

# CAPÍTULO 5

## PARTICIPACIÓN PROFESIONAL

---

---

### 5.- PARTICIPACIÓN PROFESIONAL

La participación de proyectos de tal magnitud, da la posibilidad de aplicar a los egresados los conocimientos aprendidos durante la estancia en la Universidad. Todos estos conocimientos no solo son técnicos si no también conocimientos sociales y de humanidades.

Es importante resaltar que los conocimientos técnicos, que son la base de los ingenieros, como lo es Matemáticas, Física, Electricidad y Magnetismo, Algebra etc.; son asignaturas que nos permiten comprender fenómenos físicos y así poder analizarlos en papel y dar una representación mediante ecuaciones, números y resultados.

Como se menciona en capítulos anteriores hoy en día las empresas transnacionales aplican procesos, y para poder entenderlos y aplicarlos es necesario no solo conocimientos técnicos si no también sociales, así poder competir en un mercado que hoy en día es mas exigente con respecto a las necesidades del ser humano.

Puedo afirmar que estos conocimientos han sido indispensables para lograr mi mejor desarrollo y éxito profesional en Ericsson.

La descripción de mi puesto en Ericsson es la siguiente:

## **Service Engineer**

Un Service Engineer provee de servicio técnico y soporte a los redes del cliente o a plantas internas de prueba de Ericsson de telecomunicaciones y planeación de datacom, diseño, troubleshoot y resolver problemas para poder estabilizar y optimizar las redes del cliente. También configurar e integrar diferentes nodos y soluciones en nuevas o activas redes del cliente.

Todas las actividades realizadas por un Integration Engineer deben ser acordadas con un contrato del cliente, el Integration Engineer podría interactuar con el staff técnico del cliente y los managers operativos, otros Service Engineers y otros grupos de trabajo en la organización de un servicio de entrega, ellos también pueden interactuar con grupos de ventas y autoridades locales.

Como no hay una barrera entre las áreas, un Service Engineer puede ser flexible y trabajar con más de un área.

En el trabajo cotidiano de un Service Engineer los viajes internacionales y el trabajo con diferentes ambientes culturales son muy recurrentes; el desarrollo técnico crece de manera acelerada y el Service Engineeres responsable de mantenerse en constante aprendizaje para tener las competencias y habilidades siempre actualizadas.

Uno de los roles del Service Engineer es el de Integration Engineer y sus actividades principales fueron mencionadas en el capítulo anterior.