oferta/demanda indicado.

**TOTAL : 9**

ID_ANUNCIO	CLAVE CÁMARA	USUARIO	OFERTA	VALIDAR	ELIMINAR
158	724	632242	Galletas \$3.00 Refresco 600 ml \$4.50	VALIDAR	ELIMINAR
162	454	1891710	Si todavía no desea realizar la compra de nuestro sistema contamos con Preventa. Al cierre de la negociación se le respetara el precio establecido para el año siguiente. oferta valida al 31 de diciembre de 2009.	VALIDAR	ELIMINAR
163	714	1717334	OFICINAS AMUEBLADAS DE LUJO CON TODOS LOS SERVICIOS INTERNET TELEFONO EXCLUSIVO ASIGNADO 12 HORAS DE USO DE SALA DE JUNTAS. SERVICIOS DE RECEPCION CAFETERIA ACCESO 7X24X365 DIAS DEL AÑO DESDE \$ 4,500 VALIDO HASTA EL 10 DE ENERO 2010.	VALIDAR	ELIMINAR
164	121	1920714	Hacemos el proceso de su nómina, IMSS e impuestos a precios bajos: 1 a 5 empleados: \$ 800 pesos 6 a 10 empleados: \$ 700 11 a 20 empleados: \$ 1,000 21 a 30 empleados: \$ 2,500 31 a 50 empleados: \$ 4,500 51 a 75 empleados: \$ 7,000 76 a 100 empleados: \$12,000	VALIDAR	ELIMINAR
165	524	1863905	OFICINA INTELIGENTE VIRTUAL Gestión de búsqueda en diversidad de necesidades para el cliente, gestión de soluciones. Traducciones	VALIDAR	ELIMINAR
166	524	1863905	Consultoría y asesoramiento integral, realizado por profesionales como son: Legales, Contables, Financieros, Tecnológicos, Sistema de gestión para la productividad laboral y ahorro de recursos materiales, y energéticos.	VALIDAR	ELIMINAR
167	524	1863905	LOGÍSTICA EMPRESARIAL Y ESTRATEGIA COMERCIAL Gestión de adquisiciones • Desarrollo, promoción y distribución en proyectos de importación exportación de bienes y servicios • Asesoría de comercio exterior	VALIDAR	ELIMINAR
168	524	1863905	CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL Diseño de cursos, talleres, seminarios, diplomados de capacitación empresarial.	VALIDAR	ELIMINAR
169	714	1922511	Ropa para Dama y caballero a buen precio y magnifica calidad	VALIDAR	ELIMINAR

Figura 4.27: Listado de ofertas a validar.

**TOTAL : 2**

ID_ANUNCIO	CLAVE CÁMARA	USUARIO	SOLICITUD	VALIDAR	ELIMINAR
161	454	1891710	<a href="http://www.youtube.com/user/roas/Coolmistsystem">http://www.youtube.com/user/roas/Coolmistsystem</a> Visite este canal solo para que se den idea de lo que ofrecemos.	VALIDAR	ELIMINAR
170	714	1922511	Solicito Boutiques o negocios interesados en adquirir ropa de buena calidad y a muy buen precio	VALIDAR	ELIMINAR

Figura 4.28: Listado de solicitudes a validar.

Imágenes (Figura 4.29):

- *Imagen:* Se muestra la imagen que ha subido el empresario para mostrarse en su perfil.
- *Usuario:* Indica la empresa que subió la imagen.
- *Clave cámara:* Indica la clave de la cámara a la que pertenece el registro de la empresa.
- *Estatus:* Indica si la imagen ha sido o no, aprobada por la cámara empresarial, en caso de que no haya sido aprobada, el administrador podrá hacerlo.
- *Motivo:* De haber sido rechazada, se muestra el motivo.
- *Eliminar:* Elimina el registro de la imagen de la base de datos.

MENU DE CAMARAS 2010 - Mozilla Firefox

PAGINA 1 de 3

TOTAL : 15

VALIDACIÓN DE FOTOGRAFÍAS					
FOTO	USUARIO	CLAVE CÁMARA	ESTATUS	MOTIVO	ELIMINAR
	1124859	581	SIN REVISAR APROBAR		ELIMINAR
	1124859	581	SIN REVISAR APROBAR		ELIMINAR
	1717334	714	SIN REVISAR APROBAR		ELIMINAR
	1717334	714	SIN REVISAR APROBAR		ELIMINAR

ADMINISTRACIÓN

INFORMACIÓN

Datos generales

OPERACIÓN 2010

Requisitos

Información general

Directorio de Cámaras

Credenciales

Libro de visitas

Control de llamadas

Noticias y eventos

Encuestas

DUPLICIDADES EN EL SISTEMA

Operación Perfiles Empresariales

CARTAS SIEM

Registro

Estadísticas del portal

Estadística de registro

Juridico

Convenios

SOPORTE TÉCNICO

TEL. 52296100

Francisco Zúñiga 32121

Terminado

Figura 4.29: Listado de imágenes a validar.



