



# DIAGNÓSTICO A CORTO PLAZO ADX

**Víctor Quezada Zambrano.**  
**Director General**

**Presente:**

Tiene en sus manos un documento que le será de gran utilidad para evaluar e implementar una serie de mejoras necesarias en la empresa. Es resultado de las observaciones realizadas en sus edificios así como de cuestionarios y diagnósticos realizados con ayuda de su personal.

Este cuadernillo cuenta con una serie de mejoras que pueden realizarse a corto plazo (para efectos de este proyecto definiremos corto plazo como el periodo comprendido en un mes) y se encuentra dividido en varios apartados, cada uno incluye una descripción del tema que se aborda, las ventajas que se obtendrán con la implementación y una cotización de los elementos necesarios para que usted pueda evaluar de manera integral las propuestas aquí desarrolladas.

Le recordamos que el interés de la Universidad Nacional Autónoma de México, de FONDESOS y de nuestro equipo es propiciar su desarrollo como empresa, mejorar las condiciones de trabajo de su personal, aumentar sus ingresos y en especial sus utilidades. Este cuadernillo ofrece varias propuestas que le ayudarán a cumplir con esos objetivos.

Queda a su disposición el correo electrónico [leonardo.csm1@gmail.com](mailto:leonardo.csm1@gmail.com) en donde podrá hacer llegar todas sus dudas y comentarios respecto al tema.

Un cordial saludo.

Elaboraron:

Barrios Hernández Dulce María\* Diseñadora gráfica/Espinosa Ortega Karla T.\* Psicóloga

Flores Luna José Gerardo\* Ingeniero industrial/Manuel Palmer Alfonso\* Ingeniero industrial

Rodriguez Diaz Francisco Javier\* Ingeniero industrial/Secades Meza Leonardo Carlos\* Ingeniero industrial

Suárez Pérez Víctor Hugo\* Administrador



# DIAGNÓSTICO A CORTO PLAZO ADX

## ÍNDICE

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1.ORGANIGRAMA .....                                          | 1  |
| 2.FODA .....                                                 | 2  |
| 3.DIAGNÓSTICO Y MEJORAS A CORTO PLAZO                        |    |
| 3.1 Mapa mental .....                                        | 3  |
| ESTRATEGIA GENERAL (a llevarse a cabo en los tres edificios) |    |
| 3.2 Limpieza .....                                           | 4  |
| 3.3 Inventarios .....                                        | 4  |
| 3.31 Definir productos y establecer rotación .....           | 5  |
| 3.4 Seguridad industrial y capacitaciones .....              | 6  |
| 3.5 Distribución de planta (lay-out) .....                   | 7  |
| 3.51 Implementación de señalética .....                      | 7  |
| 3.52 Implementación de mejoras en los sanitarios .....       | 8  |
| 3.53 Cotizaciones .....                                      | 9  |
| 3.54 Análisis de la distribución de planta.....              | 11 |
| 3.6 Recuperación de capital                                  |    |
| 3.61 EDIFICIO 3. Aprovechamiento de equipo y recursos .....  | 12 |
| 3.7 Mercadotecnia                                            |    |
| 3.71 Benchmarking web.....                                   | 13 |





## FODA ADX

Es una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos y externos de programas y proyectos.

### FORTALEZAS

- F1 Infraestructura
- F2 Relaciones públicas y patrocinios
- F3 Calidad (materiales y armado)
- F4 Pdv propios
- F5 Buena cartera de clientes
- F6 Buen número de productos
- F7 Almacén fiscal

### DEBILIDADES

- D1 Falta de estrategias de planeación
- D2 Deficiente diseño de identidad corporativa
- D3 Deficiente diseño y manejo de marca
- D4 Inventario
- D5 Descuido de pedidos de línea
- D6 Diseños anticuados (personal técnico)
- D7 Intermitencia en la calidad
- D8 Deficiente comunicación entre:
  - a) Edificios
  - b) Áreas/Departamentos
  - c) Personal
- D9 Mala distribución de planta
- D10 Falta de manuales de procedimientos y de id. corporativa
- D11 Malas condiciones de seguridad
- D12 Zona de comedor

### OPORTUNIDADES

- O1 Apertura de mercados (miniligas fut, ligas basquet)
- O2 Publicidad gratis
- O3 Clientes fieles
- O4 Costos
- O5 Están junto a un deportivo
- O6 Bodegas Max
- O7 Estilo de vida
- O8 Moda





