

ANEXOS

ANEXO I. GUÍA RÁPIDA DE MODEM INALÁMBRICO¹

Guía Rápida Módem Inalámbrico

La conexión más rápida en

1 Identifica los componentes del Kit de Instalación y del Módem



Para mayor información de los componentes consulta el manual de instalación. Si tu equipo es Apple consulta telmex.com para instalar el servicio.

2 Configura el servicio

Módem inalámbrico

1. Cierra todas las aplicaciones antes de insertar el CD de configuración.
2. Inserta el CD de configuración.
3. Lee cuidadosamente las instrucciones que se presentan en pantalla hasta terminar el proceso.

Ten a la mano tu usuario y contraseña de ya que serán requeridos durante el proceso de instalación.

3 Prepara las conexiones para tu servicio

Computadora



Para conectar tu equipo de cómputo via inalámbrica consulta tu Manual de Instalación.

Importante

- Te sugerimos conectar el adaptador de corriente a un regulador con supresor de picos. (No incluido en el kit).
- El modelo del módem y componentes del kit pueden variar, sin embargo los pasos de instalación serán los mismos.
- Asistencia técnica al 01 800 123 2222

Verifica las conexiones

Después de instalar el módem verifica que enciendan las luces como se muestra. Si las luces encienden diferente consulta la "Identificación de problemas más comunes en el módem Thomson" en el Manual de Instalación.

¡Felicidades!

Has concluido de manera exitosa la instalación.

La conexión más rápida en

¹ Imágenes obtenidas de los manuales de instalación que se le brinda a los clientes que contratan el servicio

Dudas comunes

La conexión más rápida en

Incidente:

La luz de "POWER" no enciende

1. El adaptador de corriente esté conectado firmemente en el módem y contacto.
2. El contacto de pared tenga corriente eléctrica o el regulador este encendido.
3. El botón de encendido del módem que este presionado en la posición "ON".

La luz de "INTERNET" no enciende

1. Verifica que estés realizando la conexión de tu módem en la línea en que contrataste el servicio.
2. El cable gris de teléfono esté firmemente conectado a la roseta de teléfono y al módem.
3. Hayan transcurrido mínimo 72 horas desde la contratación del servicio.

La luz de "Ethernet" no enciende

1. El cable Ethernet esté firmemente conectado al equipo de cómputo y al módem.
- NOTA:** Si ya verificaste que la conexión esté firme, intenta la conexión con otro cable, ya que el cable que utilizaste con anterioridad puede estar dañado.

Requieres realizar una conexión inalámbrica

1. Verifica que hayas realizado exitosamente la conexión del módem.
- NOTA:** Consulta los pasos descritos en el capítulo "Configuración e instalación del adaptador de conexión inalámbrica" del Manual de Instalación.

Verifica que:

Importante

Deberás instalar un microfiltro en cada una de las extensiones de la línea donde fue contratado el servicio. Si necesitas más microfiltros puedes adquirirlos en tu Tienda

Para mayor información consulta el Manual de Instalación, o llama al



La conexión más rápida en

Goza de estos beneficios GRATIS



Navegación Segura para Niños **Gratis**
Para que estés tranquilo cuando tus hijos navegan en Internet.



Antivirus **Gratis**
Protege tu computadora e información contra cualquier clase de virus y amenaza de Internet.

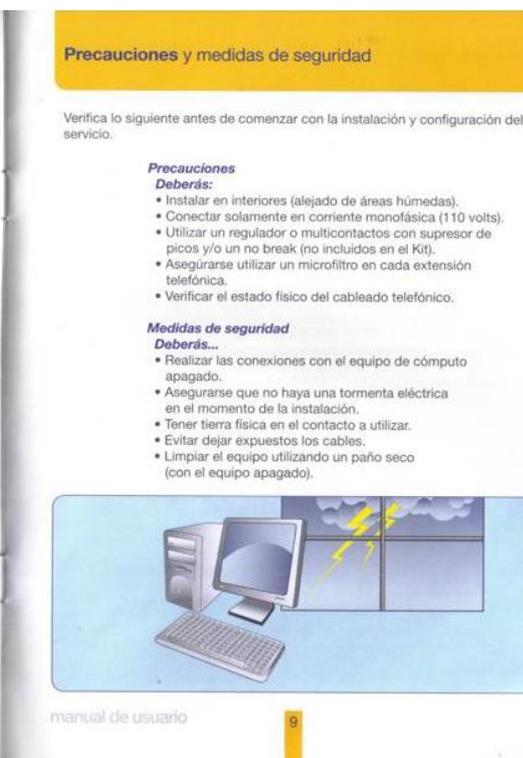
WiFi móviles

Conéctate con tu laptop, tu netbook, tu celular y cualquier **dispositivo WiFi** en restaurantes, plazas comerciales, aeropuertos, hospitales, universidades y lugares públicos en México, Estados Unidos y muchos países más*. Utiliza tu usuario y contraseña de **Infinitum** para conectarte a **WiFi móvil en Infinitum**. Si aún no los tienes llama al 01 800 123 2222.



Cuentas de Correo **Gratis**
Activa tu cuenta de correo adicional de 2 Gb y personalízala con tus colores preferidos. ¡Ahora con más dominios a escoger!

