



---

## Referencias

- [1] DR. GERARDO JIMENEZ SANCHEZ, *Programa de Trabajo para dirigir el Instituto Nacional de Medicina Genómica 2004-2009*, talleres Man Medios, febrero 2005.
- [2] BÉATRICE SÉGUIN, BILLIE-JO HARDY, PETER A. SINGER & ABDALLAH S. DAAR, *Genomics, public health and developing countries: the case of the Mexican National Institute of Genomic Medicine (INMEGEN)*, Center for Global Health, Program on Life Sciences, Ethic and Policy, University Health Network and University of Toronto, MaRS Centre, Toronto, Ontario Canada, October 2008.
- [3] ALISON CARTLIDGE(Xansa-Steria), ASHLEY HANNA(HP), COLIN RUDD(itEMS Ltd), IVOR MACGARLANE(IBM), JOHN WINDEBANK(Sun), STUART RANCE(HP), *An Introductory Overview of ITIL V3* The UK Chapter of the itSMF 2007.
- [4] *Board Briefing on IT Governance* itgovernance.co.uk 2005-2007.
- [5] INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA, *Minuta sobre junta "HelpDesk, Inventario y Usuarios del INMEGEN" del día 28 de febrero de 2008*, México DF 2008.
- [6] ALISON CARTLIDGE(Xansa-Steria), ASHLEY HANNA(HP), COLIN RUDD(itEMS Ltd), IVOR MACGARLANE(IBM), JOHN WINDEBANK(Sun), STUART RANCE(HP), *An Introductory Overview of ITIL V3* The UK Chapter of the itSMF 2007.
- [7] INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA, *Políticas de uso de software, equipos y servicios de cómputo del INMEGEN*, México DF 2007.
- [8]<http://www.abadiadigital.com/articulo/diez-ventajas-del-software-libre-y-propietario>, artículo sobre 10 ventajas del software libre y propietario, 20 de septiembre de 2011.
- [9] PROJECT MANAGMENT INSTITUTE, INC., *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)* 14 Campus Boulevard Newton Pennsylvania 19073-3299 E.E.U.U..
- [10] FADI P. DEEK, JAMES A.M. MCHUGH, OSAMA M. ELJABIRI, *Strategic Software Engineering an Interdisciplinary Approach*, Aurebach Publications Taylor and Francis Group, 6000 Broken Sound Parkway NW, Suite 300 Boca Raton, FL, U.S.A 2005.



## Referencias



- 
- [11] CANTONE DANTE, *Implementación y Debugging*, MP Ediciones Buenos Aires 2008.
- [12] INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA, *Propuesta de desarrollo del "HelpDesk del INMEGEN" del día 14 de marzo de 2008*, México DF 2008.
- [13] SUSAN SANDERSON, *Introduction to Help Desk Concepts and Skills*, McGraw-Hill, September 17, 2003.