



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Mejora continua de procesos en el  
Área de análisis de rentabilidad y  
costos de una empresa minorista**

**TESIS**

Que para obtener el título de

**Ingeniera Industrial**

**P R E S E N T A**

Beatriz Alejandra Pardo Gomez

**DIRECTOR DE TESIS**

Dr. Wulfrano Gómez Gallardo



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2021