ANEXO II. MANUAL DE USUARIO²



² Imágenes obtenidas de los manuales de instalación que se le brinda a los clientes que contratan el servicio

Requerimientos mínimos del equipo de cómputo

Verifica que tu equipo de cómputo tenga como mínimo:

- Procesador a 166 MHz o superior.
- Memoria RAM 32 MB o superior.
- 40 MB disponibles en disco duro.
- CD ROM 4X o superior.
- Sistema operativo Win 98 /2000 / Me / XP*

***Nota:**
El personal de soporte y atención técnica de infinitum sólo brinda soporte para los sistemas operativos antes mencionados. Sistema Linux, NT y Macintosh no cuentan con soporte infinitum. La instalación en estos sistemas operativos es responsabilidad total del cliente.

Importante

Recuerda que al contratar el servicio debes definir tu usuario y contraseña. **Estos te serán requeridos para acceder a los servicios adicionales Prodigy, tales como correo electrónico, Prodigy Móvil y demás servicios.**

manual de usuario

10

¿Cómo instalar el servicio?

MICROFILTRO ¿Qué es?

El microfiltro es un dispositivo que evita el ruido o estática durante la conversación telefónica, optimizando el desempeño de la conexión a Internet.

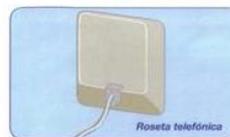
¿Por qué es importante instalarlo?

Si no instalas los microfiltros tendrás una conexión a Internet inestable con altas probabilidades de falla. El uso de los microfiltros te permite:

- Utilizar simultáneamente el teléfono y el Internet eliminando el ruido en la línea.
- El buen funcionamiento de otros aparatos tales como fax, sistemas de seguridad, sistemas de televisión satelital, etc., que en algún momento hacen uso de la conexión telefónica (ver Anexo II Diagramas de conexión).

Consideraciones previas

- Asegúrate de identificar las rosetas telefónicas que pertenezcan a la línea telefónica en la que contrataste el servicio.
- Asegúrate de conectar un microfiltro por cada una de las rosetas telefónicas que pertenezcan a la línea (incluyendo las que se utilizan para el fax, sistema de seguridad, televisión satelital, etc.).
- En caso de requerir microfiltros adicionales podrás adquirirlos en tu Tienda*
- Recuerda que el servicio presentará interrupciones si no instalas un microfiltro por cada extensión.



Roseta telefónica

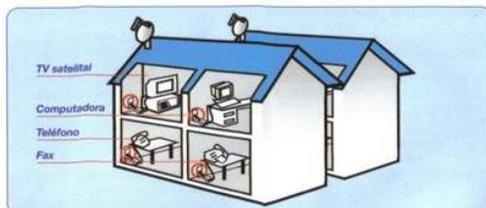


Microfiltro

manual de usuario

11

¿Cómo instalar el servicio? (continuación)



Importante

Si tu domicilio cuenta con más de una línea telefónica, asegúrate de realizar la conexión del servicio en una línea telefónica que corresponda al número telefónico en el cual contrataste el servicio.

En caso de no estar seguro del número telefónico en el que contrataste el servicio, revisa tu contrato para verificarlo.

Para instalar los microfiltros sigue estos pasos:

PASO 1

Desconecta de cada una de las rosetas telefónicas los aparatos tales como teléfono, fax, sistema de televisión satelital, etc., que estén utilizando la línea.

PASO 2
Conecta el cable del microfiltro a la roseta telefónica.

NOTA:
Verifica que las entradas del microfiltro etiquetadas como DSL, se encuentren libres.

Paso 1



Paso 2



manual de usuario

12

¿Cómo instalar el servicio? (continuación)

Para instalar los microfiltros sigue estos pasos:

PASO 3

Conecta en la entrada del microfiltro etiquetada con la leyenda "PHONE" el teléfono o cualquier aparato que utilice la línea telefónica.

PASO 4

Repite los pasos 2 y 3 por cada roseta telefónica que tengas hasta que tu domicilio cuente con microfiltros en cada una de sus extensiones.

PASO 5

Identifica la roseta telefónica más cercana a tu equipo de cómputo.

PASO 6

Conecta un extremo del cable gris (telefónico) del Kit en la entrada del microfiltro etiquetada con la leyenda "DSL".

PASO 7

Conecta el extremo libre del cable gris (telefónico) en la entrada gris del módem etiquetada con la leyenda "DSL" (debes escuchar un click).

NOTA:
En caso de requerir microfiltros adicionales podrás adquirirlos en tu Tienda*. Recuerda que el servicio presentará interrupciones si no instalas un microfiltro en cada extensión.

Paso 3



Paso 4 y 5



Paso 6 y 7



manual de usuario

13

¿Cómo instalar el servicio? (continuación)

Para instalar el módem sigue estos pasos:

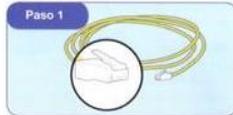
PASO 1
Identifica el cable amarillo (Ethernet).

PASO 2
Conecta un extremo del cable amarillo (Ethernet) en la entrada amarilla del módem etiquetada con la leyenda.