# FODA ADX

## AMENAZAS

A1 Competencia

A2 Crisis

- a)Créditos y tasas bancarias
- b)Líquidez de los clientes
- c)Posible incremento de los costos de maquila

A3 Seguridad y siniestros

A4 Que la gente no reconozca la marca

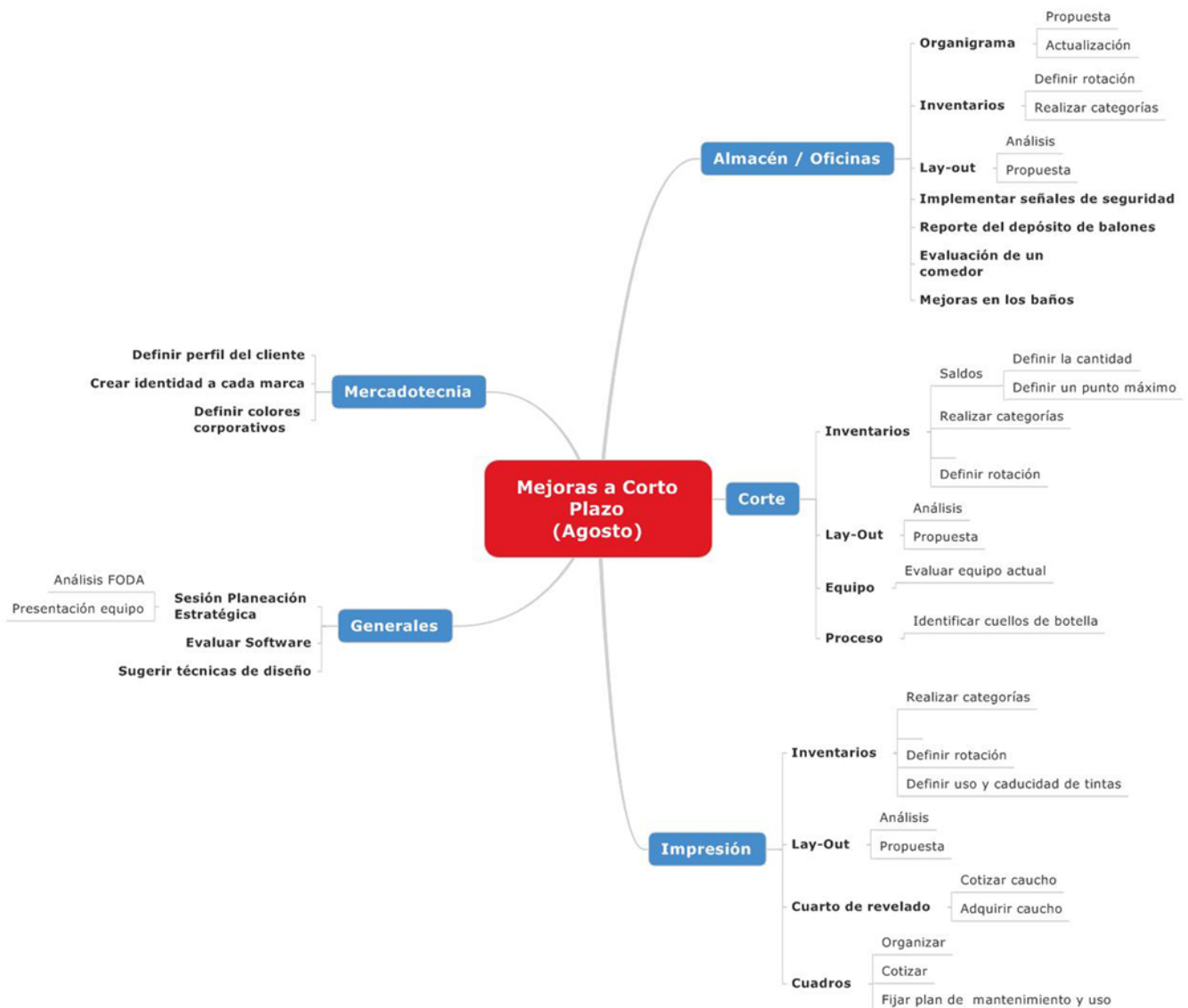
A5 Que se pierda el interés en el box

A6 Que termine el arrendamiento en la planta 3

A7 Posible huelga de personal

A8 Descompostura del equipo

## DIAGNÓSTICO Y MEJORAS A CORTO PLAZO







## LIMPIEZA

El orden y la limpieza son dos factores fundamentales para el correcto funcionamiento de los procesos y el ritmo de trabajo. Cuando una empresa está limpia, funciona mejor y es más eficiente.

