

## **1. Marco de Referencia**

En este Capítulo se da a conocer la historia del Grupo Cooper Tools, la filosofía de la empresa (misión, visión, valores y principios, etc.), el organigrama, en el cual se presenta el puesto desempeñado y por último se mencionan las actividades que se realizan dentro de la empresa.

### **1.1. Reseña Histórica**

En Pawtucket, Rhode Island, en 1834 nace William T. Nicholson, en plena Revolución Industrial quien en 1864 fundó la compañía Nicholson File que se convirtió en el primer fabricante exitoso de limas hechas a máquina. A diferencia de muchos otros productos fabricados en aquella época, la producción de limas en máquinas no podía ser fincada con pocos fondos. Se necesitaba un fuerte capital, mano de obra y suficiente volumen para poder competir con las compañías establecidas y la calidad que pudiese cambiar la preferencia universal por las limas hechas a mano. Nicholson consiguió financiamiento y en el verano de 1864, Rhode Island vio nacer a la “Nicholson File Company”.

Nicholson cuenta con plantas en Colombia, Brasil, Estados Unidos y México. Fundada en 1968, Nicholson Mexicana S.A de C.V ha venido a desplazar productos que eran importados para convertirse en líder Nacional con expectativas de comercialización de sus productos internacionales a Centro y Sudamérica, Estados Unidos, Australia, Europa y Asia.

Al principio Industrias Cooper era una empresa con un sólo giro relacionado con la manufactura de equipo de poder y compresión del gas natural en la década de 60´s empezó a diversificarse incluyendo líneas de equipo industrial, eléctricos, automotrices y herramientas entre otros, y aunque esta diversificación le fue útil por 30 años, la realidad económica de la década de 90´s fue decisiva para que Cooper cambiara sus estrategias y se enfocara en un mercado más selecto enfocándose en dos segmentos principales: el eléctrico y el de herramientas. Actualmente Cooper cuenta con 31,000 empleados contratados en sus ocho Divisiones.

La división de herramientas (Cooper Tools de México S. de R.L de C.V) conformada por la unión de Cooper Power Tools dedicada a la fabricación de herramientas eléctricas y neumáticas y Cooper Hand Tools que ofrece herramientas de mano, electrónicas, especiales y otros productos a diferentes tipos de industrias, con casi 10 marcas de prestigio entre las cuales se encuentra Nicholson, desde hace muchos años líder en la fabricación de limas y Seguetas y cuenta con una planta de casi 17,000 m<sup>2</sup> de superficie ubicada en Tlalnepantla Estado de México la cual cuenta con aproximadamente 300 empleados.

Nicholson cuenta con una variedad de limas que se utilizan en la industria, los productos que se fabrican en Nicholson Mexicana cumple con la especificación y requerimientos internacionales para este tipo de productos bajo Normas establecidas en la Planta Matriz en Cullman, los cuales aseguran su Calidad, Rendimiento y vida óptimos de sus Productos.

En la Figura 1.1 podemos observar a grandes rasgos la presencia que tiene el Grupo Cooper Tools alrededor del mundo, así como las plantas con las que cuenta dentro de la República Mexicana.

