



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

INTEGRACIÓN DE MANUFACTURA ESBELTA Y SEIS  
SIGMA APLICADA A LAS PYMES MEXICANAS

TESIS PROFESIONAL  
Que para obtener el título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

P R E S E N T A N :

GALLEGOS RODRÍGUEZ ERIKA  
JERÓNIMO CÁRDENAS VERÓNICA



DIRECTORA DE TESIS: M.I. SUSANA CASY TELLEZ B.

MEXICO, D.F.

2011

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres, por haberme dado la vida, por todos los esfuerzos que han hecho para poder darme una buena educación, por inculcarme los valores que hoy me forman como persona. A ellos les doy gracias, porque creyeron en mí, creyeron en que podría terminar mi carrera y llegar a hacer cosas grandes en la vida.

A mi abuelita y a Vanessa porque cuando llegaba a casa cansada y sin fuerzas bastaba con solo una de sus sonrisas para saber que podía seguir adelante. A ellas les doy gracias por todo su amor.

A mi tía Maga, porque al igual que mis padres ayudo a cimentar la base de mi educación.

A Arturo, por haberme soportado en esos momentos tan difíciles en los que necesitaba que alguien me sostuviera y me impulsara a seguir, por estar siempre conmigo de manera incondicional.

A mi hermana, por haberme acompañado en esas noches de desvelo, en las que mientras yo trabajaba ella veía la tele o se acostaba en el sofá hasta que yo terminara.

A mi hermano porque con sus chistes maslos trataba de sacar de mi lo mejor.

A todas aquellas personas que me apoyaron siempre y que no me dejaron rendir.

Pero sobre todo, doy gracias a Dios, por haberme puesto a las personas indicadas en el lugar y el momento preciso.

*ERIKA GALLEGOSRODRIGUEZ*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mis padres*

Que con su esfuerzo, amor y paciencia me han regalado la herramienta para luchar y sobresalir en la vida. Les agradezco de todo corazón el haber creído en mí, los quiero mucho.

*A mi hija Andy*

Por haber llegado a mi vida y ser la razón de mi existencia y el motor que me impulsa a seguir adelante. Gracias por regalarme parte de tu tiempo para dedicarlo a realizar mi sueño, te amo princesa.

*A mi esposo*

Por sus consejos y apoyo incondicional cuando más lo necesité. Gracias por estar conmigo y compartir día a día esta hermosa experiencia.

*A mis hermanos*

Que con su compañía y amor hicieron de esta vivencia la más hermosa de mi vida. Gracias por formar parte de mi vida y mi familia.

*A mi Universidad*

Por todo lo que me ha brindado para cumplir mi más grande sueño. Siempre me sentiré muy orgullosa de formar parte de ti.

*A mis profesores*

Por las enseñanzas que me dejaron cada uno de ellos para ser mejor en la vida profesional y personal. Muchas gracias por sus conocimientos y sabiduría.

*A mis compañeros y amigos*

Por haber hecho más fáciles los días de exámenes, tareas y clases. Gracias por disfrutar conmigo cada uno de los momentos compartidos.

A Erika y a todas las personas que de alguna forma aportaron su granito de arena para que yo pudiera culminar mi sueño. Muchas gracias de todo corazón.

Pero sobretodo a Dios por guiar mi camino y estar siempre conmigo dándome la fortaleza para obtener una de mis más grandes metas y sueños. Gracias

*No tengas miedo de ir despacio,  
ten miedo de quedarte parado.  
Anónimo*

**VERÓNICA JERÓNIMO CÁRDENAS**