

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVO	5
OBJETIVOS DEL PROYECTO	5
CAPÍTULO 1.....	6
ANTECEDENTES DEL PROYECTO	6
CAPÍTULO 2.....	7
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	7
2.2 METODOLOGÍA.....	7
2.3 ALCANCE (Sistemas Levantados).....	13
2.4 PROGRAMA DE TRABAJO.	18
2.5 ETAPAS DEL PROYECTO	21
CAPÍTULO 3.....	25
3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	25
3.2 COMPARATIVO DE MACROPROCESOS	25
3.3 MACROPROCESO ÓPTIMO	28
ANEXOS	36