

Referencias

- http://www.novartis.com.mx/10ybrand/NOVARTIS_WEB_2009/Soft_Templates/ACERCA_DE/Grupo_Novartis.html
- <http://www.infomipyme.com/Docs/GT/Offline/administracion/areafuncional.htm>
- Suñe Torres Albert, Manual práctico de sistemas productivos. Ed. Díaz de Santos, México 2004, pág. 88
- <http://www.monografias.com/trabajos15/mantenimiento-industrial/mantenimiento-industrial.shtml>, 06/06/2010
- Escalante Edgardo J., Seis-Sigma: Metodología y técnicas, Ed Limusa, México 2006, pág. 44.
- Feld, Lean Manufacturing, tools techniques, and how to use them, CRC press, EEUU, 2001, pág. 76 a 85
- Mendoza M. Pablo, Manual Modulo Novartis, México 2009, pág. 10
- Cooper Dominic, Improving a safety culture, a practical guide, 1 ed, EEUU, 1999, pág. 140 a 172.
- Covey Stephen, Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva, Ed Paidos Plural, Nueva York 1990, pág. 32-41.
- Fernández Díaz Fernando, Análisis y Planeamiento, Ed. Universidad a estatal a distancia, Costa Rica, 2005, pág. 44
- Rolando Alfredo Venegas Sosa, Universidad Autónoma del Noroeste www.gestiopolis.com/recursos5/docs/