

Bibliografía

- Javier Martínez Elicegui, SUPER leaflet. Deliverable 12.3. Abril 2007, SUPER Project.
- B.Silver, The 2006 BPMS Report: Understanding and Evaluating BPM Suites, BPMI.org, 2006.
- T. Andrews, F. Curbera, H. Dolakia, J. Golland, J. Klein, F. Leymann, K. Liu, D. Roller, D. Smith, S. Thatte, I. Trickovic, and S. Weeravarana. Business Process Execution Language for Web Services (version 1.1), 2003.
- OMG, Business Process Modeling Notation Specification, OMG Final Version Adopted, Febrero 2006 disponible en:
<http://www.bpmn.org/Documents/OMG%20Final%20Adopted%20BPMN%2010%20Sp ec%2006-02-01.pdf>.
- Ingeniería del Software. Séptima Edición, Ian Sommerville, Pearson Educación, SA Madrid 2005, ISBN:84-7829-074-5
- Sistema para la automatización de fuerza de ventas remota, 2007
Autor: Alfaro Flores Marco Antonio, No. Sistema 000618791, clasificación: 001-01132-a4-2007, UNAM.
- Sistema de consulta de productos y servicios vía internet para una agenda de publicidad utilizando herramientas oracle, 2000, UNAM.
Autor: Carrera Rodríguez, Juan Martin, No. Sistema 000286886, clasificación 001-01132-c16-2000-3, UNAM.
- Proyecto de un sistema de consulta de información de cursos en línea basado en software libre y tecnología oracle, 2006, UNAM.
Autor: Leija Hernández Lizbeth, No. Sistema 000642106, clasificación 001-41132-l4-2009, UNAM.
- Sistema para la automatización del manejo de información de oracle de México, 1992, UNAM.
Autor Amador Corona Agustín, No. Sistema 000188211, clasificación 001-01132-a10-1992-1, UNAM.
- La fuerza de ventas en la industria farmacéutica, un modo distinto de hacer promoción, 1986.
Autor: Tamaya Nava, José Francisco, tesina No. Sistema 085841, UAM 8152

- Análisis y Diseño de Sistemas

Autor: Kendall y Kendall // Prentice Hall, Edición 1995

- El Arte de probar el software (The Art of Software Testing)

Autor: Glenford J. Myers // El Ateneo, 1983 (John Wiley & Sons, Inc. 1979)

- Organización de empresas, análisis, diseño y estructura, Benjamín Franklin Finkowsky, Mc Graw Hill, México
- LAN Manager: La nueva onda de comunicación.

Autor: Ing. Jorge Mondragón // PC/TIPS Año 2 Número 18, 15/Jul/1989

- Redes de computadoras

Autor: Andrew Tanenbaum // Prentice Hall. Tercera edición, 1997

- Business Data Communication;

Autor: W. Stallings // Prentice Hall, Cuarta edición, 2000

- Fundamentos del diseño y la programación orientada a objetos

Autor: Sergio M Fernández Sastre, editorial McGraw Hill. 2003

- Organización de empresas, análisis, diseño y estructura, Benjamín Franklin Finkowsky, Mc Graw Hill, México.
- Ingeniería del Software. Un enfoque practico. Presuman,

Autor: Roger S. Editorial McGraw_Hill. México 1997.

- Introducción a los Sistemas Operativos.

Autor: Harry M. Deitel Editorial Addison Wesley Iberoamericana, edición especial 1999.

Direcciones electrónicas consultadas

- <http://www.mozilla.org/products/firefox/>
- <http://www.jcreator.com/index.htm>
- <http://java.sun.com/j2ee/index.jsp>
- <http://jakarta.apache.org/tomcat/index.html>
- <http://www.integraconsulting.com.mx/pestrategica.htm>
- <http://www.itlp.edu.mx/publica/tutors.htm>
- <http://ricoverimarketing.americas.tripod.com/RicoveriMarketing/id35.html>
- <http://www.coworker.com.mx/nota.asp>
- http://www.elguille.info/colabora/puntoNET/canchala_FundamentosPOO
- <http://programarenc.webcindario.com>
- <http://www.ilustrados.com/publicaciones>
- <http://www.soyentrepreneur.com/serviciocliente/serviciocliente.shtml>
- <http://www.omg.org/uml/>
- http://www.elguille.info/colabora/puntoNET/canchala_FundamentosPOO
- <http://orbita.starmedia.com/~unamosapuntes/organigramas/organigramas.htm>
- http://www.sba.gov/espanol/Primeros_Pasos/proyectandoelfuturo.html
- <http://www.geocities.com/svq88/plan2.html#misi>
- www.oracle.com
- www.sap.com
- www.microsoft.com
- www.ibm.com
- www.comparecrm.com
- [Srinivasa Katta](http://www.srinivasa.com)
- www.searchcrm.com
- www.tecnomarkets.com/boletines/research/research91.htm
- [New Trends & Techniques in Managing CRM & SAP Projects](http://www.newtrends.com/New_Trends_&Techniques_in_Managing_CRM_&SAP_Projects)
- <http://it.toolbox.com>