

CAPÍTULO 7

CONCLUSIONES

7.- CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos establecidos en el capítulo 1, queda claro como Ericsson entrega al cliente una solución completa para su red NGN a implementar en los sitios establecidos por el cliente, de acuerdo a una serie de procesos que son debidamente documentados en los cuales se muestra cual es la participación de un Integration Engineer en dichos procesos, así también de las responsabilidades que tiene a su cargo durante las fases de desarrollo del proyecto, cabe resaltar que mi participación en dichos proyectos contribuye de una manera enorme en mi crecimiento como profesionista ya que los conocimientos y bases adquiridas durante mi estancia en la universidad se ven aplicados en cada fase de desarrollo del proyecto.

Con base a una correcta definición de objetivos y necesidades del cliente así como también de los alcances de los equipos de Ericsson se logra ofrecer la mejor solución para el cliente con tiempos óptimos y calidad de servicio, por lo cual se lleva a cabo un diseño, suministro, instalación, puesta en servicio, garantía, soporte gestión, mantenimiento y capacitación cumpliendo los requisitos exigidos de una solución Telephony Softswitch, queda claro que yo como profesionista he estado siempre en contacto con el desarrollo de la tecnología y en constante aprendizaje, ya que para poder hacer real lo mencionado anteriormente debo tener un buen entendimiento de las soluciones ofrecidas por Ericsson.

Al momento de detallar la solución se muestran cuales son las funciones de los equipos de Ericsson así como características, componentes y protocolos, así el cliente puede decidir y operar de manera mas clara la solución por lo tanto podrá seguir ofreciendo servicios de calidad y con el respaldo y la garantía que Ericsson puede dar gracias a profesionistas que nos comprometemos a implementar las soluciones y darle el seguimiento necesario, me enorgullece saber que soy parte de ese grupo de profesionistas y que como egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México puedo demostrar que nuestra universidad sigue formando profesionistas comprometidos con el país, con la industria tecnológica y que tiene principios firmes, así como valores y cultura general.