



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

Elaboración de un Programa de Protección Civil para una  
Empresa del Ramo Alimenticio

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

INGENIERO MECÁNICO ELÉCTRICISTA AREA INDUSTRIAL

P R E S E N T A N:

Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo

German Raymundo Garcilazo Castro

Director de Tesis:

M.A. Bonifacio Román Tapia

México D.F., Junio 2011



# DEDICATORIA

## **Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo**

Esta tesis se la dedico a toda mi familia y a mis compañeros de carrera, gracias por todo su apoyo sin el cual yo no estaría aquí.

Con todo el cariño y respeto para dos grandes personas MIS PADRES.

### **A mis Padres.**

Margarita, No tengo palabras suficientes para agradecerte todo lo que has hecho por mí, gracias por todo tu esfuerzo, dedicación y amor. Por todo el amor que tengo, que me has dado, por dejarme tomar mis decisiones. Me enseñaste a luchar por lo que quiero y a defender mis ideales.

Abraham, Porque has estado aquí, así también me has apoyado en todo momento, gracias por tus palabras de aliento que siempre me impulsaron, por las noches en vela. Por confiar en mí para terminar una carrera. Por estar conmigo en cada situación.

### **A mis Hermanos.**

Osito (José), Por ese amor de hermano, por estar ahí, enseñarme a tener calma y pensar bien las cosas, por la oportunidad de hacer travesuras juntos...jajá. Gracias por todo el tiempo que te tomas para mí.

Panda (Victor), Por el amor que está en nosotros, Vic tu eres la persona que mas me hace reír, gracias por todo el apoyo que me diste, por estar hay apoyándome, por ser el que aguanta las travesuras de sus hermanos.

### **A mi compañero de tesis y primo.**

Germán, gracias por el tiempo que compartimos, por la dedicación, el esfuerzo y por darme la oportunidad de ver como es la vida laboral, por mostrarme que no todo es tan sencillo, que la amistad y la familia es primero.

### **A MIS AMIGOS**

A todo los que en algún momento de la carrera compartimos una experiencia, platica, saben que se les estima y que cuentan conmigo.

En especial a 6 de ellos que fueron importantes para llegar aquí. Vampiro (Germán), Costeño (Mario), Rodolfo, Jesús, Cacharpo (Alberto), Botarga (Antonio).

Y a todas mis compañeras y amigas en especial Nayeli, Angélica, Aline, Marlen, Paola, Diana, Karina, Montserrat.

Y a todas las personas que han ayudado a mi formación personal y profesional hasta este momento y que me continuaran ayudando en un futuro.

## DEDICATORIA

### Germán Raymundo Garcilazo Castro

Agradezco especialmente a dios por todas las bendiciones que me ha dado y permitirme alcanzar una de mis metas.

A mis Padres, José y Lidia, por destinar parte de su vida para ayudarme a conseguir mis objetivos, gracias por su apoyo, comprensión y cariño.

A mi esposa Blanca por toda su comprensión y respaldo.

A mis hijas, Lizette e Itzel. Por ser el fruto de nuestro amor.

A mis hermanas: Lulú, Paty, Olga y Adriana, por estar siempre conmigo y porque mis alegrías también son suyas.

A mi hermano: Guillermo por todo el apoyo que me has brindado cada vez que lo he requerido.

A mi compañero de tesis: Jonatan gracias por compartir este trabajo.

A mis amigos, de todas las épocas y espacios, con el valor y aprecio que cada uno se merece.

A la Alma Mater: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ingeniería, porque es mi orgullo ser universitario.

## **AGRADECIMIENTO**

**Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo**

**Germán Raymundo Garcilazo Castro**

**A nuestros sinodales.**

Guadalupe, Ma. Teresa; Bonifacio; Víctor; Victoriano.

Gracias por su apoyo, dedicación, para poder presentar este trabajo, que sin sus aportaciones no estaríamos en este momento crucial para nuestras vidas.