---

---





---

## **CAPÍTULO 5. RESULTADOS**

---

El cambio de un software de captura a un sistema de captura en línea logró que el registro y la actualización del sistema fuera más ágil, esperando con esto que aumentara el número de registros de empresas en el sistema.

Con la implementación del buscador y sus filtros, se facilitó la búsqueda de las empresas, y dando un resultado más cercano.

La creación del módulo de perfiles empresariales, logró un avance en la promoción de las empresas, ya que no sólo se mostrará en el directorio la información de las empresas, también podrá mostrar imágenes de su negocio, de sus productos o servicios, así como también podrá compartir su caso de éxito con otras empresas. Fortaleciendo el vínculo que ya existe entre algunas y creando nuevos para otras.

El módulo de administración de perfiles empresariales permitió tener un control sobre el contenido que publica el empresario, evitando que se haga un mal uso del espacio.

---

## CONCLUSIONES

La actualización del software de captura cumplió su objetivo, ya que agilizó el registro y la actualización de la información de las empresas.

También se pudieron desarrollar más herramientas que permiten que el portal del SIEM, no sólo sea un portal informativo, si no que sea un portal que ayude en la promoción y permita la comunicación entre las empresas registradas en su padrón.

La parte de perfiles todavía puede mejorarse más, como agregarle que se envíen los reportes para la corrección de información por correo electrónico, ya que se cuenta con el servidor para hacerlo. También como difusión, se le pueden enviar correos a los empresarios registrados, recordándoles que deben actualizar su registro en el SIEM o facilitarles información sobre los programas que pertenecen a la SE.

Con el desarrollo de las tecnologías basadas en .NET, se puede crear un directorio más interactivo, un sistema más inteligente, integrando la tecnología de georeferenciación, como son las aplicaciones que ha desarrollado google, y con la información que se tiene de las empresas, se podría indicar al empresario si poner un negocio de cierto giro es viable o no en la zona deseada.

Las bases que adquirí en la carrera y el uso de internet como herramienta de consulta, me permitieron llevar a cabo las actividades que fueron asignadas para el desarrollo de este proyecto, debido a que fue mi primer contacto con un sistema de esta magnitud.

Con las ventajas que nos proporciona Internet hoy en día, nosotros, como ingenieros en computación, debemos aprovecharlas y desarrollar herramientas que les permita hacer su trabajo de una manera rápida y sencilla, y los sistemas en línea, permiten una comunicación rápida y directa con el proveedor y su cliente.



---

## GLOSARIO

**Cámara Empresarial:** Institución de interés público, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, constituida conforme a lo dispuesto en esta Ley y para los fines que ella establece.

**Circunscripción:** Región establecida por la UAJ de la SE, a las cámaras empresariales para la operación del SIEM.

**FTP (*File Transfer Protocol*):** es un protocolo de red para la transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red TCP (*Transmission Control Protocol*), basado en la arquitectura cliente-servidor. Desde un equipo cliente se puede conectar a un servidor para descargar archivos desde él o para enviarle archivos, independientemente del sistema operativo utilizado en cada equipo.

**MiPyME:** Las micro, pequeñas y medianas empresas, legalmente constituidas, con base en la estratificación III del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la COMPETITIVIDAD de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa y en el acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009.

**Portal:** Sitio web cuyo objetivo es ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios.

**RAD:** *rapid application development*, metodología utilizada para desarrollo de aplicaciones en tiempos cortos de entrega.

**SCRIPT:** Es un programa usualmente simple, que por lo regular se almacena en un archivo de texto plano y realiza diversas tareas como combinar componentes, interactuar con el sistema operativo o con el usuario.

**SE:** Secretaría de Economía.

**SIEM:** Sistema de Información Empresarial Mexicano.



---

## REFERENCIAS

- [1] <http://www.inegi.org.mx/inegi/default.aspx> “Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) “[Consulta: Septiembre 2011]; Vigente.
- [2] <http://www.siem.gob.mx> “Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)” [Consulta: Septiembre 2011]; Vigente
- [3] <http://www.lenguajes-de-programacion.com/lenguajes-de-programacion.shtml>, “Lenguajes de programación”,[Consulta: Junio 2012]; Vigente
- [4] <http://www.hipertexto.info/documentos/html.htm>; “HTML”,[Consulta: Junio 2012]; Vigente
- [5] <http://www.webnova.com.ar/articulo.php?recurso=95> “Introducción al lenguaje ASP” [Consulta: Septiembre 2011]; Vigente.
- [6] [http://burflip.blogspot.mx/2007\\_08\\_01\\_archive.html](http://burflip.blogspot.mx/2007_08_01_archive.html), “Curso Javascript desde 0”; [Consulta: Septiembre 2011]; Vigente.
- [7] Jorge Moratalla,*Bases de Datos con SQL Server 2000. Transact SQL*, grupo EIDOS 2001,239 páginas, ISBN 84-88457-24-3,