NOTA:
El módem inalámbrico cuenta con cuatro entradas de conexión ethernet, podrás conectar en forma indistinta el cable amarillo.

PASO 3
Identifica la entrada Ethernet en tu equipo de cómputo.

PASO 4
Conecta el otro extremo del cable amarillo en la entrada "Ethernet" de tu equipo de cómputo (debes escuchar un click).



manual de usuario

14

¿Cómo instalar el servicio? (continuación)

Para instalar el módem sigue estos pasos:

PASO 5
Verifica que se vea como en la imagen.

PASO 6
Conecta al módem el adaptador de corriente en la entrada etiquetada con la leyenda.

PASO 7
Conecta el adaptador de corriente a un regulador con supresor de picos y/o no break, (no incluidos en el Kit). Y prende el módem con el botón de encendido en la parte trasera del módem.

PASO 8
Verifica que se encienda la luz (verde) de "Power" en el módem.

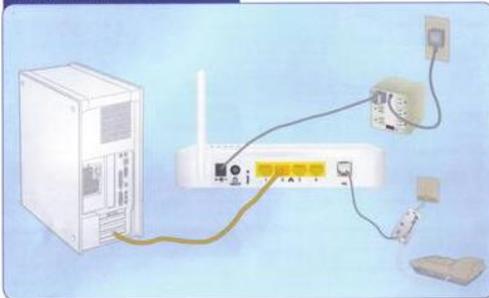


manual de usuario

15

¿Cómo instalar el servicio? (continuación)

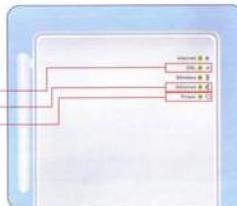
Instalación completa



¿Cómo compruebo que instalé correctamente el módem?

Verifica que el módem tenga encendidas las luces de:

DSL (verde)
Ethernet (verde)
Power (verde)



manual de usuario

16

Configuración del equipo de cómputo

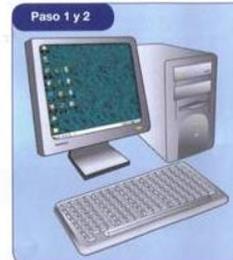
¿Por qué debes configurar tu equipo de cómputo?

Mediante este proceso se descargan en tu equipo de cómputo los archivos necesarios para el funcionamiento de tu servicio infinitum, así como las herramientas que te permitirán navegar en forma segura y confiable en internet.

Para iniciar la configuración del módem sigue éstos pasos:

PASO 1
Enciende el equipo de cómputo.

PASO 2
Cierra todas las aplicaciones y programas que tengas abiertos.



PASO 3
Inserta el disco "CD de configuración infinitum" en la unidad de lectura de CD's de tu equipo de cómputo.



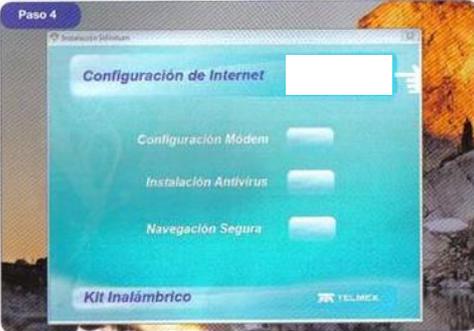
manual de usuario

17

Configuración del equipo de cómputo (continuación)

PASO 4

Selecciona la configuración de módem y sigue las indicaciones de las pantallas iniciales del proceso de configuración y da click en el botón "Siguiente".



¿Cómo configuro el servicio?

A partir de esta sección comienza la configuración del servicio.

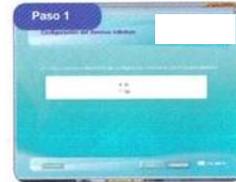
manual de usuario

18

Configuración del equipo de cómputo (continuación)

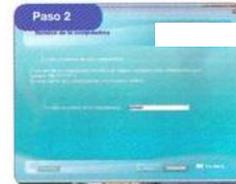
PASO 1

Indica si es o no es el primer equipo de cómputo que configuras y da click en el botón "siguiente".



PASO 2

Escribe el nombre del equipo de cómputo que configuras y da click en el botón "siguiente".



manual de usuario

19

Configuración del equipo de cómputo (continuación)

¿Cómo compruebo que configuré correctamente el módem?

VERIFICA QUE:

PASO 6 y 7

En la pantalla de "inicio" aparezca un nuevo icono.



Importante

Usuarios con IP fijas: Si contrataste tu servicio Infnitum con IP fija, deberás concluir el procedimiento de instalación del Kit y configuración del servicio. Una vez que te encuentres navegando, **deberás comunicarte al** **donde uno de nuestros ejecutivos de soporte técnico te proporcionará la dirección IP que te ha sido asignada.**

manual de usuario

22

Configuración e instalación del adaptador de conexión inalámbrico

¿Cómo configurar con el CD de configuración?

