

2. Caso práctico

2.1 Definición de Ingeniería Industrial

La ingeniería industrial es una rama de la ingeniería bastante completa en donde se tienen una gran gama de estudios lo que hace que el profesionalista tenga una visión general del entorno; en este estudio de las Mipymes el ingeniero industrial forma pieza clave en la creación, desarrollo y buen funcionamiento de las mismas porque su visión global del entorno hace que pueda desde diseñar procesos, automatizarlos, diseñar productos, líneas de producción y demás, hasta hacerse cargo de la administración de la empresa. El ingeniero industrial debe de tener los conocimientos necesarios para solucionar cada problema y así tener una buena toma de decisiones

La ingeniería industrial es el área de la ingeniería que aborda el diseño, implantación y mejora de los sistemas integrados, generalmente en el ámbito industrial y empresarial.

La ingeniería industrial emplea conocimientos y métodos de las ciencias matemáticas, físicas y sociales de una forma amplia y genérica, para determinar, diseñar, especificar y analizar los sistemas y así poder predecir y evaluar sus resultados.

La Ingeniería Industrial estudia la utilización racional de los recursos y el manejo óptimo de los sistemas de transformación de bienes y servicios, buscando emplear de manera adecuada en dichos sistemas los recursos humanos, técnicos, materiales y de información con la finalidad de obtener productos útiles a la sociedad o servicios de excelencia, protegiendo el medio ambiente.

El ingeniero industrial está capacitado para ocupar posiciones en las distintas áreas de la empresa, tales como: producción, logística, planeación, diseño, gestión de proyectos, etc. Y está capacitado para analizar y mejorar diseños de productos y servicios, también debe ser capaz de establecer medidas de producción, eficaz y productividad que orienten a las organizaciones a aumentar las ventas totales de bienes y servicios, a minimizar inventarios y costos de operaciones.

La carrera ingeniería industrial forma profesionistas capaces de integrar, diseñar, plantear, organizar, mantener, aportar, dirigir, y controlar los sistemas productivos en industrias manufactureras y sistemas operativos en empresas de servicios e instituciones conformadas por recursos humanos, materiales, económicos, de información y energía; utilizando métodos físicos, químicos, matemáticos y computacionales, así como técnicas de ingeniería, principios de economía y de dirección, logrando como función social la integración y aplicación de usos, procesos y sistemas para generar un bienestar compartido.

2.2 Identificación de la empresa

Nombre de la empresa o razón social:

Mendher Exhibidores

Giro de la empresa:

Fabricación de muebles y exhibidores metálicos

Clasificación de la empresa:

Las empresas se pueden clasificar de la siguiente manera:

Por sectores económicos:

Extractivas: Dedicadas a explotar recursos naturales.

Servicios: Entregarle sus servicios o la prestación de estos a la comunidad.

Comercial: Desarrolla la venta de los productos terminados en la fábrica.

Agropecuaria: Explotación del campo y sus recursos.

Industrial: Transforma la materia prima en un producto terminado.

Por lo tanto Mendher Exhibidores se clasifica como **empresa industrial**.

Por su tamaño:

Grande: Su constitución se soporta en grandes cantidades de capital, un gran número de trabajadores y el volumen de ingresos al año.

Mediana: Su capital, el número de trabajadores y el volumen de ingresos son limitados y muy regulares.

Pequeñas: Se dividen a su vez en:

-Pequeña: Su capital, número de trabajadores y sus ingresos son muy reducidos

- Micro: Su capital, número de trabajadores y sus ingresos solo se establecen en cuantías muy personales

Por lo tanto Mendher Exhibidores es una **pequeña empresa**

Por el origen del capital:

Público: Su capital proviene del Estado o Gobierno.

Privado: Son aquellas en que el capital proviene de particulares.

Economía Mixta: El capital proviene una parte del estado y la otra de particulares.

Por lo tanto Mendher Exhibidores es una **empresa privada**

Por la explotación y conformación de su capital:

Multinacionales: En su gran mayoría el capital es extranjero y explotan la actividad en diferentes países del mundo (globalización).

Grupos Económicos: Estas empresas explotan uno o varios sectores pero pertenecen al mismo grupo de personas o dueños.

Nacionales: El radio de atención es dentro del país normalmente tienen su principal en una ciudad y sucursales en otras.

