

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Escalante Vázquez, Edgardo J. Seis-Sigma Metodología y Técnicas, LIMUSA, México, 2008.

Lamprecht, James A. El Six Sigma Desmistificado. Como implantar un sistema Six Sigma sin invertir una fortuna, PANORAMA, México, 2004.

Miranda Rivera, Luis Néstor. Seis Sigma. Guía para principiantes, PANORAMA, México, 2006.

Besterfield, Dale H. Control de Calidad. Cuarta Edición, Prentice Hall, México, 1995.

Gutiérrez Pulido, Humberto., De la Vara Salazar, Román. Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma, McGraw Hill, México, 2009.

Gómez Fraile, Fermín., Vilar Barrio, José Francisco., Tejero Monzón, Miguel., Seis Sigma, FC EDITORIAL, España, 2003.

Lowenthal, Jeffrey N. Guía para la aplicación de un proyecto Seis Sigma, FC EDITORIAL, España, 2002.

Pande, Peter S., Neuman, Robert P., Cavanagh, Roland R. Las Claves de Seis SIGMA, McGraw Hill, México, 2002.

Miranda Jiménez, Adanelli., Álvarez Rosales, Ernesto., Pineda Fierro, Julieta., Juárez Zepeda, Rafael., Dávila López López, Raymundo, Desarrollo de una metodología para la certificación de pequeñas y medianas empresas (manufactura y servicios), Facultad de Ingeniería, UNAM, 2004.

Palom Izquierdo, Francisco Javier., Círculos de Calidad. Teoría y Práctica, Marcombo Ediciones Técnicas, México, 1987.

Galgano, Alberto., Los 7 Instrumentos de la Calidad Total, Ediciones Díaz de Santos, Madrid, 1995.

Vilar Barrio, José Francisco., Las 7 Nuevas Herramientas para la mejora de la Calidad., Fundación CONFEMETAL Editorial, España 1997.

Pande, Peter S., Neuman, Robert P., Cavanagh, Roland R., The SIX SIGMA WAY. How GE, Motorola, and other top companies are HONING THEIR PERFORMANCE, McGraw Hill, USA, 2000.

Nava Carbellido, Victor Manuel., ¿Qué es la calidad? Conceptos, gurús y modelos fundamentales, Limusa, México, 2006.

Barba, Enric., Boix, Francesc., Cuatrecasas, Lluís., Seis Sigma. Una iniciativa de calidad total, Gestión 2000, Barcelona, 2000.

Pande, Peter S., Holpp, Larry., ¿Qué es Seis Sigma?, McGraw Hill, España, 2002.