



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

FACULTAD DE INGENIERÍA

**“PARTICIPACIÓN DE UN INTEGRATION ENGINEER  
EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN  
TELEPHONY SOFTSWITCH DENTRO DE UNA RED  
NGN CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE”**

**TRABAJO PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
INGENIERO EN TELECOMUNICACIONES**



PRESENTA:

**JOSÉ MIGUEL LUCAS PÉREZ**

DIRECTOR DE TRABAJO PROFESIONAL:

**DR. MIGUEL MOCTEZUMA FLORES**

# AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a mi madre por su apoyo incondicional durante todos los días de mi vida, ya que con su apoyo, consejos y ejemplo, ha creado en mí una persona con ganas de salir adelante. Quiero decirle que todo esto es gracias a usted.

A mi familia, ya que ha sido parte importante de mi formación, abuelos, tíos, primos y a mis hermanos Luís y Daniel con quienes crecí y aprendí muchas cosas.

A mis amigos de los cuales he aprendido mucho para mi crecimiento como persona y con quienes he compartido experiencias inolvidables. A Thalia que ha estado conmigo en momentos importantes de mi vida y que ha compartido los suyos conmigo. A Luís Enrique con quien compartí y comprendí muchas experiencias. GRACIAS por el tiempo compartido.

A mis amigos de la Facultad de Ingeniería, que fueron parte importante en el transcurso de la universidad, con los que viví semestre a semestre las experiencias típicas de la vida estudiantil.

A todos mis profesores, ya que han contribuido no solo con sus conocimientos, si no también con sus experiencias, y consejos; a todos ellos que desde el Kinder hasta llegar a la Facultad de Ingeniería, han hecho posible que el día hoy yo y muchos compañeros estemos aquí; Gracias al Dr. Miguel Moctezuma por el apoyo que me brindo para la realización de este trabajo.

También quiero agradecer a aquellos que no estuvieron o no creían en mi, ya que eso fue un motivo mas para salir adelante.

Por ultimo quiero agradecer a la Universidad Nacional Autónoma de México, ya que me ha dado tanto y de la cual soy orgullosamente egresado.