

CAPÍTULO 1

OBJETIVO

1.- OBJETIVO

Mostrar la participación de un Integration Engineer al Implementar una solución Telephony softswitch en una red NGN cumpliendo con los requerimientos y objetivos del cliente.

El propósito del presente documento es dar a conocer los procesos que son llevados a cabo por parte del GSDC México, al implantar una solución Telephony Softswitch en una red NGN y mostrar la participación de un Integration Engineer en dichos procesos, el propósito final es dar la mejor solución al cliente con los mejores tiempos y calidad de servicio, así llevar a cabo el diseño, suministro, instalación, puesta en servicio, garantía, soporte, gestión, mantenimiento y capacitación bajo el cumplimiento a entera satisfacción de todos los requisitos exigidos, para una solución Telephony softswitch.

La implementación debe plantear todas las ventajas que implica la puesta en servicio de una Telephony softswitch, así como mostrar sus características, componentes, protocolos, fases de implementación y su evolución a diferentes estándares y modelos de referencia, para el cliente conocer la forma en como una solución Telephony Softswitch puede apoyar su negocio y permitirle mantener su posición de liderazgo en el mercado.