Elaboración e Implementación de un Programa Interno de Protección Civil, hasta la Obtención del Visto Bueno de la Autoridad Correspondiente

Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo

German Raymundo Garcilazo Castro

---

México D.F a, 17 Febrero de 2010

Pastelerías, S.A. de C.V.  
Oriente 233 No. 154,  
Col. Agrícola Oriental,  
Delegación Iztacalco,  
México D.F., C.P. 08500  
Tel. 57 16 76 55

At'n. Ing. Rafael Trujano Munguia  
Representante Legal GAP

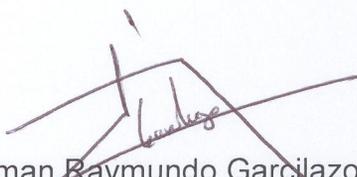
Asunto: Entrega de Programa Interno de Protección Civil y  
Aprobación de Programa Interno de Protección Civil

Estimado Ing. Trujano, sírvase encontrar de manera adjunta el Programa Interno de Protección Civil de Pastelerías, S.A. de C.V., Sucursal No. 112 Cuajimalpa, Ubicado en; Av. José María Castorena 222, Col. Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, Mexico Distrito Federal, CP 05000. Con su respectiva autorización otorgada por la Delegación Cuajimalpa de Morelos, a través de la Dirección General Jurídico y de Gobierno.

Nos despedimos de usted, no sin antes agradecer las facilidades prestadas para alcanzar el objetivo marcado en este proyecto, quedando a sus órdenes para cualquier asunto relacionado o bien de futuros proyectos.

Atentamente,

  
Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo

  
German Raymundo Garcilazo Castro

---

---

Iztacalco México a, 23 de Marzo de 2010

**Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo**  
**Germán Raymundo Garcilazo Castro**

**Asunto: Agradecimiento**  
**por la Elaboración de Programa Interno de Protección Civil**

Por medio del presente reciban un cordial saludo de un atento y seguro servidor, así mismo aprovecho la ocasión para agradecer su valiosa colaboración para la Elaboración del Programa Interno de Protección Civil de nuestra sucursal No. 112 Cuajimalpa, Cabe señalar que gracias a su participación nuestro establecimiento cumplirá con la regulaciones marcadas por la Ley y el Reglamento de Protección Civil del Distrito Federal, Términos de Referencia para la Elaboración del Programas Internos de Protección, así como de las normas técnicas complementarias. Cabe resaltar que nos encontramos satisfechos porque este cuenta ya el Visto Bueno por parte de la Autoridad Correspondiente. Así mismo les reitero que la información generada a partir de este proyecto tiene carácter confidencial en cuanto al manejo de la marca, logotipos, y/o cualquier situación que pudiera relacionar nuestra operación.

Así también hago de su conocimiento que dicho Programa de Protección Civil tendrá un cabal cumplimiento en las recomendaciones, así como en las acciones a seguir en caso de presentarse una Emergencia.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, quedo de ustedes para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



**Ing. Rafael Trujano Munguía**  
**Representante Legal**

Iztacalco México a, 23 de Noviembre de 2009

**Jonatan Abraham Sánchez Garcilazo**  
**Germán Raymundo Garcilazo Castro**

**Asunto: Autorización para la Elaboración de Programa Interno de Protección Civil**

Por medio del presente reciban un cordial saludo de un atento y seguro servidor, así mismo aprovecho la ocasión para Autorizar la Elaboración del Programa Interno de Protección Civil de uno de nuestros establecimientos, acorde a la Platica que sostuvimos en días pasados. (Términos y Condiciones).

La sucursal que les fue asignada es la siguiente:

Pastelerías, S.A. de C.V  
Sucursal No. 112 Cuajimalpa  
Ubicado en:  
Av. José María Castorena 222  
Col. Cuajimalpa  
Delegación Cuajimalpa  
Distrito Federal  
CP 05000

Asimismo hago de su conocimiento que el proyecto se deberá concluir hasta obtener el Visto Bueno por parte de la Autoridad Correspondiente.

Sin más por el momento y agradeciendo su valiosa colaboración, quedo de ustedes para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



**Ing. Rafael Trujano Munguía**  
**Representante Legal**