Para configurar tu equipo de cómputo, sigue estos pasos:

PASO 1

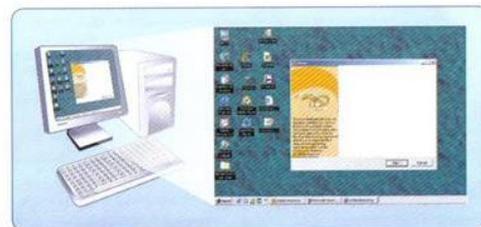
Inserta en el lector de discos de tu equipo de cómputo el "CD de configuración" que te proporcionó el fabricante del adaptador de conexión inalámbrica que adquiriste.

PASO 2

Continúa con el proceso de configuración del fabricante.

PASO 3

Personaliza los valores de conectividad entre el equipo de cómputo y el módem inalámbrico mediante el procedimiento "Personalización de la conectividad".



Importante

Lo debes hacer al término de la configuración del adaptador de conexión inalámbrico.

manual de usuario

23

Personalización de la conectividad

¿Cómo personalizo la conectividad?

Para personalizar la conectividad, sigue estos pasos:

PASO 1

Abre el programa de configuración que haya instalado el "CD de configuración" del adaptador de conexión inalámbrico.

PASO 2

Identifica el/los menú(s) donde encuentres los siguientes campos:

-SSID -WEPKey
-Encryption -Channel

¿Cómo personalizo la conectividad?

En caso de ser necesario, sustituye el valor predeterminado de cada uno de estos campos con la siguiente información:

SSID= Ingresa la palabra INFINITUM + los 6 últimos dígitos.

Ejemplo:

SSID= INFINITUM + 6 últimos dígitos

SSID= INFINITUM60598C



Manual de usuario

24

Personalización de la conectividad (continuación)

WEPKEY= Ingresa el número de 10 dígitos que se encuentre en la etiqueta del módem.

Ejemplo:

WEPKEY= 9876543210

NOTA:

Puedes encontrarlo como: **WEPKEY/WEPKEY**. Regularmente el fabricante te da la opción de ingresar al menos 5 valores diferentes. Sustituye el primero.



Encryption= Selecciona el valor: 64 bits.
Channel= Selecciona el valor: automático.

Importante

En caso de requerir soporte en la instalación y/o en la configuración del adaptador de conexión inalámbrico, debes comunicarte al centro de atención que el fabricante del producto haya designado. **TELMEX de C.V. no asume ninguna responsabilidad por las interrupciones de servicio entre estos particulares (cliente y proveedor de servicios), por estar excluidas del contrato de servicios.**

NOTA:

Si adquieres tu adaptador de conexión inalámbrica en cualquiera de nuestras Tiendas TELMEX, podrás encontrar los manuales detallados para su instalación y configuración en nuestra página www.telnet.com

Manual de usuario

25

Identificación de problemas comunes en el módem Thomson

Nombre del indicador	Estado de las luces	Verifica que...
Internet DSL Wireless Ethernet Power	● Apagado ● Apagado ● Apagado ● Apagado ● Apagado	1. El adaptador de corriente esté conectado firmemente tanto en el módem como en el regulador con supresor de picos o bien al contacto de pared. 2. El contacto de pared tenga corriente eléctrica o si utilizas un regulador asegúrate que se encuentre encendido. 3. Probar en otro contacto de pared, certificando los pasos 1 y 2.
Internet DSL Wireless Ethernet Power	● Apagado ● Apagado ● Apagado ● Apagado ● Rojo	1. El módem esté correctamente conectado al regulador con supresor de picos o bien en el contacto de pared. 2. Probar en otro contacto de pared, certificando el paso 1.
Internet DSL Wireless Ethernet Power	● Apagado ● Apagado ● Parpadeo rápido ● Verde ● Verde	1. El cable gris telefónico esté firmemente conectado a la roseta telefónica y al módem. 2. El microfiltro esté funcionando correctamente, para esto sustituye el microfiltro que estás utilizando en la conexión de tu módem por cualquier otro de los que se incluyen en tu KIT. 3. Fíjate realizando la conexión... la línea en la que contrataste el servicio... en caso de contar con dos líneas consulta tu contrato. 4. En caso de utilizar equipo multilínea o conmutadores analógicos, hayas seguido los pasos que se muestran en el Anexo I Diagramas de conexión. En caso de ser necesario contactar al proveedor de tu conmutador o multilínea.

Manual de usuario

26

Identificación de problemas comunes en el módem Thomson (continuación)

Nombre del indicador	Estado de las luces	Verifica que...
Internet DSL Wireless Ethernet Power	● Verde ● Verde ● Naranja ● Apagado ● Verde	1. El cable color amarillo (Ethernet) está firmemente conectado tanto al equipo de cómputo como al módem.
Internet DSL Wireless Ethernet Power	● Parpadeo lento ● Verde ● Naranja ● Apagado ● Verde	1. El proceso de configuración con el disco de auto configuración debe terminar en la pantalla "Navegar". 2. Si no fue así, repite el proceso de configuración del servicio... hasta obtener el... (Previo a la...ción del servicio) verifica que hayas deshabilitado aplicaciones tales como: antivirus, firewalls, agentes de monitoreo, etc., que puedan bloquear el uso de Internet en tu equipo. 3. El auto reparador se encuentra instalado, en tal caso ejecuta el auto reparador.