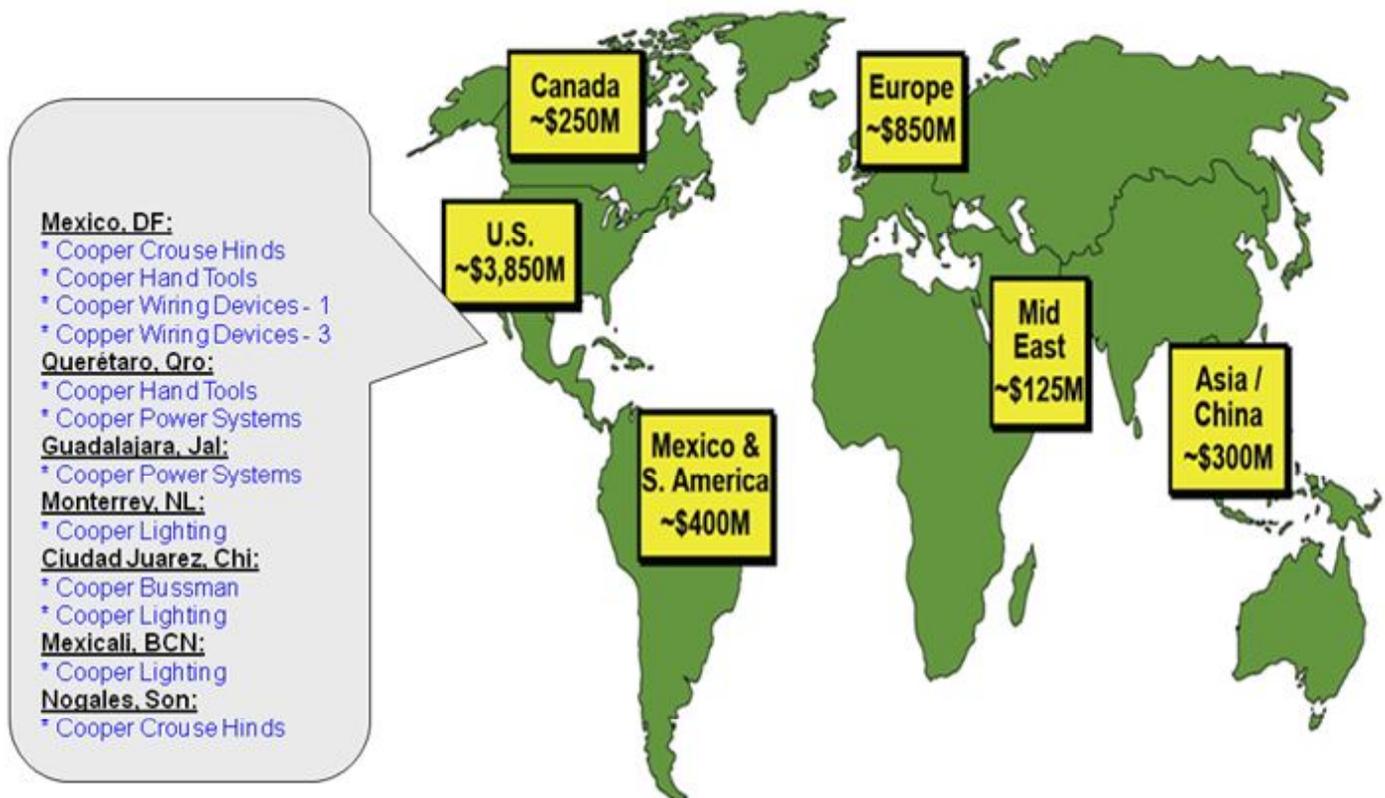


Figura 1.1 Presencia mundial de Cooper Tools Group

En la Figura 1.2 se muestran algunas de las marcas del Grupo Cooper Tools, que, como se describió con anterioridad, se dividen en dos grupos que son Cooper Power Tools, que se dedican a la manufactura de equipos eléctricos, neumáticos y de potencia, y Cooper Hand Tools, dedicados a la manufactura de herramientas de mano, como: limas, seguetas, cierras circulares, martillos, etc.



Figura 1.2 Algunas de las marcas de Cooper Tools Group

## 1.2.Filosofía

### Visión

Llegar a ser la primera opción para los consumidores de herramientas manuales en los segmentos donde participemos a través de productos que

representen una combinación de precio, calidad y servicio superior a la competencia.

## **Misión**

Para nuestros clientes

Satisfacer las demandas de herramientas manuales de nuestros clientes con productos que representen una opción superior de precio y calidad para sus actividades productivas con un excelente nivel de servicio.

Para con nuestros accionistas

Generar utilidades financieras en términos de ingreso neto y flujo de efectivo con crecimientos sostenidos superiores al crecimiento económico de las regiones donde hacemos negocios.

Para con nuestros empleados

Establecernos como un empleador donde se promueva una cultura de alto desempeño en cada una de las áreas del negocio, con estricto apego al Código de Ética y Valores de Cooper Industries donde nuestros empleados sean capaces de desarrollar todo su potencial en un ambiente colaborativo orientado siempre hacia servir a nuestros clientes.

## **Valores y conductas:**

- **Integridad...** La piedra angular de nuestro negocio
- **Pasión por el Cliente...** El cliente es la razón de ser de nuestro negocio y de cada posición dentro de la compañía.
- **Mejora continua...** Cada día se puede encontrar una nueva y mejor manera de satisfacer al cliente y hacer crecer el negocio en cada una de nuestras áreas.

- **Trabajo en equipo...** Nadie puede ser tan inteligente, capaz o rápido como un equipo orientado hacia objetivos comunes (satisfacer al cliente y hacer crecer el negocio).
- **Proactividad...** Lo que nuestros clientes desean de nuestro negocio y de las personas que lo atienden.
- **Comunicación...** Abierta y oportuna.

### 1.3.Organigrama

El organigrama de Cooper Hands Tools Planta Tlalnepantla se muestra en la Figura 1.3, en el cual se puede observar que el puesto que ocupo es de tercer nivel como Ingeniera Jr. Responsable del área de acabados por parte del Departamento de Ingeniería.

