

MESOGRAFÍA

MESOGRAFÍA

<http://www.mercadeo.com/archivos/six-sigma.pdf>

<http://www.isixsigma.com/>

<http://www.proyectosfindecarrera.com/definicion/circulo-calidad.htm>

<http://www.ejournal.unam.mx/rca/201/RCA20103.pdf>