Manual de usuario

27

Identificación de problemas comunes en el módem Thomson (continuación)

Nombre del indicador	Estado de las luces	Verifica que...
Internet	● Verde	1. En caso de utilizar adaptadores de conexión inalámbricos en tu equipo de cómputo, lo hayas configurado conforme al procedimiento "personalización de la conectividad". 2. El adaptador de conexión inalámbrico que estás utilizando en tu equipo de cómputo corresponda a la tecnología 802.11b o bien sea un adaptador con tecnología 802.11g compatible con tecnología "b". Verifica esta información con el fabricante y/o manual del adaptador de conexión inalámbrica. 3. No tengas habilitado software proxy, antivirus, software para VPN o Firewall que impida el correcto funcionamiento de tu equipo. Te sugerimos deshabilitar estas aplicaciones e intentar nuevamente el acceso a Internet.
DSL	● Verde	
Wireless	● Naranja	
Ethernet	● Apagado	
Power	● Verde	
Internet	● Verde	1. El adaptador inalámbrico de tu computadora está correctamente configurado. 2. Que la red inalámbrica esté correctamente configurada (página 37).
DSL	● Verde	
Wireless	● Naranja	
Ethernet	● Apagado	
Power	● Verde	

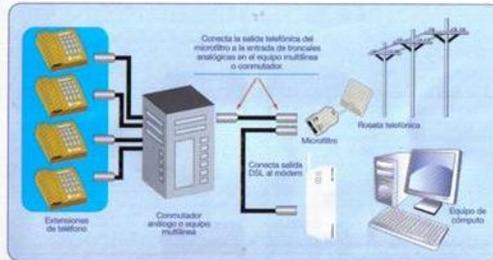
Importante

Si has verificado lo anterior y el módem no enciende las luces frontales **comunicate al [] donde un ejecutivo de soporte y servicio técnico atenderá tu llamada.**

Anexo I: Diagramas de conexión

Con equipos multilíneas o conmutadores analógicos

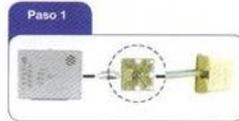
El diagrama muestra una sugerencia de cómo puedes conectar algunos equipos multilínea o conmutadores analógicos al microfiltro para evitar el ruido en la línea y/o extensiones.



NOTA: Si requieres soporte o ayuda técnica, comunícate con el proveedor de tu equipo multilínea o del conmutador analógico.

CUANDO YA CUENTAS CON SISTEMAS DE SEGURIDAD:

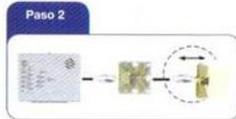
1. Identifica los siguientes componentes.



Anexo I: Diagramas de conexión

CUANDO YA CUENTAS CON SISTEMAS DE SEGURIDAD:

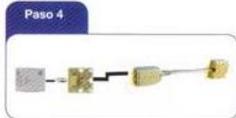
2. Desconecta el cable que une la alarma con la roseta telefónica.



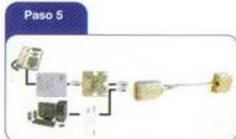
3. Instala un microfiltro a la roseta telefónica.



4. Conecta la alarma al microfiltro en la entrada etiquetada como "Phone".



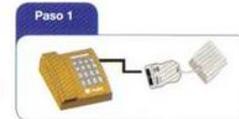
5. Conecta el equipo de cómputo como lo indica la sección "¿Cómo instalar el servicio?" (página 16).



Anexo I: Diagramas de conexión

CUANDO AÚN NO CUENTAS CON SISTEMAS DE SEGURIDAD:

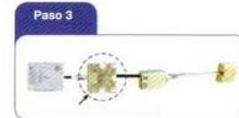
1. Identifica la roseta telefónica donde deseas instalar la alarma, puede ser la misma de tu conexión infinitum.



2. Desconecta el teléfono del microfiltro.



3. Conecta la roseta de la alarma a la entrada del microfiltro etiquetada como "Phone".



4. Conecta el control de la alarma a la roseta de la alarma.



Anexo I: Diagramas de conexión

CUANDO AÚN NO CUENTAS CON SISTEMAS DE SEGURIDAD:

5. Conecta el teléfono al control de la alarma.

Paso 5



6. Conecta el equipo de cómputo como lo indica la sección "¿Cómo instalar el servicio?" (página 10).

Paso 6



Importante

Indica a tu proveedor de seguridad que **no deberá modificar** la conexión actual de tu sistema de telefonía y que deberá optar por la conexión mostrada en este diagrama, ya que **de lo contrario el sistema de seguridad y el servicio Infini™ podrán presentar conflicto en su operación. Para dudas llama al**

Anexo II: Verificación de la instalación interior de la línea telefónica

Verificación de componentes

Verifica el correcto estado de la instalación telefónica. Es necesario que revises 3 elementos básicos:

- Roseta telefónica.
- Cables telefónicos.
- Conectores.

Verifica si...	Entonces...
La roseta telefónica no cuenta con la entrada adecuada (RJ11), necesaria para conectar el microfiltro.	Cambia la roseta telefónica por una que tenga dicha entrada. (Ver procedimiento ¿Cómo renovar la instalación del cableado telefónico de tu domicilio?).
La roseta telefónica está oxidada, sulfatada o rota.	Cambia la roseta telefónica y el cordón del aparato telefónico. (Ver procedimiento ¿Cómo renovar la instalación del cableado telefónico de tu domicilio?).
La roseta está suelta o no está asegurada a la pared.	Fija la roseta telefónica a la pared preferentemente con pijas o tornillos.

