

## Tabla de Contenidos

I	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
II	<b>Planteamiento</b>	<b>6</b>
III	<b>Objetivo</b>	<b>7</b>
IV	<b>Hipótesis</b>	<b>7</b>
V	<b>Antecedentes</b>	<b>7</b>
VII	<b>Marco Jurídico y conceptual</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>GENERALIDADES DEL ESTABLECIMIENTO</b>	<b>27</b>
	1.1 <i>Introducción</i>	27
	1.2 <i>Marco jurídico</i>	28
	1.3 <i>Datos generales del Establecimiento</i>	28
<b>Capítulo 2</b>	<b>SUBPROGRAMA DE PREVENCIÓN (ANTES)</b>	<b>30</b>
	2.1 <i>Unidad Interna de Protección Civil</i>	30
	2.2 <i>Análisis general de vulnerabilidad</i>	35
	2.3 <i>Formación de la Brigada de Emergencias</i>	59
	2.4 <i>Capacitación</i>	63
	2.5 <i>Señalización</i>	64
	2.6 <i>Equipo de prevención y combate de incendios</i>	67
	2.7 <i>Programa de mantenimiento</i>	71
	2.8 <i>Simulacros</i>	73
	2.9 <i>Equipo de primeros auxilios</i>	75
	2.10 <i>Medidas preventivas</i>	76
	2.11 <i>Directorio de servicios de emergencia</i>	85
<b>Capítulo 3</b>	<b>SUBPROGRAMA DE AUXILIO (DURANTE)</b>	<b>86</b>
	3.1 <i>Objetivos</i>	86
	3.2 <i>Fase de alerta</i>	86
	3.3 <i>Accionamiento de la Unidad Interna de Protección Civil</i>	87
	3.4 <i>Accionamiento del plan de evacuación de las instalaciones</i>	87
	3.5 <i>Procedimiento de evacuación y repliegue</i>	88
	3.6 <i>Manual para el control y combate de incendios</i>	89
	3.7 <i>Manual de primeros auxilios</i>	100
	3.8 <i>Manual básico de actuación ante sismos</i>	131
<b>Capítulo 4</b>	<b>SUBPROGRAMA DE RESTABLECIMIENTO (DESPUÉS)</b>	<b>133</b>
	4.1 <i>Evaluación de daños</i>	133
	4.2 <i>Reinicio de actividades</i>	135
	4.3 <i>Vuelta a la normalidad</i>	135
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>136</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>137</b>
	<b>DOCUMENTOS GENERALES</b>	<b>138</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>139</b>

---

## Anexos

ANEXO	1	Acta constitutiva de la Unidad Interna de Protección Civil
ANEXO	2	Acta constitutiva del Comité Interno de Protección Civil
ANEXO	3	Croquis de localización del inmueble
ANEXO	4	Croquis de distribución de áreas y censo de población
ANEXO	5	Croquis de ubicación de riesgos internos
ANEXO	6	Croquis de ubicación de riesgos externos
ANEXO	7	Croquis estratégico
ANEXO	8	Croquis de zonas de riesgo y menor riesgo
ANEXO	9	Croquis de rutas de evacuación
ANEXO	10	Croquis de distribución de equipo contra incendio
ANEXO	11	Croquis de distribución de la señalización
ANEXO	12	Qué hacer en caso de lluvia de ceniza volcánica
ANEXO	13	Procedimiento ante amenaza de bomba
ANEXO	14	Cuestionario de autodiagnóstico
ANEXO	15	Tabla de clasificación del grado de riesgo
ANEXO	16	Copia del certificado de seguro por responsabilidad civil
ANEXO	17	Copia de la última factura de recarga de los extintores
ANEXO	18	Copia de la responsiva del equipo contra incendio
ANEXO	19	Formato de inspección de extintores
ANEXO	20	Bitácora de mantenimiento de equipo vs incendio
ANEXO	21	Bitácora/ formato de mantenimiento del inmueble
ANEXO	22	Cronograma de capacitación 2011
ANEXO	23	Constancias de Habilidades Laborales
ANEXO	24	Cronograma de simulacros
ANEXO	25	Dictamen de gas
ANEXO	26	Bitácora de Servicio de Fumigación
ANEXO	27	Directorio de Emergencias

## Documentos Generales

- 1 Autorización del Programa Interno de Protección Civil del Establecimiento
  - 2 Poder notarial
  - 3 Identificación del representante legal
  - 4 RFC
  - 5 Declaración de apertura
  - 6 Uso de suelo
  - 7 Apertura de licencia sanitaria o Aviso de funcionamiento de la secretaria de salud
  - 8 Licencia Ambiental Única del D. F. (LAU\_DF)
  - 9 VoBo de Seguridad y Operación
-