

CONCLUSIONES Y CIERRE DEL PROYECTO

- El Manual no es un fin, sino un medio, el fin es estandarizar la operación de los Porteadores.
- Es muy importante hacer una fuerte labor de convencimiento para que el Área de Ventas ayude al Área de Transportación a cumplir éste Manual a fin de generar conjuntamente mayores beneficios para Avon.
- El Manual puede seguir enriqueciéndose y actualizándose de manera sencilla.
- Este manual, solo cubre los procesos de mayor relevancia en la operación de los Porteos, por lo que es necesario realizar el levantamiento y documentación correspondiente del resto de los procesos.
- Por lo anterior, las instrucciones de trabajo para los procesos no relacionados en éste manual siguen aplicando.
- La realización de este proyecto me permitió a adquirir el conocimiento de cómo se realiza la elaboración de Políticas y Procedimientos, desde el levantamiento de información hasta la culminación y entrega de los Procesos actualizados y mejorados.
- Así también me permitió interactuar con diferentes personas, empezando con el personal operativo: ayudantes generales, almacenistas, choferes y ayudantes de reparto. Conocí cómo trabajan, el ambiente en el que se desarrollan y comencé a entender cómo es la forma de pensar de este tipo de personas, aprendí que tienen muchas ideas que podrían ser aplicadas para mejorar el trabajo que realizan; sin embargo a su vez están llenos de paradigmas que es difícil romper para que empiecen un nuevo sistema de trabajo.
- Al mismo tiempo estuve trabajando con los Gerentes y Directores de los Porteos, así como con Gerentes de transportación de AC lo cual me dio una visión distinta de lo que es el negocio de la cadena de suministro, aprendí a planear un proyecto y ejecutarlo correctamente con indicadores que miden el desempeño en la realización del mismo, aprendí hacer presentaciones ejecutivas y el interactuar con las personas que toman decisiones me enseñó cuales son los puntos que se toman en cuenta para ejecutar una acción o hacer cambios en procesos que han sido manejados de la misma forma por mucho tiempo atrás.
- El proyecto superó mis expectativas con respecto a lo que esperaba, en primer lugar duró más tiempo que el esperado lo cual me permitió interactuar mayor tiempo en el

ambiente laboral. Aprendí casi a nivel de experto la elaboración de Políticas y Procedimientos, lo que no esperaba en este proyecto y mi nivel de interacción con gente operativa, gerencial y directiva me llevó a entender la problemática para ejecutar correctamente un proyecto, esto debido a los diferentes puntos de vista y a la idea que se tiene de que cada uno de los grupos tiene objetivos e intereses distintos, lo cual es falta de comunicación para poder enfocar los esfuerzos conjuntos hacia un mismo resultado que traerá beneficios para todos.