Anexo II: Verificación de la instalación interior de la línea telefónica

Cables telefónicos

Verifica si...	Entonces...
El cordón telefónico está roto, aflojado, doblado o pelado.	Cambia el cordón telefónico. (Ver procedimiento ¿Cómo cambiar el cordón telefónico?).
El cordón telefónico está suelto.	Fija el cordón telefónico con las grapas en intervalos aproximados de 30 cm. (Ver procedimiento ¿Cómo renovar la instalación del cableado telefónico de tu domicilio?).
El cordón telefónico pasa por debajo de puertas, alfombras o tapetes.	Instala el cordón telefónico siempre sobre el muro para evitar daños en tu cableado. (Ver procedimiento ¿Cómo renovar la instalación del cableado telefónico de tu domicilio?).
Estás utilizando cables diferentes al sugerido, tales como cables para bocinas, eléctrico, alambre, etc.	Sustituye el cable incorrecto por el cordón telefónico (cable trenzado para instalación telefónica de 0.64 mm). (Ver procedimiento ¿Cómo renovar la instalación del cableado telefónico de tu domicilio?).

Importante

Si deseas garantizar la calidad de Infini™ en tu Línea, siempre utiliza materiales que se vendan en las Tiendas

Anexo II: Verificación de la instalación interior de la línea telefónica

Verifica si...	Entonces...
El seguro del conector RJ11 está roto.	Sustituye el cordón telefónico con sus conectores RJ11 por uno que esté en buen estado.
El formato del cordón telefónico está fuera del conector RJ11 o está dañado.	

COMO INSTALAR LA LÍNEA TELEFÓNICA:

Paso 1
Adquiere un cordón telefónico (trenzado de calibre 0.64 mm) grapas y la(s) roseta(s) telefónica(s) que deseas colocar.



Paso 2
Identifica el área en donde quieras colocar una extensión telefónica.



Paso 3
Alisa el cordón telefónico con las manos, eliminando con esto los dobleces y curvaturas que pueda tener.

Anexo II: Verificación de la instalación interior de la línea telefónica

Paso 4

Fija en el muro, el cordón telefónico, con las grapas en intervalos aproximados de 30 cm.



Paso 5

Una vez que has tendido el cableado hasta el área que elegiste, desprende de uno de los extremos del cordón telefónico aproximadamente 3 cm. del recubrimiento plástico con pinzas de corte o unas tijeras.



Paso 6

Abre la roseta telefónica haciendo presión en ambos lados de la tapa con los dedos y jala hacia fuera para desprenderla.



Paso 7

Levanta la tapa del conector de la roseta telefónica con los dedos.



manual de usuario

36

Anexo II: Verificación de la instalación interior de la línea telefónica

Paso 8

Inserta en cada cavidad del conector los cables.



Paso 9

Dobla los cables e introdúcelos en las ranuras para asegurar que queden fijos.



Paso 10

Cierra la tapa del conector (debes escuchar un click).



Paso 11

Acomoda el cordón telefónico como se muestra para evitar tensión o desprendimiento del conector.



Paso 12

Fija la roseta telefónica a la pared mediante adhesivo o bien con el uso de pijas o tornillos, asegúrate que la superficie esté libre de polvo, grasa y humedad.



Paso 13

Coloca la tapa de la roseta telefónica.

manual de usuario

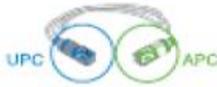
37

ANEXO III. GUIA RAPIDA DE FIBRA ÓPTICA³

Guía Rápida

La conexión más rápida en

1 Componentes del Kit.



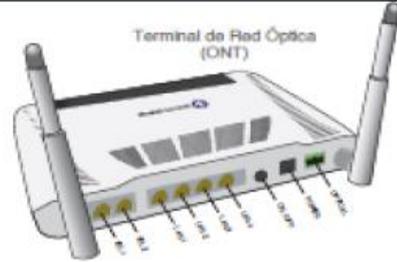
CABLE BLANCO FIBRA ÓPTICA



ADAPTADOR DE CORRIENTE



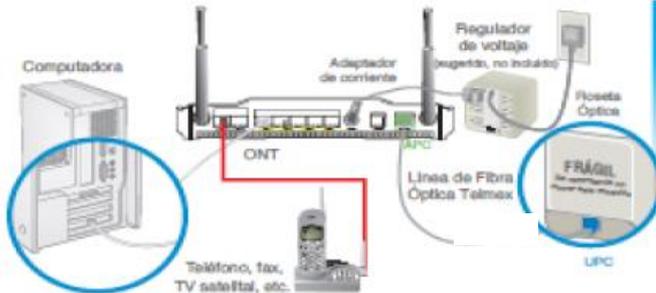
MANUAL DE INSTALACIÓN GUÍA RÁPIDA



Terminal de Red Óptica (ONT)

2 Prepara las conexiones y configura tu servicio.

a) **Configuración alámbrica:** Realiza las conexiones como se muestran en el diagrama, oprime el botón de encendido de la ONT y aguarda unos minutos hasta que las luces del equipo dejen de parpadear. Abre tu navegador de Internet (Explorer, Safari, Mozilla, etc) y empieza a navegar.