Locales: Son aquellas en que su radio de atención es dentro de la misma localidad.

Por lo tanto Mendher Exhibidores es una **empresa nacional**

Por la función social:

Con Ánimo de Lucro: Se constituye la empresa con el propósito de explotar y ganar más dinero.

Trabajo Asociado: Grupo organizado como empresa para beneficio de los integrantes.

Sin Ánimo de Lucro: Aparentemente son empresas que lo más importante para ellas es el factor social de ayuda y apoyo a la comunidad.

Economía Solidaria: En este grupo pertenecen todas las cooperativas sin importar a que actividad se dedican lo más importante es el bienestar de los asociados y su familia.

Por lo tanto Mendher Exhibidores es una **empresa con ánimo de lucro**

2.3 Principales clientes¹⁴

Sears Roebuck de México S.A.

Misión:

Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios de la más alta calidad, al precio justo, en el ámbito adecuado, procurando su más amplia satisfacción a través de un esmerado servicio personalizado. El cliente es la razón de ser de nuestro trabajo.

The logo for Sears, featuring the word "SEARS" in a bold, blue, stylized font with a white outline.

Sanborns Hnos. S.A.

Sanborns es una cadena de cafeterías y tiendas departamentales en México, que ofrece productos de diversas marcas nacionales e internacionales.

La Compañía opera cadenas de tiendas al menudeo que captan una porción importante del mercado de consumidores en México, además participa en el negocio de restaurantes y bares, en el negocio de la venta discos al menudeo y mayoreo, pastelerías y panaderías.

The logo for Sanborns, featuring a red crest with a crown and two lions above the word "Sanborns" in a red, cursive font.

¹⁴ Las imágenes y logotipos mostrados en este capítulo son marcas registradas y propiedad de sus respectivas compañías y sólo son usadas como referencia

Wal Mart México:

Misión:

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias mexicanas



Tostiricas Nieto S.A. de C.V.

Misión

Satisfacer las necesidades de clientes y consumidores de tostadas, optimizando la relación calidad, servicio y precio; contribuyendo al desarrollo integral de nuestro personal, bienestar a la comunidad y generación de riqueza.



Ardyssa S.A. de C.V.

Misión:

Empresa que se dedica a la confección de ropa remodeladora para dama, venta de corsetería fina. Dedicada a satisfacer las necesidades de los clientes y a mejorar su calidad de vida

The logo for Ardyssa features the word "Ardyssa" in a stylized, blue, serif font with a slight shadow effect, giving it a three-dimensional appearance.

Six Flags México

Misión:

El objetivo principal de Six Flags es brindar entretenimiento a sus visitantes de todas las edades en un ambiente sano y de diversión familiar para niños y adultos. Para fomentar entre nuestros visitantes el respeto hacia las demás personas que nos visitan, todos están obligados a cumplir con las siguientes normas de conducta.



La Europea S.A. de C.V.

Misión:

Anticipar, conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo una gran variedad de vinos, licores, alimentos y accesorios nacionales e importados de la más alta calidad a un precio competitivo en una atmósfera de atención personalizada.

Estamos comprometidos con la innovación y la diferenciación de nuestros competidores incorporando marcas tanto exclusivas como propias, y conceptos de comercialización modernos.

Trabajamos día a día para cumplir con oportunidad y precisión los compromisos con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas; asegurando una rentabilidad que nos permita ser una fuente de trabajo estable y con futuro para nuestros colaboradores, como una empresa socialmente responsable.



Bolsas y Novedades S.A. de C.V.

Misión:

Nuestra Misión es dar servicio y calidad así como ofrecer una gama totalmente novedosa de diseños para bolsas de dama; ofreciendo siempre calidad y servicio en todos nuestros productos



KHA S.A. de C.V.

Misión:

Fabricar, importar y vender ropa y accesorios de moda para el mercado nacional, diseñando y seleccionando modelos de calidad para ofrecer la pronto-moda confeccionando las tallas y medidas hechas especialmente para el hombre y la mujer mexicanos. Satisfaciendo todas sus necesidades estando presente en los principales centros comerciales del país



Saks Fifth Avenue:

Misión:

Ser la primera opción para los consumidores más perspicaces y con las expectativas más altas.