La limpieza permite que los trabajadores se sientan cómodos en lo que hacen y permite localizar las cosas fácilmente, por ello, el llevar un orden específico es muy importante. Si las instalaciones de ADX están limpias, los trabajadores desarrollarán el proceso en un menor tiempo, a su vez se evitarán daños a los materiales, lo cual muchas veces se traduce en pérdidas, ya que ciertos materiales son muy delicados, tienden a ensuciarse y se vuelven materiales inservibles para la venta.

Si las instalaciones están limpias, el personal tendrá un mejor control de los materiales, se evitaban enfermedades causadas por el polvo que pueden afectar al personal que cotidianamente está en contacto con él; el inculcar en nuestro personal un ambiente limpio también ayuda a que hagan las cosas bien. Por ejemplo: Si inculcamos en un trabajador la limpieza en su área de trabajo, esto permitirá que su labor también sea de esta forma y así obtendremos un mejor resultado.

Al contar con instalaciones limpias no habrá daños a la materia prima, el personal estará más cómodo, los procesos se llevaran a cabo con mayor rapidez y calidad.

Por eso es muy importante que las instalaciones en ADX se encuentren con un perfecto orden y limpieza, esto nos permitirá trabajar mejor y evitará enfermedades entre nuestro personal.

## INVENTARIOS

Después de recorrer la planta, conocer sus procesos y los artículos resultantes, se observó que los inventarios son un factor fundamental en el aprovechamiento de los recursos (dinero, tiempo, espacio y energía) de su empresa. Le será muy productivo el conocer los tipos de inventario y como manejar la información que de ellos puede obtener.

El libro “Análisis de la producción y las operaciones” de Steven NAHMIA, considera 4 tipos de inventarios, todos ellos presentes en su empresa. A continuación se explica cada uno de ellos brevemente:

1. Materias Primas: Son los recursos necesarios para la producción o procesamiento.
2. Componentes: Pueden ser materias primas o subgrupos que se incluirán posteriormente en un proceso final.







## INVENTARIOS

3. Trabajo en proceso: Inventarios que se encuentran en la planta esperando ser procesados.
4. Artículos terminados. Son artículos que han terminado su proceso de producción y esperando ser embarcados.

El manejo adecuado de los inventarios es una acción que, bien realizada, se refleja automáticamente en dinero para su empresa. Como sabe, el espacio en todo negocio es limitado y costoso, (se debe de pagar renta, impuestos, iluminar, dar mantenimiento e invertir tiempo en su limpieza, todo esto representa dinero) manejar su espacio de forma adecuada es algo que le ahorrará mucho dinero.

Los inventarios además ofrecen información clave de la empresa, el mejor ejemplo es su rotación. Conocer la rotación de sus productos le permitirá:

1. Saber qué productos se venden más.
2. Conocer qué productos tienen un periodo de auge en sus ventas (esto le permitirá saber aquellas características hacen de sus productos un éxito)
3. Detectar los productos que van en decadencia, haciendo que con esto sea oportuno dejar de producirlos.
4. Pronosticar sus ventas. Con un buen control en sus inventarios usted podrá determinar el crecimiento en las ventas de sus productos, esto le permitirá pensar a largo plazo. Podrá saber cuánto debe pedir y cuándo hacerlo. Conocerá las estacionalidades (Imagine una empresa que vende helados, los meses cálidos de cada año tendrá un incremento en ventas con respecto a los meses fríos, eso es estacionalidad. Muy pocas empresas no son afectadas por este fenómeno)

**Artículos Deportivos Xochimilco S.A.** es una empresa muy completa, producen sus artículos, importan y tienen tiendas propias. Los inventarios son un factor fundamental para la empresa, les ofrecen información valiosa que los hará ahorrar dinero, ser competitivos, mejorar sus tiempos de entrega y conocer sus productos estrella.