IMPORTANTE

• Siempre se recomienda conectar la ONT a un Regulador de Voltaje de buena calidad para evitar que recibas descargas o variaciones directas en el voltaje y dañe los equipos.

• Asistencia Técnica al 01 800 123 2222.

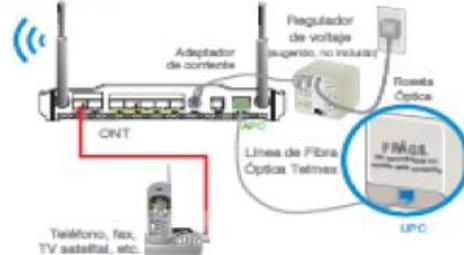


3 b) Configuración inalámbrica:

Verifica que tengas activada la tarjeta inalámbrica. Oprime el botón de encendido de la ONT y aguarda unos minutos hasta que las luces del equipo dejen de parpadear. (fig.b1) Busca en tu computadora las redes inalámbricas disponibles (Inicio/Panel de Control/Conexiones de Red/Conexiones de Red inalámbricas) y selecciona dando clic la que se indica en la etiqueta bajo el nombre de SSID, la etiqueta se localiza en la parte lateral o interior de la ONT. (fig.b2) Habiendo realizado la selección, te será solicitada tu contraseña (WEP KEY o WIRELESS KEY/WPA PSK), ésta se encuentra en la etiqueta localizada en la parte lateral o interior de tu ONT. Ingresas tu contraseña (y listo)



RED INALÁMBRICA (fig.b1)



RED INALÁMBRICA



CONTRASEÑA (fig.b2)



¡Felicidades!

Has concluido de manera exitosa la instalación.

NOTA: Si tu equipo es Apple, consulta en telmex.com la sección ASISTENCIA Y SOPORTE para instalar el servicio.

³ Imágenes obtenidas de los manuales de instalación que se le brinda a los clientes que contratan el servicio

Verifica las conexiones

Después de instalar la ONT verifica que enciendan las luces como se muestra. Si las luces encienden diferente, consulta la siguiente sección de **Identificación de problemas más comunes de la ONT**.



Dudas comunes

LA LUZ DE POWER NO ENCIENDE

Aségurate que el adaptador de corriente está correctamente conectado a la ONT.
Verificar que el adaptador de corriente está correctamente conectado a la toma de alimentación.
Comprobar que el cable no tiene cortes o está defectuoso. Si el equipo no enciende aún, por favor llama al número de Asistencia Técnica.

LA LUZ DE LINK NO ENCIENDE

Aségurate de tener correctamente conectado el cable de fibra a la ONT.
Reiniciar al equipo ONT con el botón reset. Si la luz permanece apagada, por favor llama al número de Asistencia Técnica.

LA LUZ DE LINK ES INTERMITENTE

Es normal en fase de inicio y puede tomar hasta un minuto en quedar en estado fijo. Si el estado intermitente persiste contacta al centro de Asistencia Técnica y ten a la mano el número de serie de tu equipo.

LA LUZ DE TEL 1 O TEL 2 NO ENCIENDE

Comprueba que el cable de teléfono no tiene cortes o está defectuoso.
Si la luz se mantiene apagada por favor llama al número de Asistencia Técnica.

LA LUZ DE LAN NO ENCIENDE

Es normal si no tienes ningún equipo conectado mediante cables Ethernet a estos puertos.
Si has conectado tu computadora y la luz se mantiene apagada, revisa las conexiones de acuerdo al punto 2, inciso a) Configuración Alámbrica.
Si la luz se mantiene apagada por favor llama al número de Asistencia Técnica.

LA LUZ DE INTERNET NO ENCIENDE O ES INTERMITENTE

Reiniciar al equipo ONT con el botón reset.
Si la luz permanece apagada o continúa intermitente, por favor llama al número de Asistencia Técnica.

Con La conexión más rápida en

goza de estos beneficios **¡GRATIS!**



Navega ¡sin cables! en toda tu casa y en más de **3,500 lugares en México y 1,300 en Estados Unidos**. Utiliza tu usuario y contraseña de para conectarte. Si aún no los tienes llama al (

Consulta términos de

apps Más de 50,000 aplicaciones.



mail

- El mejor correo sin límites
- Revisa todas tus **cuentas de correo en un solo sitio**
 - **Almacena** todos los correos que quieras
 - **Asistencia personalizada** todo el año en el 01 800 123 2222
 - **Messenger** integrado para estar conectado con todos tus amigos y familiares
 - 25 Gb de espacio para respaldar **todas tus fotos y archivos** en general

**navegación
segura**

Tus hijos están seguros y protegidos
contra contenido inapropiado en Internet.

**suitepctools
de seguridad**

Protege tu equipo y tu información contra
cualquier virus y amenaza de Internet.



