

BIBLIOGRAFÍA

B1. MULLER Max, Fundamentos de administración de inventarios, Colombia, Grupo Editorial Norma, 2004

B2 CANTÚ Delgado Humberto, Desarrollo de una Cultura de Calidad. México, Editorial Mc Graw Hill, 2007

B3 EMERY R. Douglas, Fundamentos de Administración Financiera, Londres, 2000

B4 NAHMIAS Steven, Análisis de la producción y las operaciones, México, Editorial Mc Graw Hill, 2005

B5 ÁLVAREZ Ibarrola José María, Introducción a la Calidad, España, Editorial Vigo, 2006

B6 MORA Martínez José Ramón, Guía Metodológica para la gestión clínica por procesos, España, Ediciones Díaz de Santos, 2003