Se nos comentó alguna vez que su empresa requiere liquidez. ¡La rotación de inventarios es sinónimo de liquidez! Y la explicación es muy sencilla: A mayor rotación, mayor liquidez. Haga circular sus artículos y aumentará la cantidad de capital en su empresa.





## SEGURIDAD INDUSTRIAL

La seguridad industrial se ocupa de dar lineamientos generales para garantizar una producción que contemple el mínimo de riesgos, tanto del factor humano como en los medios de producción. Aplicar medidas de seguridad industrial les ayuda a:

1. Tener crecimiento empresarial: Clientes grandes y gobierno la exigen. Además la complejidad de las propias operaciones la implican.
2. Mantener o impulsar la imagen corporativa: ¿La empresa podría superar una noticia de primera página relatando el accidente que ocurrió en ella?
3. Proteger al personal. Si la empresa no protege la integridad de quienes producen para ella...¿Tiene sentido?

### IMPORTANCIA DE UN CURSO DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

La capacitación es de suma importancia para el logro de la misión y estrategias de cualquier empresa, ya que los avances en ciencia y tecnología, el crecimiento de las organizaciones y las demandas de los clientes, hacen que los individuos dentro de las empresas se encuentren en constante aprendizaje, ya sea para actualizarse o para prepararse para un cambio.

Un punto muy importante de la capacitación es que ésta puede ser esencial para asegurar una ejecución satisfactoria del trabajo, así como también ofrece algunos otros beneficios como:

1. Mejorar los sistemas y métodos de trabajo.
2. Mejorar el proceso de comunicación en la empresa.
3. Reducir los rechazos y desperdicios en la producción y/o servicios.
4. Disminuir ausencias y rotación de personal.
5. Reducir costos por mantenimiento de las maquinarias, equipos, etc.
6. Reducir el tiempo de aprendizaje.
7. Aminorar la carga de trabajo de los jefes.
8. Reducir los costos para trabajos extraordinarios.

Reducir los accidentes de trabajo.

La capacitación de seguridad industrial, conjunta todos los beneficios anteriores ya que la producción no se ve afectada y por lo tanto el sistema llamado empresa no se fractura, lo que se ve reflejado en los costos. Pero sin dejar de lado al recurso humano, ya que si éste no se encuentra al 100%, su trabajo se verá mermado y por lo tanto el sistema empresa no funcionará como debe.





## DISTRIBUCIÓN DE PLANTA (Lay-Out)

Así como conocer sus inventarios lo hacen ser más organizado en el manejo de los artículos y su dinero, el observar y mejorar la distribución de planta es algo que lo hará ser mas productivo.

La productividad puede definirse como “Hacer más con menos, o hacer lo mismo con menos” ¿Cuánto pueden producir ahora? ¿Cuánto podrían producir con una mejor distribución?

La distribución de planta aplica tanto en procesos, como en almacén. Las causas de una mala distribución pueden ser:

1. Naturales, debido al crecimiento de las empresas. (Hay empresas que tienen un éxito que no habían imaginado, empiezan a adquirir equipo y acomodarlo “donde cabe”, al poco tiempo son un desorden)
2. Ajenas (como en su caso, después del incendio prácticamente tuvieron que hacer milagros y seguir, lograron hacerlo. El incendio ya pasó, es momento de evaluar su distribución y mejorarla)

**Los factores a considerar son:**

1. El proceso completo: Se deberá saber exactamente qué equipos requiere el proceso, características de las materias primas (si el sol o la humedad les afecta)
2. Las distancias: ¿Qué ruta manejan las materias primas actualmente? Saber la ruta, cruces, almacenamientos temporales, las distancias entre los puntos que conforman el proceso y los tiempos en recorrerlos, marcan la pauta para la mejora en su distribución.

Mejorar su distribución automáticamente logrará que la velocidad de su proceso aumente, le permitirá ahorrar tiempo en limpieza y energía de sus trabajadores. Una buena distribución evita riesgos laborales y permite que el personal sea mas productivo.

## SEÑALÉTICA

La señalética es un recurso de comunicación visual, que genera un conjunto de señales o símbolos, que cumplen la función de guiar u orientar a una o más personas en espacios, (interiores o exteriores) que planteen dilemas de comportamiento, como por ejemplo dentro de centros comerciales, fábricas o aeropuertos.