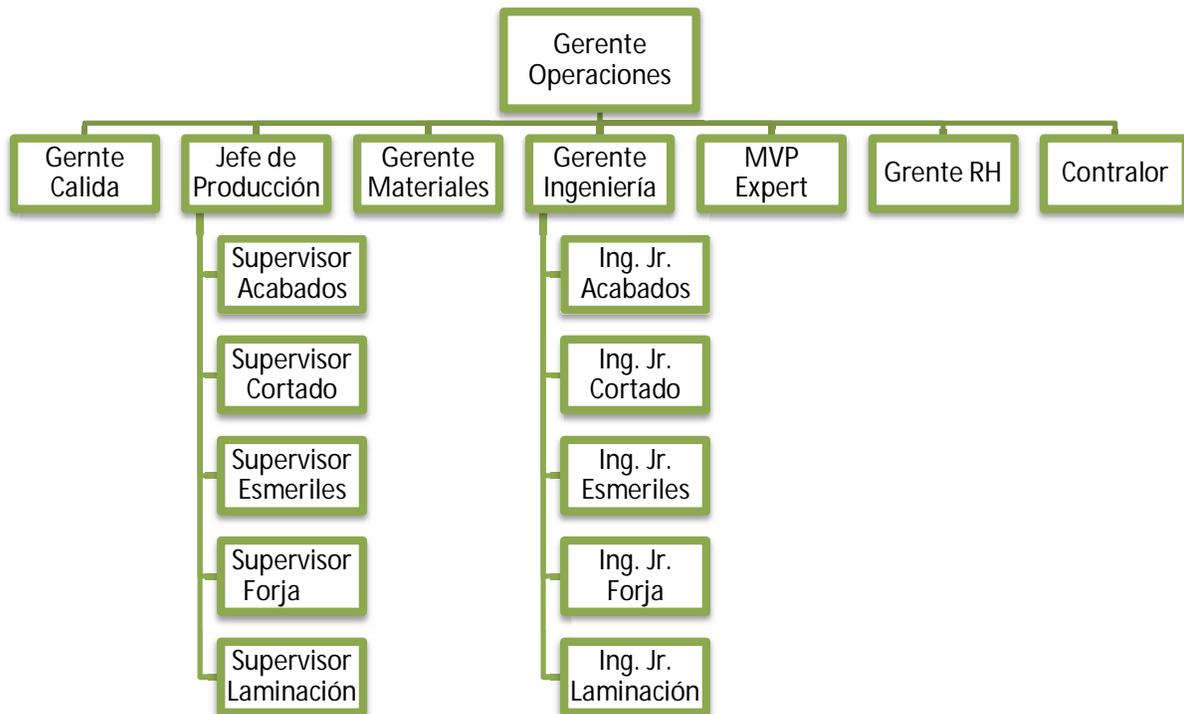


Figura 1.3 Organigrama Cooper Hands Tools Planta Tlalnepantla

## 1.4. Actividades Realizadas

Este proyecto se hizo para Cooper Hands Tools planta Tlalnepantla, actualmente me encuentro laborando en el área de Ingeniería como Ingeniera Jr.

El puesto consiste en estar a cargo de un área dentro de la planta y algunas de las actividades que se tienen que realizar son:

- Elaborar procedimientos de trabajo
- Validar los tiempos estándar de las operaciones de cada proceso
- Elaborar el lay-out del departamento
- Determinar las variables a controlar (dureza, descarbonización, rendimiento y dimensiones)
- Proponer mejoras en los procesos, dirigidas a la reducción del consumo de materiales indirectos
- Establecer criterios de aceptación o rechazo en cada proceso
- Desarrollo de nuevos productos
- Elaborar las especificaciones del producto para cada etapa del proceso

Cada Ingeniero es el encargado de resolver todo los problemas relacionados con Ingeniería dentro del proceso, así como dar propuestas de mejora para el área.

Uno de los principales problemas detectados en el área de acabados era la cantidad excesiva de scrap que se generaba todos los días, por dicha razón se decidió trabajar en un plan de acción para reducir el scrap, el cual presento en los capítulos siguientes.

Así mismo en los próximos meses se tendrá un incremento de producción debido al traslado de algunas máquinas de Cullman Alabama a México, por esta razón era necesario incrementar la producción del empaque de limas, para esto se tomó como base la filosofía Kaizen, el procedimiento y los resultados se presentan más adelante.

En concreto lo que se quiere lograr con estos dos proyectos es, disminuir el scrap y aumentar la producción del empaque de limas en caja docenera.

Sin embargo estos son sólo algunos de los proyectos en los que trabajé ya que para la administración de la empresa es importante que siempre se esté trabajando en algún proyecto de mejora dentro de la Planta.