



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Mejora continua y monitoreo de métricas  
del servicio técnico y asesoría científica,  
Latinoamérica**

**INFORME DE ACTIVIDADES PROFESIONALES**

Que para obtener el título de

**Ingeniero eléctrico electrónico**

**FI-DIE**



*Sello digital por  
emergencia sanitaria*

Lic. Angélica Gutiérrez Vázquez  
Coordinación de Titulación y  
Servicio Social  
angelica\_6@comunidad.unam.mx  
16/11/2021

**P R E S E N T A**

Ricardo Moreno Zamora

**ASESOR DE INFORME**

M.I. Ulises Martín Peñuelas Rivas



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2021