



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

Propuestas de optimización y mejora en procesos de Marketing

TESINA

Que para obtener el título de
Ingeniero Industrial

P R E S E N T A

Jesús Ricardo González Villaseñor

DIRECTOR(A) DE TESINA

M.I. Silvina Hernández García



Ing. Claudia Ivette González Hernández
Coordinación de Titulación
titulaciondime@ingenieria.unam.mx

17/04/2023

Sello digital por
emergencia sanitaria



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2022