ANEXO IV. MODELO OSI⁴

Interconexión de Sistemas Abiertos, OSI, es un modelo de red descriptivo creado por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) en 1980, siendo un marco de referencia para la definición de las arquitecturas en la interconexión de los sistemas de comunicaciones. Su normativa está formada por 7 capas que definen las diferentes fases por las que deben pasar los datos para viajar de un dispositivo a otro sobre una red de comunicaciones, es decir, son normas a las cuales los diferentes equipos se apegan para poderse comunicar. En breve resumen las 7 capas son las siguientes:

Capa Física

Cubre las interfaces físicas entre los dispositivos y las reglas bajo las cuales las cadenas de bits son transferidas de un dispositivo a otro. Los protocolos de la capa Física describen los medios mecánicos, funcionales, eléctricos y de procedimiento para activar, mantener y desactivar conexiones físicas para la transmisión de bits hacia y desde un dispositivo de red. LA función de esta capa es codificar en señales los dígitos binarios que representan las tramas de la capa de Enlace de Datos, además de transmitir y recibir estas señales a través de los medios físicos que conectan los dispositivos de la red siendo estos alambres de cobre, fibra óptica o medio inalámbrico.

Capa de Enlace

Controla la capa física y provee mecanismos necesarios que convierten a la comunicación en una transferencia confiable. Los protocolos de esta capa describen los métodos para intercambiar tramas de datos entre dispositivos en un medio común. Proporciona un medio para intercambiar datos a través de medios locales comunes. Realiza dos servicios básicos; permite a las capas superiores acceder a los medios usando técnicas como tramas y también controla el cómo los datos se ubican en los medios y son recibidos desde los medios usando técnicas como control de acceso a los medios y detección de errores

Capa de Red

Se encarga de encaminar los paquetes de información buscando para ello la mejor ruta. Proporciona los servicios para intercambiar los datos individuales en la red entre dispositivos finales identificándolos. Provee servicios para

⁴ Información Obtenida del documento Apuntes de la Asignatura de Redes de Datos I y Redes de Datos II, Ing. Ma. Eugenia Macías Ríos, Departamento de Ingeniería en Computación, FI UNAM

intercambiar secciones de datos individuales a través de la red entre dispositivos finales identificados. Para realizar este transporte de extremo a extremo utiliza cuatro procesos básicos, direccionamiento, encapsulamiento, enrutamiento y desencapsulamiento.

Los protocolos implementados en la capa de red que llevan datos del usuario son:

- Versión 4 del protocolo de Internet (IPv4)
- Versión 6 del protocolo de Internet (IPv6)
- Intercambio Novell de paquetes de internetwork (IPX)
- Apple Talk y
- Servicio de Red sin Conexión (CLNS/DECNet)

Capa de Transporte

Provee un mecanismo confiable para el intercambio de datos entre procesos y se encarga de segmentar y reensamblar segmentos de información. Permite la segmentación de datos y brinda el control necesario para reensamblar las partes dentro de los distintos streams de comunicación. Las responsabilidades principales que debe cumplir son: seguimiento de la comunicación individual entre aplicaciones en los host origen y destino, segmentación de datos u gestión de cada porción, reensamble de segmentos en flujos de datos de aplicación e identificación de las diferente aplicaciones.

Los dos protocolos más comunes son el Protocolo de Control de Transmisión (TCP) y el Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP). Ambos gestionan la comunicación de múltiples aplicaciones.

Capa de Sesión

Proporciona los mecanismos para controlar el diálogo entre las aplicaciones de los sistemas finales. Proporciona servicios como el control de diálogo que puede ser simultáneo en los dos sentidos (full-duplex) o alternado en ambos sentidos (half-duplex); agrupamiento y recuperación siendo este servicio muy importante ya que si ocurre algún fallo entre los puntos en esta capa se puede retransmitir todos los datos desde el último punto de comprobación y no desde el principio. Permite a los usuarios de máquinas diferentes establecer sesiones entre ellos. Los protocolos de esta capa son Protocolo de Llamada a Procedimiento Remoto (RCP), Protocolo de comunicación simple (SCP) y Protocolo de Sesión Apple Talk

Capa de Presentación

Se encarga de la representación de la información, de manera que aunque distintos equipos puedan tener diferentes representaciones internas de caracteres, números, sonido o imágenes, los datos lleguen de manera reconocible. Es la encargada de manejar las estructuras de datos abstractas y realizar las conversiones de representación de datos necesarias para la correcta interpretación de los mismos. Esta capa también permite cifrar los datos y comprimirlos. Actúa como traductor. Las funciones principales son el Formateo de datos, Cifrado de datos y Compresión de datos

Capa de Aplicación

Ofrece a las aplicaciones (de usuario o no) la posibilidad de acceder a los servicios de las demás capas y define los protocolos que utilizan las aplicaciones para intercambiar datos, como correo electrónico (POP y SMTP), gestores de bases de datos y protocolos de transferencia de archivos (FTP). En esta capa aparecen diferentes protocolos como FTP, DNS, DHCP, HTTP, HTTPS, POP, SMTP, TELNET, SSH, XMPP. Y entre sus servicios están las aplicaciones de Red, www y enlace a capas inferiores. Contiene las aplicaciones visibles para el usuario.